

ABSTRACT

TITLE : **DESIGN OF A MARKET PLACE INFORMATION SYSTEM ON MSME FURNITURE ARTISTS USING CUSTUMER RELATION MANAGEMENT (CRM) METHOD (Furniture CASE STUDY CV.PUTRI DEWI)**

NAME : **MUHAMMAD RAFLI MAIDI**

REGISTRATION NUMBER : **17101152610176**

FACULTY : **COMPUTER SCIENCE**

MAJOR : **INFORMATION SYSTEM**

LECTURES : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**
2. Aggy Pramana Gusman, S.Kom, M.Kom

This study describes the design of expert system metode archiving information system supported by a MySQL database with PHP programming language . From research conducted at Cempaka Mobilindo Padang each can be concluded that the old system used is not effective due to time-consuming process that is undertaken and thus making it less efficient employee performance. After doing research at p&d Store by collecting data with interview method and other methods , it can be concluded that the information system used is still not optimal. Therefore the design of the design done output , input design , the design file and the program flow of the new system . Results of the analysis are applied to a program of electronic data archiving applications . The new information system designed is expected to improve the quality of information and performance in the future .

Keyword : PHP, MySQL, UMKM

ABSTRAK

JUDUL : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MARKET PLACE PADA UMKM PENGRAJIN MEBEL MENGGUNAKAN METODE COSTUMER RELATION MANAGEMENT (CRM) (Study Kasus Mebel CV.PUTRI DEWI)**

NAMA : **MUHAMMAD RAFLI MAIDI**

NO. BP : **17101152610176**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**
2. Aggy Pramana Gusman, S.Kom, M.Kom

Penelitian ini memaparkan tentang perancangan sistem informasi media promosi produk Usaha Mikro Kecil Menengah yang didukung dengan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP. Dari penelitian yang dilakukan pada pelaku sector UMKM dapat disimpulkan bahwa sistem lama yang digunakan tidak efektif disebabkan proses yang dilakukan memakan waktu dan tempat sehingga membuat kinerja pegawai yang kurang efisien. Setelah dilakukan penelitian pada pelaku UMKM dengan cara mengumpulkan data-data dengan metode wawancara dan metode lainnya, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yang digunakan masih belum optimal. Oleh karena itu dilakukan rancangan desain ouput, desain input, desain file dan aliran program dari sistem yang baru. Hasil dari analisis tersebut diterapkan ke dalam suatu program aplikasi sistem pakar. Sistem informasi baru yang dirancang diharapkan dapat meningkatkan kualitas informasi dan kinerja di masa yang akan datang.

Keyword : *PHP, MySQL, UMKM*