

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & HM, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. CV Andi Offset.
- Anwar Hidayat. (2018). *Pengertian Partial Least Square (PLS), Fungsi, Tujuan, Cara dan Algoritma*. <https://Www.Statistikian.Com/2018/08/Pengertian-Partial-Least-Square-Pls.Html>. <https://www.statistikian.com/2018/08/pengertian-partial-least-square-pls.html>
- Arimbawa, I. P. W. I. N. S. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*. 5(7), 4367–4393.
- Atmojo, M. (2012). *the Influence of Leadership, Organizational Culture, and Work Environment and Job Satisfaction on Employee Performance*. *Universitas Riau, Riau*, 5(2), 2019.
- Ayunda. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengertian, Fungsi dan Tujuannya*. [Www.Accurate.Id](http://Www.Accurate.Id). <https://accurate.id/marketing-manajemen/manajemen-sumber-daya-manusia-pengertian-fungsi-dan-tujuannya/>
- Bellania Mangindaan, Bernhard Tewal, L. O. H. D. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational*

- Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 85–96.  
<https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.27349>
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Ni. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(9), 49–64.  
<https://doi.org/10.21831/jim.v12i2.11749>
- Elizar, & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Fadude, F. D., Tawas, H. N., & Poluan, J. G. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 31–40.  
<https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22258>
- Hidayah, S., & Harnoto, H. (2018). Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Perception of Justice and Job Satisfaction on Employee Performance. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 9(2), 170–178.  
<https://doi.org/10.15294/jdm.v9i2.14191>

- Hidayat, A. (2017). *Populasi dan Sampel: Pengertian Populasi Adalah?*  
<https://www.statistikian.com/2012/10/Pengertian-Populasi-Dan-Sampel.Html>.  
<https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html>
- Jufrizen, & Lubis, A. S. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Moderating. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 41–59. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4874>
- Kartini, I. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Di Politeknik Lp3I Jakarta Kampus Jakarta Utara. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(1), 75. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v6i1.168>
- Khafid, M. (2015). *METODE PENELITIAN*. [Http://Etheses.Uin-Malang.Ac.Id/1670/7/11510004\\_Bab\\_3.Pdf](http://etheses.uin-malang.ac.id/1670/7/11510004_Bab_3.Pdf). [http://etheses.uin-malang.ac.id/1670/7/11510004\\_Bab\\_3.pdf](http://etheses.uin-malang.ac.id/1670/7/11510004_Bab_3.pdf)
- Kimbal, F. F. M., Sendow, G. M., & Adare, D. J. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 1061–1072. <https://doi.org/10.35794/emba.v3i2.9285>
- Lasmaya, S. M. (2016). Pengaruh sistem informasi SDM, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Journal Manajemen Manajemen*, 10(1), 25–43.

Lasmi, N. W., & Funky, N. K. M. F. D. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Relaxing Resort & Spa Nusa Dua. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 179–187.

Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>

Magdalena, C., Harmein, & Nazaruddin. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SINAR SOSRO TANJUNG MORAWA*. 6(1), 46–66.

Mahendra, I. M. D., & Surya, I. B. K. (2017). *PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*. 6(9), 4659–4688.

N Aninda. (2016). *Metode Penelitian*. [https://help.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/1715/05.3](https://help.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/1715/05.3%20bab%203.pdf?Sequence=10&isAllowed=y) bab

3.pdf?sequence=10&isAllowed=y

Ninit Alfianika. (2018). *pengertian populasi dan sampel.*

[https://Books.Google.Co.Id/Books?hl=id&lr=&id=oNOGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=pengertian+populasi+dan+sampel&ots=pBSuuj8y7V&sig=7BMU6VJSxAfcZhZRqLjRov9DHgg&redir\\_esc=y#v=onepage&q=pengertian%20populasi%20dan%20sampel&f=false](https://Books.Google.Co.Id/Books?hl=id&lr=&id=oNOGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=pengertian+populasi+dan+sampel&ots=pBSuuj8y7V&sig=7BMU6VJSxAfcZhZRqLjRov9DHgg&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian%20populasi%20dan%20sampel&f=false).

[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=oNOGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=pengertian+populasi+dan+sampel&ots=pBSuuj8y7V&sig=7BMU6VJSxAfcZhZRqLjRov9DHgg&redir\\_esc=y#v=onepage&q=pengertian populasi dan sampel&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=oNOGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=pengertian+populasi+dan+sampel&ots=pBSuuj8y7V&sig=7BMU6VJSxAfcZhZRqLjRov9DHgg&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian%20populasi%20dan%20sampel&f=false)

Novia Widiya Nitami. (2019). *Pengertian dan Faktor yang Memengaruhi Struktur*

*Modal.* <https://Www.Jurnal.Id/Id/Blog/2017-Pengertian-Dan-Faktor-Yang-Memengaruhi-Struktur-Modal/>. <https://www.jurnal.id/id/blog/2017-pengertian-dan-faktor-yang-memengaruhi-struktur-modal/>

Posuma, C. O. (2013). Kompetensi, Kompensasi, Dan Kepemimpinan Pengaruhnya

Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ratumbuang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 646–656.

Prahesti, D. S., Riana, I. G., & Wibawa, I. M. A. (2017). Pengaruh Kepemimpinan

Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2761.

<https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i07.p06>

Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 6(2), 665–669. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v6i2.186>

Putri, S. N. A., & Drs. Dadang Iskandar, M. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Pt . Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Tbk Kantor Cabang Ngawi Jawa Timur ). *E-Proceeding Of Management*, 3(2), 1086–1095.

Ratnawati, T. (2017). PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG FAKTOR EKSTERN, KESEMPATAN INVESTASI DAN PERTUMBUHAN ASSETS TERHADAP KEPUTUSAN PENDANAAN PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR PADA BURSA EFEK JAKARTA (Studi pada Industri Manufaktur Masa Sebelum Krisis dan Saat Krisis). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 65–75. <https://doi.org/10.9744/jak.9.2.pp.65-75>

Satya Nugraha, I. P., & Ayu Dewi Adnyani, I. G. (2018). Budaya Organisasi, Komitmen Organaisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p01>

Suryana, C. (2016). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ETIKA BISNIS IMPLIKASINYA PADA KINERJA

KARYAWAN. *Jurnal Ekonomi, & Entrepreneurship*, 10(2), 2443–0633.

Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.

Syafnidawati. (2020a). *APA ITU POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*.  
<https://Raharja.Ac.Id/2020/11/04/Apa-Itu-Populasi-Dan-Sampel-Dalam-Penelitian/>. <https://raharja.ac.id/2020/11/04/apa-itu-populasi-dan-sampel-dalam-penelitian/>

Syafnidawati. (2020b). *PERBEDAAN DATA PRIMER DAN DATA SEKUNDER*.  
<https://Raharja.Ac.Id/2020/11/09/Perbedaan-Data-Primer-Dan-Data-Sekunder/#:~:Text=Data%20primer%20adalah%20data%20pertama,Data%20pertama%20atau%20data%20mentah.> <https://raharja.ac.id/2020/11/09/perbedaan-data-primer-dan-data-sekunder/#:~:text=Data primer adalah data pertama,data pertama atau data mentah.>

Syafnidawaty. (2020). *Pengertian Kuantitatif*. [www.Raharja.Ac.Id](http://www.Raharja.Ac.Id).  
<https://raharja.ac.id/2020/10/29/penelitian-kuantitatif/>

Wisnawa, I. N. A., & Dewi, A. . S. K. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 528.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i02.p07>

Yong, J. Y., & Mohd-Yusoff, Y. (2016). Studying the influence of strategic human resource competencies on the adoption of green human resource management practices. *Industrial and Commercial Training*, 48(8), 416–422.  
<https://doi.org/10.1108/ICT-03-2016-0017>

Yusuf, I. (2018). *Pengaruh Self Efficacy Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Beta Mandiri Wiradana*.

Zakky. (2020). *Pengertian Instrumen Penelitian Menurut Para Ahli dan Secara Umum*. [Www.Zonareferensi.Com](http://www.zonareferensi.com). <https://www.zonareferensi.com/pengertian-instrumen-penelitian/>