

DAFTAR PUSTAKA

- Alhudri dan Heriyanto, 2015 PT. Tomorrow's Antiques Indonesia. PT. Tomorrow's Antiques Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di industri garmen yang memproduksi busana pria dan wanita khusus untuk konsumen atau wisatawan luar negeri.
- Alhudri dan Heriyanto.2015.,menyatakan bahwa TQM berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang.
- Said Alhudri.2015.,dengan judul Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang.
- Satria, Angga Gusti.2015.,Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Surya Mandiri Pratama Pekanbaru.
- Sulastri,Ena.2018.,Faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku penggunaan alat perlindungan diri (APD).
- Hidayat, abdul choliq 2020.,pengaruh perilaku produktif dan total quality manajement terhadap kinerja karyawan (studi pada tv).
- Chairany,nurul .2018.,pengaruh total quality manajement terhadap kinerja perusahaan melalui kepemimpinan dan perilaku produktif karyawan.
- Novita,eci.2016.,pengaruh kompetensi,motivasi,dan kepuasan kerja terhadap karyawan padaPT .perindustrian dan perdagangan bangkinang.
- Saputra,i gade widya.2018.,trnsformasi budaya,total quality mangement,inerja karyawan dan perusahaan (studi kasus Bank BPD Bali).
- Aryono,yunus ariyono .2018., pengaruh perilaku pekerja dan teknologi serta lingkungan kerja karyawan pada CV.terus majubersamadi lumajang.
- Darma,gede sri .2017., total quality management,perilaku produktif karyawan,kinerja karyawan dan kinerja perusahaan.
- Khair,hazmanan .2018., pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja karyawan dengan kepuasan sebagai variabel intervening.

Penjaitan, mangasa .2020.,peran keterlibatan dan partisipasi karyawan terhadap kinerja karyawan.

Pratama, abdul aziz nugrah .2016., pengaruh total quality management (TQM)teerhadapkinerja karyawan di BMT taruna sejahtera ungaran, jawa tengah.

Sudarma, ketut.2015.,pengaruh budaya organisasi persepsian dan dukungan organisasi persepsian terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.

Indriani,wawitri 2018., pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan divisi operasional di PT.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara

Karyawan PT. Transco Pratama Sungai Betung Dharmasraya

Di Tempat