

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dewasa ini merembah ke berbagai aspek kehidupan. Semakin terjangkau harga perangkat keras seperti komputer, gadget dan perangkat lain, didukung dengan semakin mudahnya pengoperasian perangkat lunak yang bekerja di atas platform berbagai perangkat keras sehingga dapat membantu penyelesaian berbagai komputasi yang rumit atau pemanfaatan berbagai aplikasi untuk keperluan sains, edukasi, ekonomi, entertainment dan sebagainya.

Metode VIKOR diperkenalkan pertama kali oleh Opricovic dan Tzeng, metode dapat didefinisikan sebagai multi kriteria sistem kompleks yang dapat dilihat pada ranking dan pemilihan dari serangkaian alternatif berdasarkan kriteria. Setiap alternatif dievaluasi sesuai dengan fungsi kriteria. Pemberian peringkat dapat dilakukan dengan membandingkan dan mengukur alternatif-alternatif. Metode Vise Kriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje (VIKOR) bertujuan untuk mendapatkan hasil perankingan alternatif yang mendekati solusi ideal dengan mengusulkan solusi kompromi. Metode VIKOR sangat berguna pada situasi dimana pengambil keputusan tidak memiliki kemampuan untuk menentukan pilihan pada saat desain sebuah sistem dimulai.

Dengan berkembangnya teknologi informasi mengharuskan seluruh industri bisnis untuk meningkatkan pelayanan bagi kemajuan usaha yang sedang di jalani salah satu dalam memberikan reward kepada reseller sehingga dapat semangat lagi untuk mengambil barang. Karakteristik yang berbeda tentu akan memperlihatkan Reseller yang ideal serta yang tidak bagi perusahaan. Reseller yang ideal yaitu Reseller yang banyak membeli dan membayar semuanya tepat pada waktu. Untuk keuntungan yang lebih besar dan perputaran arus kas

yang lebih cepat maka perusahaan harus bisa menjadikan Reseller yang ideal sebagai prioritas dalam beberapa hal mulai dari prioritas penawaran barang baru, diskon spesial atau harga spesial, dan sebagainya. Karena itu, perusahaan perlu memilih Reseller yang terbaik dari deretan Reseller perusahaan untuk mempererat relasi dengan Reseller yang ideal supaya kedua pihak saling menguntungkan satu sama lain.

Keputusan pemilihan Reseller terbaik harus berdasarkan kriteria-kriteria utama yang berkaitan dengan karakter dari setiap Reseller. Salah satu metode Multi Criteria Decision Making (MCDM) dalam memproses kriteria-kriteria untuk memilih Reseller terbaik adalah metode Vikor dimana metode ini memberikan rekomendasi sesuai dengan kriteria yang memiliki nilai paling tinggi atau benefit tertinggi dan juga nilai yang terendah atau cost paling rendah. Untuk menyelesaikan persoalan tersebut maka diperlukan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk membantu sebuah perusahaan dalam menentukan personel yang memiliki kualitas, berprestasi, serta setia pada perusahaan. Dalam pengambilan keputusan, Sistem Pendukung Keputusan (SPK) memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah yang tidak terstruktur. Ada beberapa metode dalam membangun sistem untuk membantu menentukan pilihan, salah satunya adalah metode Multi Factor Evaluation Process (Sudarsono, dkk, 2019).

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dapat dirancang suatu sistem dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN RESELLER PADA TOKO AK PHONE YANG BERHAK MENDAPATKAN REWARD DENGAN MENERAPKAN METODE VIKOR MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL”**

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas mendapatkan beberapa rumusan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana merancang suatu sistem yang terkomputerisasi untuk membantu pihak AK PHONE dalam mengambil keputusan untuk menentukan reseller terbaik?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan Metode VIKOR agar layak digunakan oleh pihak AK PHONE?
3. Bagaimana membangun Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan metode VIKOR menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL?

1.3 Hipotesa

Dari permasalahan yang telah dikemukakan di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut::

1. Diharapkan merancang sistem penunjang keputusan dalam menentukan reseller membantu pihak AK PHONE dalam mengambil keputusan untuk menentukan reseller terbaik sehingga hasil yang didapatkan dapat dihasilkan dengan cepat, tepat dan akurat.
2. Diharapkan dengan adanya sistem penunjang keputusan dalam menentukan reseller dengan menggunakan metode Vikor dapat memberikan hasil keputusan dengan akurat karena telah di proses menggunakan metode tersebut.
3. Diharapkan dengan dirancangnya sistem penunjang keputusan dalam menentukan reseller terbaik menggunakan bahasa PHP dan Database MySQL dapat memberikan kemudahan kepada pihak AK PHONE dalam proses penggunaan karena sudah berbasis web.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang diinginkan, maka permasalahan yang dibahas perlu dibatasi dan disesuaikan dengan tujuan yang telah ditetapkan.yang diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu pihak AK PHONE dalam menentukan siapa yang layak menjadi reseller terbaik, berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh pihak AK PHONE.
2. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah (VIKOR).
3. Pembangunan sistem pendukung keputusan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini mempunyai tujuan yang akan dicapai sebagai berikut

:

1. Merancang suatu perangkat lunak yang dapat membantu pihak AK PHONE dalam menentukan reseller terbaik dengan sistem yang terkomputerisasi sehingga proses pengambilan keputusan ini dapat efisien.
2. Membangun sistem penunjang keputusan menggunakan Metode VIKOR agar dapat memberikan manfaat bagi pihak AK PHONE
3. Membuat Sistem Pendukung Keputusan pemilih reseller terbaik dengan data yang terstruktur, dapat diakses secara cepat, dan akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

2. Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah sarana dalam menyelesaikan tugas akhir, sekaligus untuk dapat menambah pengetahuan bagi penulis dalam menggunakan Metode VIKOR dan referensi bagi penulis yang ingin mengembangkan penelitian ini.
2. Bagi AK PHONE hendaknya sistem yang dirancang ini dapat digunakan untuk mempermudah dalam menentukan reseller terbaik sehingga mendapatkan hasil yang akurat.

BAB I

PENDAHULUAN

1.6 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dewasa ini merembah ke berbagai aspek kehidupan. Semakin terjangkau harga perangkat keras seperti komputer, gadget dan perangkat lain, didukung dengan semakin mudahnya pengoperasian perangkat lunak yang bekerja di atas platform berbagai perangkat keras sehingga dapat membantu penyelesaian berbagai komputasi yang rumit atau pemanfaatan berbagai aplikasi untuk keperluan sains, edukasi, ekonomi, entertainment dan sebagainya.

Metode VIKOR diperkenalkan pertama kali oleh Opricovic dan Tzeng, metode dapat didefinisikan sebagai multi kriteria sistem kompleks yang dapat dilihat pada ranking dan pemilihan dari serangkaian alternatif berdasarkan kriteria. Setiap alternatif dievaluasi sesuai dengan fungsi kriteria. Pemberian peringkat dapat dilakukan dengan membandingkan dan mengukur alternatif-alternatif. Metode Vise Kriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje (VIKOR) bertujuan untuk mendapatkan hasil perankingan alternatif yang mendekati solusi ideal dengan mengusulkan solusi kompromi. Metode VIKOR sangat berguna pada situasi dimana pengambil keputusan tidak memiliki kemampuan untuk menentukan pilihan pada saat desain sebuah sistem dimulai.

Dengan berkembangnya teknologi informasi mengharuskan seluruh industri bisnis untuk meningkatkan pelayanan bagi kemajuan usaha yang sedang di jalani salah satu dalam memberikan reward kepada reseller sehingga dapat semangat lagi untuk mengambil barang. Karakteristik yang berbeda tentu akan memperlihatkan Reseller yang ideal serta yang tidak bagi perusahaan. Reseller yang ideal yaitu Reseller yang banyak membeli dan membayar semuanya tepat pada waktu. Untuk keuntungan yang lebih besar dan perputaran arus kas

yang lebih cepat maka perusahaan harus bisa menjadikan Reseller yang ideal sebagai prioritas dalam beberapa hal mulai dari prioritas penawaran barang baru, diskon spesial atau harga spesial, dan sebagainya. Karena itu, perusahaan perlu memilih Reseller yang terbaik dari deretan Reseller perusahaan untuk mempererat relasi dengan Reseller yang ideal supaya kedua pihak saling menguntungkan satu sama lain.

Keputusan pemilihan Reseller terbaik harus berdasarkan kriteria-kriteria utama yang berkaitan dengan karakter dari setiap Reseller. Salah satu metode Multi Criteria Decision Making (MCDM) dalam memproses kriteria-kriteria untuk memilih Reseller terbaik adalah metode Vikor dimana metode ini memberikan rekomendasi sesuai dengan kriteria yang memiliki nilai paling tinggi atau benefit tertinggi dan juga nilai yang terendah atau cost paling rendah. Untuk menyelesaikan persoalan tersebut maka diperlukan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk membantu sebuah perusahaan dalam menentukan personel yang memiliki kualitas, berprestasi, serta setia pada perusahaan. Dalam pengambilan keputusan, Sistem Pendukung Keputusan (SPK) memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah yang tidak terstruktur. Ada beberapa metode dalam membangun sistem untuk membantu menentukan pilihan, salah satunya adalah metode Multi Factor Evaluation Process (Sudarsono, dkk, 2019).

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dapat dirancang suatu sistem dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN RESELLER PADA TOKO AK PHONE YANG BERHAK MENDAPATKAN REWARD DENGAN MENERAPKAN METODE VIKOR MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL”**

1.7 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas mendapatkan beberapa rumusan masalah yang dihadapi, yaitu :

4. Bagaimana merancang suatu sistem yang terkomputerisasi untuk membantu pihak AK PHONE dalam mengambil keputusan untuk menentukan reseller terbaik?
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan Metode VIKOR agar layak digunakan oleh pihak AK PHONE?
6. Bagaimana membangun Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan metode VIKOR menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL?

1.8 Hipotesa

Dari permasalahan yang telah dikemukakan di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut::

4. Diharapkan merancang sistem penunjang keputusan dalam menentukan reseller membantu pihak AK PHONE dalam mengambil keputusan untuk menentukan reseller terbaik sehingga hasil yang didapatkan dapat dihasilkan dengan cepat, tepat dan akurat.
5. Diharapkan dengan adanya sistem penunjang keputusan dalam menentukan reseller dengan menggunakan metode Vikor dapat memberikan hasil keputusan dengan akurat karena telah di proses menggunakan metode tersebut.
6. Diharapkan dengan dirancangnya sistem penunjang keputusan dalam menentukan reseller terbaik menggunakan bahasa PHP dan Database MySQL dapat memberikan kemudahan kepada pihak AK PHONE dalam proses penggunaan karena sudah berbasis web.

1.9 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang diinginkan, maka permasalahan yang dibahas perlu dibatasi dan disesuaikan dengan tujuan yang telah ditetapkan. yang diuraikan sebagai berikut:

4. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu pihak AK PHONE dalam menentukan siapa yang layak menjadi reseller terbaik, berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh pihak AK PHONE.
5. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah (VIKOR).
6. Pembangunan sistem pendukung keputusan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.10 Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini mempunyai tujuan yang akan dicapai sebagai berikut

:

4. Merancang suatu perangkat lunak yang dapat membantu pihak AK PHONE dalam menentukan reseller terbaik dengan sistem yang terkomputerisasi sehingga proses pengambilan keputusan ini dapat efisien.
5. Membangun sistem penunjang keputusan menggunakan Metode VIKOR agar dapat memberikan manfaat bagi pihak AK PHONE
6. Membuat Sistem Pendukung Keputusan pemilih reseller terbaik dengan data yang terstruktur, dapat diakses secara cepat, dan akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

2. Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah sarana dalam menyelesaikan tugas akhir, sekaligus untuk dapat menambah pengetahuan bagi penulis dalam menggunakan Metode VIKOR dan referensi bagi penulis yang ingin mengembangkan penelitian ini.
2. Bagi AK PHONE hendaknya sistem yang dirancang ini dapat digunakan untuk mempermudah dalam menentukan reseller terbaik sehingga mendapatkan hasil yang akurat.