

## **ABSTRACT**

**Title : DESIGN AND DEVELOPMENT OF PALM OIL TRANSPORTATION SERVICE ORDERING INFORMATION SYSTEM USING THE FIRST COME FIRST SERVE (FCFS) METHOD AT PT. CAROLINE MAJU JAYA**

**Name : REYNARD NATHANAEL KOSASIH**

**No BP : 18101152610321**

**Study Program : INFORMATION SYSTEM**

**Education Level : STRATA-1 (S1)**

**Mentor : 1. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom**

**2. Dodi Guswandi, S.Kom, M.Kom**

PT. Caroline Maju Jaya is one of the businesses that provides palm oil transportation services that was established in 1992, but still often experiences some problems in providing transportation services due to manual ordering data management and conventional scheduling systems. Based on these problems, the authors conducted research that aims to provide an application that can help PT. Caroline Maju Jaya in managing order data and also for applying the First Come First Serve (FCFS) method to the transportation service scheduling system. The results of this study indicate that the scheduling system using the First Come First Serve (FCFS) method is able to help PT. Caroline Maju Jaya in analyzing data on the provision of palm oil transportation services quickly and accurately, so that orders for transportation services at PT. Caroline Maju Jaya improved from the previous one.

**Keywords: Information Systems, Transportation Services, First Come First Served**

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA ANGKUT MINYAK SAWIT DENGAN METODE FIRST COME FIRST SERVE (FCFS) PADA PT. CAROLINE MAJU JAYA**

**Nama** : **REYNARD NATHANAEL KOSASIH**

**No Bp** : **18101152610321**

**Program Studi** : **SISTEM INFORMASI**

**Jenjang Pendidikan** : **STRATA-1 (S1)**

**Pembimbing** : **1. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom**  
**2. Dodi Guswandi, S.Kom, M.Kom**

PT. Caroline Maju Jaya merupakan salah satu bisnis yang menyediakan jasa angkut minyak sawit yang berdiri sejak tahun 1992, namun masih sering mengalami beberapa kendala dalam menyediakan jasa angkut dikarenakan pengelolaan data pemesanan yang masih manual dan sistem penjadwalan yang masih konvensional. Berdasarkan masalah tersebut, penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk menyediakan suatu aplikasi yang dapat membantu PT. Caroline Maju Jaya dalam mengelola data pemesanan dan juga untuk menerapkan metode First Come First Serve (FCFS) pada sistem penjadwalan jasa angkut. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem penjadwalan menggunakan metode First Come First Serve (FCFS) mampu membantu PT. Caroline Maju Jaya dalam menganalisis data penyediaan jasa angkut minyak sawit dengan cepat dan akurat, sehingga orderan jasa angkut pada PT. Caroline Maju Jaya meningkat dari yang sebelumnya.

**Kata Kunci:** **Sistem Informasi, Jasa Angkut, First Come First Served**