

ABSTRAK

Ujianti, 17101155310153, jurusan manajemen tahun 2017, Dukungan Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi, dibawah bimbingan Ibu Winda Afriyenis, S.El.,MA dan Bapak M.Afuan, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan kerja dan seberapa besar pengaruh Dukungan Organisasi , Kepemimpinan Transformasional dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bandar Udara Muara Bungo. Metode analisis data menggunakan kuisioner, dengan sampel 52 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisi jalur.

Hasil analisis data menyimpulkan, Terdapat pengaruh positif dan signifikan Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Bandar Udara Muara Bungo. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja pada Bandar Udara Muara Bungo. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bandar Udara Muara Bungo. Terdapat pengaruh positif tapi tidak signifikan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada Bandar Udara Muara Bungo. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bandar Udara Muara Bungo. Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bandar Udara Muara Bungo. Kepuasan Kerja memediasi pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada Bandar Udara Muara Bungo.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Bandar Udara Muara Bungo dapat meningkatkan dan mempertahankan Dukungan Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan kerja pada Bandar Udara Muara Bungo melalui masing-masing indikator.

Kata Kunci :Dukungan Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ujianti, 17101155310153, majoring in management in 2016, Organizational Support and Transformational Leadership affect Employee Performance through Job Satisfaction as a Mediation Variable, under the guidance of Mrs. Winda Afriyenis, S.EI.,MA and Mr. M.Afuan, S.E.,M.M

This study aims to determine the evaluation that is very influential on Organizational Support and Transformational Leadership on Job Satisfaction and a strong influence on Organizational Support, Transformational Leadership and Job Satisfaction on Employee Performance at Muara Bungo Airport. The data analysis method used a questionnaire, with a sample of 52 respondents. The analytical method used is path analysis.

The results of the data analysis concluded, There is a positive and significant influence of Organizational Support on Job Satisfaction at Muara Bungo Airport. There is a positive and significant influence of Transformasional Leadership on Job Satisfaction at Muara Bungo Airport. There is a positive and significant influence of Organizational Support on Employee Performance at Muara Bungo Airport. There is a positive but not significant effect of Transformational Leadership on Employee Performance at Muara Bungo Airport. There is positive and significant effect of Job Satisfaction on Employee Performance at Muara Bungo Airport. Job Satisfaction does not mediate the effect of Organizational Support on Employee Performance at Muara Bungo Airport. Job Satisfaction mediates the influence of Transformational Leadership on Employee Performance at Muara Bungo Airport.

Based on the results of this study, it is hoped that Muara Bungo Airport can improve and maintain Organizational Support, Transformational Leadership, on Employee Performance with Job Satisfaction at Muara Bungo Airport through each indicator.

Keyword: Organizational Support, Transformational Leadership, Job Satisfaction and Employee Performance