

Daftar Pustaka

- [1] P. S. Depitra and H. Soegoto, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan,” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 16, no. 2, pp. 185–188, 2018, doi: 10.34010/miu.v16i2.1361.
- [2] R. A. S. H and S. Ab, “Dewan redaksi jurnal bisnis indonesia,” *J. Bisnis Indones.*, 2018.
- [3] T. I. Setiani and A. S. Hidayat, “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perusahaan Daerah Air Minum,” vol. 22, no. 1, pp. 123–129, 2020.
- [4] Y. Oemar, “Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru,” *J. Apl. Manaj.*, vol. 11, no. 66, pp. 65–76, 2015, doi: 1693-5241.
- [5] I. M. D. Mahendra and I. B. K. Surya, “Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB),” vol. 6, no. 9, pp. 4659–4688, 2017.
- [6] N. L. A. S. Y. Riris Rotua Sitorus and M. N. Ichsan, “Pengaruh Thinking Style Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Moderasi

Dengan Penerapan K3,” vol. 7, no. 1, pp. 1–13, 2019.

- [7] D. H. Martha, “Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Komitmen Organisasi Pada Perawat RSUD Raa Soewondo Pati,” vol. 7, no. Nomor 3, pp. 245–258, 2017.
- [8] P. A. Pratama Sandara and I. G. M. Suwandana, “Pengaruh Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 7, no. 1, p. 29, 2018, doi: 10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p02.
- [9] P. D. Maharani and E. K. Aini, “Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening,” *J. Adm. Bisnis*, vol. 72, no. 1, pp. 139–146, 2019.
- [10] W. K. Pratiwi and D. Nugrohoseno, “Pengaruh Kepribadian terhadap Kerjasama Tim dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan,” *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, vol. 7, no. 1, p. 63, 2018, doi: 10.26740/bisma.v7n1.p63-72.
- [11] N. Tursanurohmad, “Pengaruh Kepribadian Dan Dukungan Organisasi Terhadap Profesionalisme, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja,” *J. Litbang Polri*, vol. 22, no. 4, pp. 1–33, 2019, [Online]. Available: <https://puslitbang-polri.e-journal.id/LitbangPOLRI/article/view/34>.

- [12] D. N. Haryati, “Pengaruh Motivasi dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi,” *J. Maksipreneur Manajemen, Koperasi, dan Entrep.*, vol. 9, no. 1, p. 28, 2019, doi: 10.30588/jmp.v9i1.433.
- [13] E. A. Sudanang and S. E. Priyanto, “Pengaruh Kepuasan kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Horison Apartemen dan Kondotel Yogyakarta,” *Kepariwisata J. Ilm.*, vol. 14, no. 1, pp. 31–36, 2020.
- [14] E. S. Wahyuni, T. Taufik, and V. Ratnawati, “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Locus Of Control Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis),” *Inovbiz J. Inov. Bisnis*, vol. 5, no. 1, p. 12, 2017, doi: 10.35314/inovbiz.v5i1.165.
- [15] A. T. R. Wulansari and N. Ariani, “Pengaruh Keadilan Organisasional Pada Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening,” vol. 4, no. 4, pp. 319–326, 2015.
- [16] T. Bodroastuti and T. Tirtono, “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan,” *Solusi*, vol. 17, no. 2, 2019, doi: 10.26623/.v17i2.1463.

- [17] I. Yuliani and K. Katim, "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior," *J. Ris. Manaj. dan Bisnis Fak. Ekon. UNIAT*, vol. 2, no. 3, pp. 401–408, 2017, doi: 10.36226/jrmb.v2i3.74.
- [18] D. W. Organ, P. M. Podsakof, and S. B. Mackenzie, "Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences.," 2006.
- [19] V. M. Soegandhi, E. M. Sutanto, and R. Setiawan, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim," *J. AGORA*, vol. 1, no. 1, 2015.
- [20] N. MUSYAFIDAH, "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada BPRS PNM Binama Semarang)," 2018.
- [21] L. I. FAUZI, "Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja, Komitmen Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Transformasional, Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)," pp. 160–164, 2018.
- [22] S. Sapengga, "Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto," *Agora*, vol. 4, no. 1, pp. 645–650, 2016.

- [23] D. Wahyudi, “Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan,” 2019.
- [24] D. A. N. Arianto and A. C. A, “Pengaruh Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Starwood Furniture Indonesia,” vol. 13, no. 1, pp. 25–34, 2019.
- [25] S. P. Robbins and T. A. Judge, *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. BANDUNG: Salemba Empat, 2013.
- [26] S. Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.
- [27] Baylor KM, *The Influence of Intrinsic and Extrinsic Job Satisfaction Factors and Affective Commitment on the Intention to Quit For Occupations Characterized By High Voluntary Attrition*. 2010.
- [28] A. A. Waspodo and L. Minadaniati, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt . Trubus Swadaya,” vol. 3, no. 1, pp. 1–16, 2012.
- [29] A. D. Paramita and M. S. Perdhana, “Analisis Pengaruh Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas PSDA dan ESDM Kota

Semarang),” 2016.

- [30] W. S. Setiawan, “Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behaviour, melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi di PT. Cobra Dental Group,” *Agora*, vol. 7, no. 2, pp. 1–6, 2019.
- [31] I. N. Kholisah, S. Sampeadi, and M. Apriono, “The Effect of Organizational Culture and Personality on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Organizational Commitment on the Employees of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jember,” *e-Journal Ekon. Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 1, p. 72, 2020, doi: 10.19184/ejeba.v7i1.10963.
- [32] D. Amir Astrini, “The Effect of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: the Role of Trust in Leader As a Mediation and Perceived Organizational Support As a Moderation,” *J. Leadersh. Organ.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2019, doi: 10.22146/jlo.42946.
- [33] A. H. Al Faruqi*, “The Effect of Servant Leadership on Establishment of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Organizational Commitment of Employee in PT. Awam Bersaudara,” *Airlangga Dev. J.*, vol. 3, no. 2, p. 180, 2020, doi: 10.20473/adj.v3i2.19304.
- [34] P. D. A. Maharani Edlyn Khurotul, “PENGARUH KEPIMIMPINAN PELAYAN (SERVANT LEADERSHIP) TERHADAP ORGANIZATIONAL

CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT. Astra
Internasional Tbk-TSO AUTO 2000 Malang Sutoyo),” *J. Adm. Bisnis*, no. Vol
72, No 1 (2019): JULI, pp. 139–146, 2019.

- [35] hellen vera Simanjuntak, “Pengaruh job embeddednes dan komitmen organisasi serta kepribadian terhadap kepuasan kerja pegawai dan kinerja pegawai pada universitas trunajaya bontang,” vol. 15(2), p. 82, 2018, [Online]. Available: <https://doi.org/10.29264/jkin.v15i2.4030>.
- [36] & L. Mi’raj, Matin, Rugaiyah, “Pengaruh Servant Leadership Dan Psychological Contract Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dosen Universitas Islam Negeri (Uin) Syarif Hidayatullah Jakarta,” *Visipena J.*, vol. 10(2), pp. 200–217, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46244/visipena.v10i2.501>.
- [37] U. Sekaran and R. Bougie, *Research Methods for Business*. John Wiley & Sons Ltd., 2016.
- [38] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. PT. Alfabet, 2016.
- [39] M. N. K., *Marketing Research and Applied Orientation*. USA: Prentice Hall International, 1993.

- [40] U. Sekaran, *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- [41] I. Ghozali, *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- [42] M. I. Hasan, *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*, 2nd ed. Jakarta, 2010.
- [43] Widarjono, *Ekometrika Pengantar Dan Aplikasinya edisi 4*. UPP STIM YKPN, 2013.
- [44] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Data Dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2015.
- [45] Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*. BANDUNG: alfabeta, 2017.
- [46] N. B. Muhammad Sahem, Ichsan, “Servant Leadership dan Kompetensi Komunikasi : Dampaknya terhadap Kepuasan dan Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Aceh Utara Pendahuluan,” *J. Manaj. Indones.*, vol. 5, no. 1, pp. 32–47, 2020.