

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah memberi pengaruh yang sangat besar bagi dunia teknologi informasi (TI). Berbagai perkembangan teknologi ini banyak membuat perusahaan melakukan pergeseran dari sistem manual ke komputerisasi sehingga penyimpanan data menjadi efisien, informasi yang *up to date*, dan cepat dalam penyajian informasi. Teknologi informasi telah menjadi bagian penting dalam suatu perusahaan atau institusi. Teknologi informasi perlu diatur agar dapat dimanfaatkan dengan baik. Tindakan untuk mengatur TI disebut dengan tata kelola TI. Tata kelola teknologi informasi akan memungkinkan perusahaan mendapatkan keuntungan penuh informasi yang dimilikinya, sehingga memaksimalkan manfaat, mendatangkan peluang, dan mendapat keuntungan yang bersaing. Tata kelola teknologi informasi juga mengidentifikasi kelemahan control dan menjamin adanya implementasi perbaikan yang dapat terukur secara efektif dan efisien. Tata kelola TI yang dijalankan dengan baik dapat membantu organisasi dalam upaya mencapai tujuannya.

Rumah sakit umum Mayjen HA Thalib Kerinci merupakan institusi pelayanan kesehatan yang telah menerapkan sistem informasi manajemen (SIMRS) dalam proses operasionalnya seperti sistem informasi data pasien, sistem informasi kegiatan operasional, sistem informasi administrasi, serta sistem informasi kepegawaian. Keberadaan sistem informasi dalam organisasi perlu dipelihara dan

diawasi dengan baik sehingga dapat dipastikan bahwa sistem organisasi selaras dengan tujuan organisasi atau institusi. Salah satu cara untuk memastikan hal tersebut adalah dengan melakukan audit sistem informasi. Audit sistem informasi dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai *framework* seperti COBIT, ITIL, COSO, dan sebagainya.

COBIT atau *Control Objectives for Information and related Technology* merupakan salah satu *framework* yang digunakan untuk melakukan audit sistem informasi. Hal-hal yang perlu diaudit menurut COBIT dibagi ke dalam empat fokus utama yang disebut domain. Keempat domain COBIT tersebut di antaranya adalah *Plan and Organise* (PO), *Acquire and Implement* (AI), *Deliver and Support* (DS), serta *Monitor and Evaluate* (ME).

Domain PO menjelaskan mengenai proses perencanaan yang dilakukan organisasi, AI menjelaskan proses implementasi dari perencanaan tersebut sehingga menjadi sebuah layanan, DS menjelaskan proses pelayanan kepada pengguna sistem, ME menjelaskan proses pengawasan dan evaluasi terhadap perencanaan, implementasi, serta pelayanan yang diberikan kepada pengguna sistem. Level *maturity* yang didefinisikan COBIT 4.1 terdiri dari enam *level* dengan angka kematangan 0-5.

Penerapan sistem informasi pada organisasi menghabiskan biaya yang tidak sedikit, oleh karena itu proses audit yang bertujuan untuk mengevaluasi dan menghindari masalah sistem seperti kerusakan data, kehilangan data, serta penyalahgunaan sistem perlu dilakukan secara periodik. RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci melakukan audit sistem informasi secara berkala setiap enam bulan sekali.

tetapi pelaksanaan audit pada RSUD Mayjen HA Thalib kerinci masih dilakukan dengan cara manual sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam pelaksanaan audit tersebut. Dengan kurangnya efektif dan efisien baik dalam proses audit maupun dalam menyajikan informasi mengenai hasil audit maka akan mempengaruhi rumah sakit dalam mencapai tujuannya.

Dari uraian diatas penulis mengangkat permasalahan tersebut sebagai judul skripsi, yaitu “Audit tata kelola teknologi informasi pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci menggunakan *framework* COBIT 4.1” yang nantinya akan menghasilkan sebuah aplikasi audit berbasis *web*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sebuah aplikasi audit sistem informasi berbasis *web* berdasarkan COBIT 4.1 pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci.
2. Bagaimana cara membangun sebuah aplikasi audit sistem informasi berbasis *web* berdasarkan COBIT 4.1 pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci.
3. Bagaimana cara mengimplementasikan aplikasi audit sistem informasi berbasis *web* berdasarkan COBIT 4.1 pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci.

### 1.3 Hipotesis Penelitian

Hipotesis yang dikembangkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang aplikasi audit berbasis *web* pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci maka dibutuhkan analisis serta evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan sehingga dapat menghasilkan sistem baru yang lebih efektif dan efisien.
2. Untuk membangun aplikasi audit berbasis *web* pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci maka dibutuhkan alat bantu berupa hardware dan software seperti bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL dan *text editor sublime*.
3. Untuk mengimplementasikan aplikasi audit berbasis *web* pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci maka dibutuhkan pengujian terlebih dahulu terhadap aplikasi tersebut.

### 1.4 Batasan Masalah

Pada pelaksanaan tugas akhir ini, dilakukan beberapa pembatasan masalah terkait dengan pembahasan yang ada, diantaranya :

1. Aplikasi yang dibuat adalah berbasis web.
2. Aplikasi yang dibuat hanya untuk mengukur *maturity level*.
3. Pengukuran *maturity level* yang dilakukan hanya pada *domain Plan and Organize* (PO1, PO2, PO3, PO4) dan *domain Monitor and Evaluate* (ME1, ME2, ME3, ME4).

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Merancang suatu aplikasi yang memudahkan auditor untuk mengukur tingkat kematangan.
2. Mengukur tingkat kematangan pada *domain Plan and Organize* (PO1, PO2, PO3, PO4) dan *domain Monitor and Evaluate* (ME1, ME2, ME3, ME4).
3. Mengimplementasikan aplikasi audit tata kelola TI pada RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat terhadap pengembangan Tata Kelola TI Rumah Sakit Umum Mayjen HA Thalib Kerinci antara lain :

1. Bagi RSUD Mayjen HA Thalib Kerinci memudahkan kegiatan pengisian kuesioner dan pengukuran *maturity level* tata kelola teknologi informasi rumah sakit karena proses pengolahan datanya sudah berbasis *web*.
2. Bagi penelitian selanjutnya, menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi khususnya di bidang tata kelola TI.

## **1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian**

### **1.7.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Mayjen HA Thalib Kerinci**

RSU Mayjen HA Thalib merupakan satu-satunya rumah sakit umum milik pemerintah daerah Kabupaten Kerinci yang pada awalnya bernama Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) yang didirikan pada tahun 1953, Rumah sakit ini terletak di jalan Jendral Basuki Rahmat.

Status Rumah Sakit ini pada tahun 1972 RSUD Kabupaten Kerinci mengalami perkembangan yang cukup baik pada masa itu sehingga diresmikan RSUD dengan Klasifikasi/tipe D. Seiring perkembangan zaman dan dalam usaha memenuhi tuntutan masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit, maka pada tahun 1999 dinaikkan klasifikasi/tipe C dengan fasilitas tempat tidur sebanyak 70 buah dan dibangun diatas tanah seluas 70x80x41 Ha.

Pada tanggal 11 November 2005, RSUD Kabupaten Kerinci berubah nama menjadi RSU Mayjen HA Thalib Kabupaten Kerinci dengan fasilitas tempat tidur 102 buah. RSU Mayjen HA Thalib melayani rujukan bagi 18 puskesmas, beberapa klinik dan rumah sakit swasta yang ada di Kabupaten Kerinci dan rumah sakit kabupaten tetangga.

Tahun 1953 : Berdirinya Rumah Sakit dengan nama Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Kerinci

Tahun 1972 : RSUD Type D

Tahun 1999 : RSUD Type C

Tahun 2003 : RSUD Kabupaten Kerinci dikonversikan menjadi Unit

Swadana Daerah dengan status dalam tahap Uji Coba Swadana melalui Keputusan Bupati Kerinci No.228 Tahun 2003

Tahun 2005 : RSUD Kabupaten Kerinci berubah nama menjadi RSU Mayjen HA Thalib Kabupaten Kerinci Berdasarkan Perda No.2 Tahun 2005

Tahun 2008 : RSU Mayjen HA Thalib Kabupaten Kerinci menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) bertahap dan dalam beberapa bulan menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) penuh berdasarkan Peraturan Bupati Kerinci Nomor 206 Tahun 2009

Tahun 2012 : Akreditasi Rumah Sakit Tingkat Dasar

### **1.7.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Mayjen HA Thalib Kerinci**

Rumah Sakit Umum Mayjen HA Thalib sebagai satu-satunya Rumah Sakit Umum yang berada di Kabupaten Kerinci, memiliki visi, misi serta motto sebagai berikut ini :

**Visi :**

*“ Menjadi Pusat Pelayanan Kesehatan Prima dan Mampu Memberikan Pelayanan yang Paripurna “*

**Misi :**

1. Memberikan layanan dengan mengutamakan kepuasan pelanggan.
2. Mewujudkan Pelayanan yang Berkualitas
3. Mewujudkan SDM yang Profesionalisme.
4. Mengembangkan Fasilitas Rumah Sakit yang ideal dan canggih.
5. Mengembangkan Sarana dan Prasarana
6. Menciptakan Suasana kerja yang harmonis dalam kebersamaan
7. Berperan aktif mendukung upaya pemerintah daerah dalam mewujudkan Kerinci yang lebih Baik.

**1.7.3 Struktur Organisasi**

Rumah Sakit Umum Mayjen HA Thalib Kerinci memiliki struktur organisasi sebagai berikut :



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSU Mayjen HA Thalib Kerinci**  
(Sumber : Dokumen Profil RSU Mayjen HA Thalib Kerinci)



## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Pengertian Sistem**

Secara umum sistem dapat diartikan sebagai suatu kesatuan yang terdiri atas komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk mencapai suatu tujuan.

Menurut Lani Sidharta dalam Jeperson Hutahaean (2014:2) “sistem adalah himpunan dari bagian-bagian yang saling berhubungan yang secara bersama-sama mencapai tujuan-tujuan yang sama”.

Menurut Jogianto dalam Jeperson Hutahaean (2014:1) mengemukakan bahwa “sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu”.

Menurut Jeffry Fitz Gerald dalam Yosi Arisandi dkk (2017:49) sistem merupakan sebuah jaringan kerja dari pada prosedur-prosedur yang saling berkaitan, berkumpul secara bersama-sama agar bisa beroperasi sebuah kegiatan atau menyelesaikan tujuan tertentu.

Berdasarkan beberapa pendapat diatas, dapat penulis simpulkan bahwa sistem merupakan suatu unsur-unsur atau jaringan kerja dari prosedur yang saling berkaitan, berkumpul hingga membentuk satu kesatuan yang utuh untuk mencapai suatu tujuan tertentu.