

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, I. Gusti Ayu Ari. 2018. "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Kinerja Perusahaan Pt. Erha Clinic Indonesia." *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 12:2493. doi: 10.24843/eeb.2018.v07.i12.p02.
- Angraeni, Baharuddin, and Mattalatta. 2019. "Jurnal Mirai Management Jurnal Mirai Management." *Jurnal Mirai Managemnt* 4(2):122–36.
- Aruldoss, Alex, Kellyann Berube Kowalski, and Satyanarayana Parayitam. 2020. "The Relationship between Quality of Work Life and Work Life Balancemediating Role of Job Stress, Job Satisfaction and Job Commitment: Evidence from India." *Journal of Advances in Management Research*. doi: 10.1108/JAMR-05-2020-0082.
- Astakoni, I. Made Purba, and Ni Putu Nursiani. 2020. "Efek Intervening Struktur Modal Pada Pengaruh Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas." *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi* 11(2):137–47. doi: 10.22225/kr.11.2.1422.137-147.
- Darma, Gede Sri, Katon Wicaksono, I. Gede Sanica, and Agus Putu Abiyasa. 2019. "Faktor Kompensasi Dan Strategi Gojek Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Para Driver." *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*. 6(3):232–44. doi: 10.35794/jmbi.v6i3.27105.
- Dorris Yadewani, and Herni Widiyah Nasrul. 2019. "PENGARUH KOMPENSASI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BPR PRIMA RAGA SEJAHTERA PADANG Dorris Yadewani, 1 Herni Widiyah Nasrul 2 1." 8(3):573–88.
- Gita, Putu, Hapsari A. Charmiati, Ida Bagus, and Ketut Surya. 2019. "PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Berdasarkan Undang-Undang (UU) Perbankan No ." 8(3):1784–1812.
- Gusty, Amella, Dachriyanus Dachriyanus, and Leni Merdawati. 2019. "Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana." *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal* 9(4):413–20. doi: 10.32583/pskm.9.4.2019.413-420.
- Haryadi, Sarjono. 2011. *SPSS Vs LISREL*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heldy Ramadhan Putra P., Baidi, Yanthy Herawaty Purnama Pangaribuan. 2020. "Pemberdayaan Dan Keadilan Prosedural Guru: Analisis Kuantitatif." *IMProvement* 7(1):78–83. doi: <https://doi.org/10.21009/Improvement.071.07>.
- Hermawati, Adya, and Nasharuddin Mas. 2016. "Mediation Effect of Quality of Worklife, Job Involvement, and Organizational Citizenship Behavior (Case Study in The Most Outstanding Cooperatives in East Java Province)." *International Journal of Law and Management* 31(2):228–39.

- Hertanudin, and Yoanita Utami. 2019. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN JASA SERVIS SEPEDA MOTOR DI CV. LESTARI PENDOPO." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.
- Indrasari, Meithiana, Mujtaba M. Momin, Nur Syamsudin, Peter Newcombe, and Surja Permana. 2018. "Influence of Motivation and Quality of Work Life on The Performance of Employees." *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis* 4(1):42. doi: 10.26737/jtmb.v4i1.492.
- Iskandar, Kevin Frengky, Willem J. F. .. Tumbuhan, and Greis M Sendow. 2019. "Analisis Keterlibatan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Air Manado Analysis of Work Involvement, Work Life Quality, and Incentives on Employee Performance in Pt. Manado Air." *Jurnal Manajemen Dan Wirausaha* 7(3):2821–30.
- Jami, Siti, Achmad Sudjadi, and Ade Irma Anggraeni. 2019. "The Role of Organizational Commitment in Influence of Justice Toward Employee Performance." 5(1):383–94.
- Kakio, N., V. P. K. Lengkong, Y. Uhing, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, D. A. N. Pemberdayaan, and Nada P. Kakio. 2019. "Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil Manado." *Jurnal EMBA* 7(3):4007–16.
- Kasmir. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Kesuma, Fitri Dewi, Efendi Efendi, Julyanthry Julyanthry, and Lora Ekana Nainggolan. 2019. "Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pusat Penelitian Kelapa Sawit (Ppks) Unit Usaha MARIHAT." *Maker: Jurnal Manajemen* 5(2):13–24. doi: 10.37403/maker.v5i2.115.
- Langoy, K. C., G M Sendow, L. O. H. Dotulong, Organisasi Terhadap, Kinerja Karyawan, Pada Pt, Bank Sulutgo, Pusat Manado, O. N. Employee, Performance At, P. T. Bank, Sulutgo Head, Office Manado, and Greis M Sendow. 2019. "PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, PEMBERDAYAANDAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SULUTGO KANTOR PUSAT MANADO." 7(4):5683–92.
- Mataram, Adrian Suryo, and Handriyono. 2018. "Motor Honda Di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember." 12(1):81–91.
- Mogharab, Farideh, Nader Sharifi, Shiva Bigizadeh, Fatemeh Honarmand Jahromy, and Safieh Jamali. 2019. "Association between the Quality of Life and Work Life Performance in the Personnel of Jahrom University of Medical Sciences." *Medical Science* 23(95):82–85.
- Muayyad, Deden Misbahudin, and Ade Irma Oktafia Gawi. 2017. "PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BANK SYARIAH X KANTOR WILAYAH II." *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa* 9(1):75. doi: 10.25105/jmpj.v9i1.1396.
- Muraga, A. Z., B. Tewel, L O H Dotulong, Pengaruh Kualitas, Kehidupan Kerja,

- Motivasi D. A. N. Kepemimpinan, Terhadap Komitmen, Organisasi Pada, Bank Sulutgo, Lucky O H Dotulong, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, and Universitas Sam Ratulangi. 2019. "Cabang Utama Manado the Influence of Quality of Work Life , Motivation and Leadership on Organizational Comitmment At the Main Branch of Manado North Sulawesi." 7(4):5914–23.
- Nisa, Ika Choirin, Ela Rohaeni, and Norma Mardiani. 2020. "HUBUNGAN PENGETAHUAN AKSEPTOR TERHADAP PEMILIHAN ALAT KONTRASEPSI SUNTIK DI POLINDES PAMENKANG KECAMATAN MUNDU KABUPATEN CIREBON." 2507(1):1–9.
- Nugraheni, Annisa Rizki. 2018. "PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 58(1):166–72.
- Nurul, C. R., and E. Rahardja. 2019. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Djarum Kudus)." *Diponegoro Journal of Management Volume 8, Nomor 3, Tahun 2019, Hal. 128-137* [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Djom](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Djom) ISSN (Online): 2337-3792 8(3):128–37.
- Pandita, Aginza Dio Rama, and Musoli Musoli. 2019. "Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi Dan Keadilan Prosedural Kompensasi Terhadap Employee Engagement Dan Kinerja Karyawan PT. Ameya Livingstyle Indonesia." *JBTI: Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi* 10(1):16–30. doi: 10.18196/bti.101112.
- Pantow, Monalisa, and Victor P. .. Lengkong Merinda H. C. Pandowo. 2019. "Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt . Dimembe Nyiur Agriproindonesia Influence of Quality of Work Life , Competence and Incentives To Employee Work Productivity in Pt . Dimembe Nyiur Agriproindonesia." 7(4):5562–72.
- Patricia Fiona Ngadiman, Edalmen,. 2020. "Efek Mediasi Keterikatan Karyawan Pada Pengaruh Keadilan Distributif Dan Prosedural Terhadap Keinginan Berpindah." *Jurnal Ekonomi* 24(3):400. doi: 10.24912/je.v24i3.606.
- Permana, Erwin, and Dewi Urip Wahyuni. 2017. "Pengaruh Status Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Surabaya Pusat." (2016).
- Pratiwi, Melati Radde, and Syahrizal. 2019. "Pengaruh Keadilan Distributif Dan Keadilan Prosedural Terhadap Keterikatan Karyawan Dengan Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT . Bangun Persada Kahuripan." *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha* 01(2):34–43.
- Qustolani, Asep. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi* 4(Widodo 9).
- Rahmad Solling Hamid, and Suhardi M. Anwar. 2019. *STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) Konsep Dasar Dan Aplikasi Program Smart PLS 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*. Vol. 53. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Rahmawati, Emy, and Setio Utomo. 2019. "Pengaruh Isi Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja

- Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel ‘ Armani ’ Muara Teweh Kalimantan Tengah.” *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan* 8(1).
- Ramadhuan. 2017. “KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL ANTARA (INTERVENING VARIABLE).” *BMC Public Health* 5(1):1–8.
- Rampengan, Clief Briando L., Bernhard Tewal, and Greis M. Sendow. 2019. “Pengaruh Komunikasi, Pengawasan Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Aryaduta Manado.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(3):2999–3008. doi: 10.35794/emba.v7i3.24046.
- Ridha, Nikmatur. 2017. “Proses Penelitian, Masalah, Variabel, Dan Paradigma Penelitian.” *Jurnal Hikmah* 14(1):62–70.
- Ristanti, Astrianditya Januar, and Fereshti Nurdiana Dihan. 2017. “Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan.” *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan* 5(1):53–64.
- Rosmaini, Rosmaini, and Hasrudy Tanjung. 2019. “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(1):1–15. doi: 10.30596/maneggio.v2i1.3366.
- Siagian, Tomy Sun, and Hazmanan Khair. 2018. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1(1):59–70. doi: 10.30596/maneggio.v1i1.2241.
- Sriyanto, Agus. 2017. “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Layanan Akademik Mahasiswa Prodi Diploma I Kepabeanaan Dan Cukai.” *Jurnal Perspektif Bea Dan Cukai* 1(1):26–38. doi: 10.31092/jpbc.v1i1.124.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, Novi, Andi Tri Haryono, and Heru Sri Wulan. 2016. “ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PERSONALITY CHARACTERISTICS, ORGANIZATIONAL CULTURE AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE Novi.” *Management* 02(Effect Of Human Relationship, Compensation, And Organization Comitment On The Job Satisfaction):1–13.
- Suratman, and Nirsetyo Wahdi. 2018. “Stability : Journal of Management.” *Stability : Journal of Management & Busines* 1(2):171–88.
- Takalao, Noval Alfino, Rita N. Taroreh, Irvan Trang, Universitas Sam, and Ratulangi Manado. 2019. “Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado the Effect of Quality of Work Life and Motivation Toward Employee.” 7(4).
- Tjahyanti, Setia, and Putri Ayu Puspasari. 2017. “Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, Keadilan Temporal Dan Keadilan

- Spasial Terhadap Kepuasan Kerja Pada Unit Kerja Access Dan Service Operation PT. XYZ.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 4(3):395–408. doi: 10.31843/jmbi.v4i3.132.
- Usha, and Rohini. 2018. “Ijpm.Eu.” 118(20):787–99.
- Wardani, Dewi Kusuma, and Pipit Dayu Isbela. 2017. “Pengaruh Strategi Bisnis Dan Karakteristik Perusahaan Terhadap Manajemen Laba.” *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan Fakultas Bisnis UKDW* 13(2):91–106.
- Widiastuti, Rosita Kharisma, and Mimin Nur Aisyah. 2016. “PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.” *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen* 5(1):88–96. doi: 10.21831/nominal.v5i1.11478.
- Wulansari, Yuliana Ayu, Teman Koesmono, and Marlina Junaedi. 2017. “Pengaruh Keadilan Prosedural Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada PT . PJB Services.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen (JUMMA) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya* 6(2):112–24.
- Wuwungan, M. B. A., and O. S. Nelwan. 2020. “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan the Effect of Work Ability and Work Motivation on Employee Performance.” *Uhing... 75 Jurnal EMBA* 8(1):75–84.
- Yudhian, Ezha Fericko, Sigit Wibowo D. N, and Laksmi Indiyastuti. 2020. “Jurnal Bisnis Dan Ekonomi Pengaruh Keadilan Distributif Dan Keadilan Prosedural Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.” 27(2):123–34.
- Zahid, Aqsa, Mashal Zahra, Mehwish Amjad, Rimsha Mukhtar, Muhammad Hamza, Razzaq Athar, and Farhan Sarwar. 2019. “Influence of Organizational Conflict Management and Procedural Justice on Employee Performance in Academia of Pakistan.” *Journal of Research in Psychology* 1(2):16–19. doi: 10.31580/jrp.v1i2.951.
- Zhang, Yong, Lirong Long, and Junwei Zhang. 2017. “ 기사 (Article) 와 안내문 (Information) [.]” *The Eletronic Library* 34(1):1–5.