

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh dari employee empowerment, knowledge management dan peningkatan kinerja karyawan dan motivasi kerja sebagai mediasi di Puskesmas Pulau Temiang Kecamatan Tebo Ulu. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan survei dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 89 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan analisis jalur menggunakan SPSS 21.

Hasil menunjukkan bahwa: 1) Dari hasil uji t dapat diperoleh $\text{sig} = 0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan bahwa employee empowerment berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. 2) Dari hasil uji t dapat diperoleh $\text{sig} = 0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan bahwa knowledge management berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. 3) Dari hasil uji t dapat diperoleh $\text{sig} = 0,005 < 0,05$, dapat disimpulkan bahwa employee empowerment berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) Dari hasil uji t dapat diperoleh $\text{sig} = 0,035 < 0,05$, dapat disimpulkan bahwa knowledge management berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 5) Dari hasil uji t dapat diperoleh $\text{sig} = 0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 6) Secara parsial dapat disimpulkan bahwa hubungan tidak langsung lebih besar dibandingkan dengan hubungan langsung, berarti motivasi kerja memediasi hubungan antara employee empowerment terhadap kinerja karyawan. 7) Secara parsial dapat disimpulkan bahwa hubungan tidak langsung lebih besar dibandingkan dengan hubungan langsung, berarti motivasi kerja memediasi hubungan antara knowledge management terhadap kinerja karyawan.

Saran yang dapat diberikan dalam penulisan karya akhir ini adalah untuk pada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan hasil penelitian ini dengan menambahkan variabel bebas diluar variabel ini atau mengujinya dengan menggunakan variabel moderating. Karena kontribusi dari variabel employee empowerment dan knowledge management melalui motivasi kerja 78,9% sedangkan sisanya sebesar 21,1% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci : Employee Empowerment, Knowledge Management, Motivasi Kerja,
Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of employee empowerment, knowledge management and improvement of employee performance and work motivation as mediation at the Pulau Temiang Public Health Center, Tebo Ulu District. The data collection method in this research is to use a survey and distribute questionnaires, with a sample of 89 respondents. The analysis method used is multiple linear regression and path analysis using SPSS 21.

The results show that: 1) From the t test results, it can be obtained that $\text{sig} = 0,000 < 0.05$, it can be concluded that employee empowerment has a significant effect on work motivation. 2) From the results of the t test $\text{sig} = 0.000 < 0.05$, it can be concluded that knowledge management has a significant effect on work motivation. 3) From the results of the t test it can be concluded that $\text{sig} = 0.005 < 0.05$, it can be concluded that employee empowerment has a significant effect on employee performance. 4) From the results of the t test $\text{sig} = 0.035 < 0.05$, it can be concluded that knowledge management has a significant effect on employee performance. 5) From the results of the t test $\text{sig} = 0.000 < 0.05$, it can be concluded that work motivation has a significant effect on employee performance. 6) Partially it can be concluded that the indirect relationship is greater than the direct relationship, meaning that work motivation mediates the relationship between employee empowerment and employee performance. 7) Partially it can be concluded that the indirect relationship is greater than the direct relationship, meaning that work motivation mediates the relationship between knowledge management and employee performance.

Suggestions that can be given in this final paper are for the next researcher to develop the results of this study by adding independent variables outside this variable or testing them using moderating variables. Because the contribution of employee empowerment and knowledge management variables through work motivation is 78.9% while the remaining 21.1% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords : Employee Empowerment, Knowledge Management, Work Motivation, Employee Performance