

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh *Servant Leadership*, Kepribadian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pesisir Selatan. Metode pengumpulan data melalui survey dan pengumpulan kuisioner, dengan sampel 49 responden dari pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pesisir Selatan. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan analisis jalur (*Path Analysis*) menggunakan SPSS 15.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan (Uji t) diperoleh *Servant Leadership* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepribadian secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. *Servant Leadership* dan kepribadian secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kemudian berdasarkan Uji Simultan (Uji F) diperoleh *Servant Leadership* dan Kepribadian secara bersama - sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*.

Berdasarkan analisis jalur, pengaruh hubungan langsung *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja lebih kecil dari pada pengaruh hubungan langsung kepribadian terhadap Kepuasan Kerja. Pengaruh hubungan langsung *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* lebih besar dari pada pengaruh hubungan langsung Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Serta Hubungan tidak langsung *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening lebih kecil dari pada Hubungan tidak langsung Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.

Kata kunci : *Servant Leadership*, Kepribadian, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*