

ABSTRAK

Eis Ramadhani, 17101155310680, Manajemen, 2018, Pengaruh *Total Quality Management* Dan Perilaku Produktif terhadap Kinerja Karyawan Dengan keterlibatan karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Transco Pratama CRF Sungai Betung Dharmasraya. dibawah bimbingan Ibuk Dr.Zefriyenni, S.E.,M.M dan Ibuk Mardhatila Fitri Sopali,S.E.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Total Quality Management, Perilaku Produktif Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening PT. Transco Pratama CRF Sungai betung Dharmasraya. Penelitian ini terdiri dari dua Variabel Independen yaitu Total Quality Management, Perilaku Produktif Karyawan dan satu Variabel Dependen Kinerja Karyawan dengan satu Variabel Intervening. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Korelasi dan Regresi Berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan Kuesioner yang diisi oleh responden yaitu Karyawan PT. Transco Pratama CRF Sungai Betung Dharmasraya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Total Quality Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) perilaku produktif karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) Total Quality Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, 4) Perilaku produktif karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, 5) Keterlibatan karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) Total quality management secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan keterlibatan karyawan sebagai variabel intervening, 7) Perilaku produktif karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan dengan Keterlibatan karyawan sebagai variabel intervening.

**Kata Kunci: Total Quality Mnagement dan Perilaku Produktif
Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterlibatan Karyawan.**