

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja, komitmen organisasi, dan *organizational citizenship behavior* terhadap lingkungan kerja dan seberapa besar pengaruh beban kerja, komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* dengan lingkungan kerja pada PT. Umega Sembilan Berlian Dharmasraya. Metode analisis data menggunakan kuesioner dengan sampel 75 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban Kerja, Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memediasi Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kontribusi variabel Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh sebesar 74,8% sedangkan sisanya 25,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada pihak PT. Umega Sembilan Berlian Dharmasraya untuk dapat meningkatkan: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui peningkatan Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* dan lingkungan kerja