

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah

Undang-undang No.20 Tahun 1999 tentang Ratifikasi Konvensi ILO No. 138 Tahun 1973 mengenai Batas Usia Minimum

Peraturan Daerah Kota Bukittinggi Nomor : 5 Tahun 2014

Peraturan Walikota Bukittinggi Nomor 45 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup

### Sumber Website:

Badan Pusat Statistik Surakarta. Sosial dan Kependudukan – BPS Kota Surakarta. Diakses pada 10 November 2020, dari <https://surakartakota.bps.go.id/subject/12/kependudukan.html>.

Gadjian.com. (13 Maret 2018). Konsultasi HR: Berapa Usia Minimal Pekerja di Indonesia?. Diakses pada 16 November 2020, dari <https://www.gadjian.com/blog/2018/03/13/konsultasi-hr-berapa-usia-minimal-pekerja-di-indonesia/>.

Harianhaluan.com. (27 September 2020). Pengelolaan Sampah Di Kota Bukittinggi 2020. Bukittinggi Kelebihan Sampah 115 Ton Per Hari. Diakses pada 13 November 2020, dari <https://www.harianhaluan.com/news/detail/108662/bukittinggi-kelebihan-sampah-115-ton-per-hari>.

### Sumber Buku:

Duli, Nikolaus. 2019. “Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS. Edisi 1”. Yogyakarta : Penerbit Dee Publish.

- Fathoroni, Annisa dkk. 2020. "Buku Tutorial Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode 360 Degree Feedback. Edisi 1". Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- Fattah, Hussein. 2017. "Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai. Edisi 1". Yogyakarta : Elmatara.
- Ghozali, Imam. 2016. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23". Edisi 8. Semarang : Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. 2011. "Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi". Jakarta : Bumi Aksara.
- Parnawi, Afi. 2020. "Optimalisasi Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan". Yogyakarta : Deepublish.
- Sugiyono. 2016. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D". Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. "Statistika Untuk Penelitian". Bandung : Alfabeta.
- Sumber Jurnal dan Skripsi:

- Amridha, Y., Heryanto, M. A., Saefudin, B. R., & Fitri Awaliyah. (2019). The Analysis of The Employee's Job Satisfaction and Performance in private Agricultutal Company (A Case on PT Trisna Naga Asih, Subang). *Mahatani*, 2(2), 125–130. <https://doi.org/10.1201/9780429202629-24>
- Andriana, M., Sumarlin, T., & Panjaitan, R. (2020). *Pengaruh Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kinerja Manajerial Keuangan*. 3(1). <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i1.127>
- Ardianisa, A., Pudjiarti, E. S., & Sugiyarti, G. (2019). *INFORMATION TECHNOLOGY CAPABILITY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH INNOVATION CAPABILITY AS INTERVENING VARIABLES Asih*. 95–101.
- Arora, S. (2020). Job satisfaction at the time of COVID-19 : An investigation of information technology sector in India. *Mukt Shabd Journal*, IX(Ix), 251–263.
- Ayu, M. (2017). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan

- Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta)  
Disusun. *Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta.*
- Cahyani, D. D. (2019). Pengaruh Usia, Pendapatan, Tingkat Pendidikan Dan Jenis Pekerjaan Terhadap Pemahaman Tentang Zakat Profesi Pada Masyarakat Muslim Di Kelurahan Sumber Kota Surakarta. *Doctoral Dissertation, IAIN SURAKARTA.*
- Chege, S. M., & Wang, D. (2020). The influence of technology innovation on SME performance through environmental sustainability practices in Kenya. *Technology in Society, 60*(June 2019), 101210. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.101210>
- Djuraidi, A., & Laily, N. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis, 13*(1), 1–13.
- Elisa Sari, R. (2020). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK SYARIAH MANDIRI KC DEMANG LEBAR DAUN PALEMBANG.* <http://repository.radenfatah.ac.id/id/eprint/7792>
- Farla, W., Zen, K., & Diah, Y. (2017). Karakteristik Biografis dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya, 15*(2), 88–95. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v15i2.5696>
- Fauzi, A. N., Putri, R. P., & Usman, O. (2019). *Effect of Work Experience, Age of Employee, Training, Emotional Intelligence, of Work Productivity.*
- Harahap, S. S. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Kemampuan Bekerja, dan Masa Bekerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Menggunakan Metode Pearson Correlation. *Jurnal Teknovasi, 6*(2), 12–25.
- Hertiana, H. (2020). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan Motivasi Kerja pada Kinerja Individual (Studi Empiris Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung).

*IIB DARMAJAYA.*

- Ichsan, R. N., Surianta, E., & Nasution, L. (2020). 1.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (Ajendam) – I Bukitbarisan Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(2), 187–210.
- Isnanto, T., Indrawati, M., & Muninghar. (2020). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Locus Control, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(5), 789–803. <http://e-jurnalmitramanajemen.com>
- Jufrizen, J., & Lubis, A. S. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 41–59. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4874>
- Jufrizen, & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.
- Khaerunnisa, F. (2019). Jurusan manajemen fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri alauddin makassar 2019. *Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/15228>
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2016). PENGARUH UMUR, PENGALAMAN KERJA, UPAH, TEKNOLOGI DAN LINGKUNGAN. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4. <https://doi.org/10.1093/neuonc/now081.50>
- Lashwaty, N. D., & W, I. S. (2018). *Pengaruh Usia, Jenis Pekerjaan, Kompensasi, Kesempatan Pengembangan Karier, dan Lingkunga Kerja Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Sumber Daya Manusia di Lembaga Pendidikan Primagama Manahan - Solo*. 3(2), 20–40.
- Mahendra, A. D. (2014). *Analisis pengaruh pendidikan, upah, jenis kelamin, usia dan pengalaman kerja terhadap produktivitas tenaga kerja (Studi Di*

*Industri Kecil Tempe Di Kota Semarang).*

- Mianto, A., Hendriani, S., & Efni, Y. (2018). Pengaruh Motivasi dan Iklim Psikologis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 10(3), 425–444.
- Millanti, D. (2020). Pengaruh usia produktif guru terhadap semangat dan disiplin mengajar di sd negeri 18 kota bengkulu. *Doctoral Dissertation, IAIN BENGKULU*. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/id/eprint/4368>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nagiah, S. N., & Mei-Hua, L. (2020). The Effects of Personality and Age on Job Satisfaction and Job Stress. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 34(3), 186–199.
- Nasfi, Rahmad, & Sabri. (2020). Pengaruh Diklat Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi UMKM Provinsi Sumatera Barat. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 11–28.
- Nurusyifa, N. U. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt Bprs Harta Insan Karimah Surakarta). *Doctoral Dissertation, IAIN SALATIGA*. <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/id/eprint/5169>
- Oktaria, A. (2019). Hubungan Pengawasan Pimpinan Dengan Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 1, 26–35. <https://doi.org/10.31227/osf.io/gwtcx>
- Ortalita, M. (2018). PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI TETAP DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER. *Universitas Jember*.
- Pinatih, I. G. B. A., & Gorda, A. A. N. E. S. (2017). Gaya kepemimpinan, beban

kerja, stres kerja, teknologi informasi, dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 2(2), 298–310.  
<http://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen>

Pramono, S. E., Yanto, H., & Melati, I. S. (2020). *Job Stress and Job Satisfaction Among Indonesian Lecturers: How Information Technology System May Define Them in the Era of Industrial Revolution 4.0*. 401(Iceri 2019), 275–282. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200204.052>

Pratama, M. R. I. (2020). The impact of double mediation on market performance using information communication technology and market orientation. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 13(1), 95–110.  
<https://doi.org/10.25105/jmpj.v13i1.5626>

Pratiwi, V. U. (2020). PENGARUH EMPOWERMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PDAM TIRTA LESTARI KABUPATEN TUBAN. In *Orphanet Journal of Rare Diseases* (Vol. 21). <https://doi.org/10.1155/2010/706872>

Poetri, D. V. (2020). PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BANK SYARIAH MANDIRI PALEMBANG. *UIN Raden Fatah Palembang*.  
<http://repository.radenfatah.ac.id/id/eprint/8130>

Purba, S. S. B. (2019). *PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PUSAT PENELITIAN KELAPA SAWIT MEDAN*.

Purwaningsih, W. (2010). *Analisis pencari kerja menurut kelompok umur, tingkat pendidikan, dan golongan pokok jabatan di kabupaten kudus*.

Putra, J. E., Fitrioso, R., & Hanif, R. A. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Serta Dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Studi

- Kasus pada Perguruan Tinggi Terakreditasi di Provinsi Riau). *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(1), 1–13. <https://doi.org/10.34010/jra.v12i1.2555>
- Putri, D. P. (2017). Pengaruh Usia, Jenis Kelamin, Dan Conscientiousness Personality Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Guru (Studi Empiris Pada SMP Negeri 3 Sukoharjo). *Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 110(9), 1689–1699. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/55318>
- R, A. C., Suryono, H., & Nurmayanti, D. (2019). PENGARUH UMUR, MASA KERJA, DAN PEMAKAIAN APT TERHADAP AMBANG PENDENGARAN TENAGA KERJA KONSTRUKSI KAPAL. *GEMA Lingkungan Kesehatan*, 17(1), 195–208. <https://doi.org/10.4324/9781315265803-15>
- Rahmadiansyah, Y. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir Dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Aceh Besar*.
- Reinaldi, E. T., Haryanti, K., & Fauzi, A. (2019). Kepuasan Kerja Ditinjau dari Usia , Status Perkawinan , Tenure , dan Prior Experience. *Jurnal Universitas Katolik Soegijapranata*. <http://repository.unika.ac.id/id/eprint/20941%0A>
- Romza, I. N., Hirmantono, A., & Natalia, R. (2020). PENGARUH ETIKA, PENGENDALIAN INTERN DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kantor Pusat Perumda BPR Bank Daerah Lamongan). *Ejournal.Stiekhad*, 34(1), 62–72.
- Santosa, J., Mahendra, D., & Pamungkas, A. R. (2019). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Pegawai Dan Kinerja Pegawai Di Pemerintah Kabupaten Grobogan. *Journal of Indonesian Science Economic Research (JISER)*, 1(1), 37–44.
- Sinambela, S., Ginting, P., Simanjuntak, E. M., & Ridwan, M. A. (2020). Influence of Information Technology, Organizational Communication, and Leadership Towards Employee Performance. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 151(Icmae), 263–266.

<https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200915.060>

- Sugiyanto, S., & Santoso, D. (2018). Analisis Pengaruh Kompetensi, Sarana Pendukung Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 76. <https://doi.org/10.26623/jreb.v11i1.1078>
- Sukmaningrum, A., & Imron, A. (2017). Memanfaatkan Usia Produktif Dengan Usaha Kreatif Industri Pembuatan Kaos Pada Remaja Di Gresik. *Jurnal Paradigma*, 5(3), 1–6.
- Sunanda, W. D. (2020). PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Waroeng Spesial Sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17(1), 20–36.
- Tampubolon, V. S., & Sagala, E. J. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Bum Divisi Pmks. *Jurnal Business Management Journal*, 16(2), 65–80. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v5i1.439>
- Witara, K., & Akmawati, D. R. (2020). *Pengaruh teknologi informasi, kompetensi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan cv gema tama di sidoarjo*. 18(2), 220–232.
- Zein, D. R., Setyaningrum, R., & Marlinae, L. (2016). Pengaruh Usia, Pendidikan Dan Jaminan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operator Di Pt. Cakrawala Putra Bersama. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 3(2), 38–44.