

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang sekarang sangat berguna untuk membantu semua orang menyelesaikan masalah, hanya saja jika menggunakannya dengan tepat sesuai dengan kebutuhan. Karena dengan penggunaan yang tepat, teknologi dapat memiliki dampak positif. Salah satu dampak yang bisa dirasakan oleh perkembangan teknologi adalah di bidang bisnis.

Sari *Kids Store* adalah toko yang menjual berbagai pakaian anak-anak yang terletak di kota Bukittinggi. Kebutuhan pakaian anak-anak di Sari *Kids Store* cukup tinggi, seperti dapat dilihat dari jumlah konsumen yang rata-rata mencapai hampir 100 orang per hari yang datang langsung ke toko Sari *Kids Store*. Selama ini konsumen selalu berbaris di depan dengan cara tradisional pada umumnya di Indonesia. Antrian diinterupsi oleh lamanya penjual dalam menentukan harga barang karena daftar harga barang masih tersimpan di *notebook* di mana hal ini sangat memakan waktu untuk menghitung harga barang serta menuliskan jumlah barang. Sistemika barang yang dijual masih rentan kesalahan *manual*, baik kesalahan dalam pemberian *price list* serta estimasi jumlah total pembayaran pembeli yang timbul dari pengukuran harga yang dilakukan dengan cara tradisional.

Selain masalah di atas, Sari *Kids Store* juga memiliki masalah lain, termasuk memesan produk ke pemasok, penjual memeriksa stok barang yang masih *manual*, yang rawan kesalahan memeriksa stok barang seperti barang tidak tercatat dan tidak terpesan

sehingga mereka lupa memasok stok barang ke produsen, dan tidak tersedianya laporan pendapatan penjualan karena pengukuran laba penjualan.

Dalam penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dimas Dwi Randa pada tahun 2018, yang mengklarifikasi bahwa pendekatan *Economic Order Quantity (EOQ)* adalah alat yang dapat memungkinkan dan mendorong pemilik toko untuk mengurangi biaya persediaan sehingga pemilik dapat meningkatkan pendapatan penjualan mereka dengan biaya minimal (Randa , 2018).

Menggunakan sistem informasi berbasis komputer, penulis dapat membangun sistem layanan data di Sari *Kids Store* menggunakan pendekatan *Economic Order Quantity (EOQ)* sehingga mereka dapat mengklasifikasikan jumlah pesanan ekonomis dan menangani persediaan secara efisien, mudah dan tepat. Disediakan oleh sistem informasi yang mendukung layanan Sari *Kids Store* bagi pelanggan akan meningkatkan serta memberikan kenyamanan bagi pemilik toko untuk memanejemen, menguji stok produk, dan membuat laporan penjualan.

Berdasarkan uraian di atas penulis mencoba menuangkannya ke dalam suatu penelitian dengan judul **“KOMPUTERISASI SISTEM *INVENTORY* DAN PENJUALAN TOKO BAJU GROSIR DAN ECERAN DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN *DATABASE MYSQL* (STUDI KASUS : TOKO SARI *KIDS STORE* BUKITTINGGI)”.**

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang terurai diatas maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah dengan dibangunnya sistem informasi persediaan dan penjualan ini dapat mempercepat waktu penjualan dan pencarian barang pada Sari *Kids Store*?
2. Apakah dengan adanya sistem informasi persediaan dan penjualan ini dapat membantu sistem kerja yang sebelumnya rumit menjadi lebih efisien sehingga dapat meminimalisir antrian pada Sari *Kids Store*?
3. Apakah dengan adanya sistem *inventory* dapat membantu pihak toko dalam mengelola data persediaan?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya perkembangan yang bisa ditemukan dalam permasalahan ini, penulis membatasi masalah agar tidak terjadinya pembahasan yang keluar dari topik masalah. Berikut adalah batasan-batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Aplikasi perangkat lunak dibuat hanya meliputi pengelolaan sistem *inventory* dan data transaksi penjualan di Sari *Kids Store*, yang berbasis aplikasi desktop.
2. Sistem aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka dapat ditemukan beberapa hipotesis sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu diharapkan :

1. Dengan adanya sistem informasi persediaan dan penjualan ini, dapat mempermudah dan membantu Sari *Kids Store* dalam mengelola data persediaan dan transaksi penjualannya.
2. Dengan adanya aplikasi perangkat lunak ini, pengolahan data penjualan dengan metode EOQ akan mempermudah dalam membuat laporan penjualan pada Sari *Kids Store*.
3. Dengan adanya sistem informasi persediaan ini, dapat membantu dan mempermudah pihak toko dalam pengolahan data persediaannya.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Mengimplementasikan komputerisasi sistem *inventory* dan penjualan barang untuk pengolahan data persediaan dan penjualan.
2. Memberi kemudahan kepada pihak Sari *Kids Store* dalam melakukan pengolahan data persediaan dan penjualan barang.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat dalam matakuliah pemrograman sebagai acuan pembuatan sistem *inventory* penjualan barang.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kontribusi didalam bidang ilmu pengetahuan serta memiliki nilai seperti:

1. Menambah pengetahuan tentang sistem *inventory* dan merancang sistem dengan

metode yang akan digunakan untuk kemudahan pengolahan data transaksi.

2. Membantu pelaku usaha dalam memanfaatkan kemajuan IT untuk dapat menggunakan sistem yang baru yang sudah terkomputerisasi tanpa melakukan penyeleksian secara manual lagi.
3. Kemudahan mendapatkan pelayanan yang cepat dan tepat dalam melakukan transaksi penjualan bagi pelaku usaha.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Sari *Kids Store* merupakan toko yang menjual berbagai macam pakaian anak-anak yang terdapat di Jl. Pasar Aur Kuning Blok J No 30, Tarok Dipo, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Provinsi Sumatera Barat.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Sari *Kids Store*

Siapa yang tidak butuh pakaian? Mulai dari orangtua, anak-anak, diseluruh kalangan usia pakaian sangat dibutuhkan karena sudah menjadi kebutuhan pokok saat ini. Bahkan kini sudah banyak berbagai macam model baju yang dirancang para desainer guna untuk memperindah dan mempertebal kepercayaan diri.

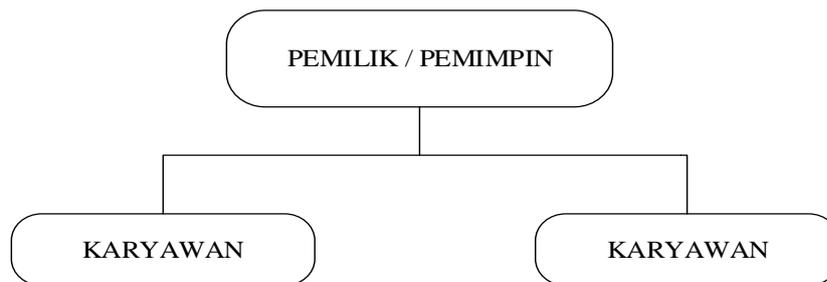
Zaman sekarang manusia memang tidak bisa jauh-jauh dari kata *fashion*. Bagi sebagian kalangan pemilihan baju (*fashion*) yang tepat sudah menjadi *trendsetter* bagi orang banyak. Pilihan dalam memilih *fashion* dan memperluas mode *fashion* kalangan muda saat ini adalah dengan menjamurnya berbagai jenis toko. Salah satunya adalah toko pakaian “Sari *Kids Store*” merupakan salah satu pakaian yang menjual pakaian khusus untuk anak-anak. Toko ini berdiri sejak tahun 2018 didirikan oleh Afio Suhada

Awal mula didirikan toko ini karena melihat perkembangan zaman yang semakin lama semakin trendy, selain karena model pakaian dari tahun ke tahun

berubah, di toko ini berusaha agar menampilkan merek dan gaya tersendiri agar dapat di kenal masyarakat luas. Strategi awal marketing yang digunakan adalah dengan cara menjajakan pakaian pada beberapa situs jualan yang ada di internet, selain itu metode *talk to talk* sehingga masyarakat tertarik untuk membelinya. Saat ini sudah terdapat lapak yang ada di Bukittinggi.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah bagaimana pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Adapun struktur organisasi di Sari *Kids Store* adalah:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Sari *Kids Store*

(Sumber : Toko Sari *Kids Store* Bukittinggi)

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Tugas dan wewenang yang ada di Sari *Kids Store* adalah :

1. Pemilik / Pimpinan

Adapun tugas yang dilakukan oleh pimpinan yaitu :

- a. Mengontrol semua kegiatan yang ada di Sari *Kids Store*
- b. Bertanggung jawab dalam mengembangkan Sari *Kids Store*
- c. Bertugas memantau kinerja karyawan Sari *Kids Store*

2. Karyawan

Bertugas memberikan pelayanan kepada pelanggan yang masuk sehingga memudahkan pelanggan mencari pakaian anak-anak yang diinginkan.