

## ABSTRAK

Indriany Seotia Harfy, 17101155310074, jurusan manajemen tahun 2017, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompetensi Personil terhadap Kinerja Personil melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening [studi kasus : Kantor Polsek Kunto Darussalam – Kabupaten Rokan Hulu, Riau, dibawah bimbingan Ibu Marta Widian Sari S.E., M.M. dan Ibu Vivi Nila Sari S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompetensi Personil Terhadap Kinerja Personil melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening [studi kasus : Kantor Polsek Kunto Darussalam – Kabupaten Rokan Hulu, Riau. Metode yang digunakan adalah *Structur Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 3.0. Dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 32 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan, terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap variable Organizational Citizenship Behavior. Terdapat pengaruh positif yang signifikan variabel Kompetensi Pegawai terhadap variabel Organizational Citizenship Behavior. Terdapat pengaruh

positif dan tidak signifikan variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap variabel Kinerja Personil. Terdapat pengaruh positif yang signifikan variabel Kompetensi Personil terhadap variabel Kinerja Personil. Terdapat pengaruh positif yang tidak signifikan variabel Organizational Citizenship Behavior berpengaruh terhadap variabel Kinerja Personil. Terdapat pengaruh positif yang tidak signifikan yang diberikan variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap variabel Organizational Citizenship Behavior yang dimediasi oleh Kinerja Personil. Terdapat pengaruh positif yang tidak signifikan yang diberikan variabel Kompetensi Personil terhadap variabel Organizational Citizenship Behavior yang dimediasi oleh Kinerja Personil.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Personil, ,  
*Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Personil**