

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, M. (2015). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan(Reward) sebagai variabel moderating* pada PT. PLN di pekanbaru. 1–15.
- Afriantoni, & Erwati, M. (2018). *Pengaruh penerapan informasi Akutansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada perusahaan ritel modern* dikota jambi. 12(1), 83–96.
- Assagaf, S. C. Y., & Lucky, O. H. D. (2015). *Pengaruh disiplin, Motivasi dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja pegawai dinas pendapatan daerah kota manado*. 3(2), 639–649.
- Astalini, Iklas, M. M., & Kurniawan, D. A. (2018). *Pengembangan instrumen sikap mahasiswa terhadap mata kuliah fisika matematika*. 10(1), 46–52.
- Dadie, C. I. B. (2015). *Analisis pengaruh komitmen organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening* (Studi pada PT. Madu Baru Bantul Yogyakarta).
- Damayanti, M. N. (2019). *Pengaruh TQM, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur* (Studi PT. SATRINDO UTAMA MAKMUR).
- Ermawati, N. (2017). *Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kineja Manajerial dengan motivasi kerja sebagai variabel moderasi*. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 5(2), 149–162.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Inbar, N. R. D. (2018). *Terhadap disiplin kerja dan semangat kerja karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(2).
- Jemada, V. (2016). *Kualitas pelayanan dan semangat kerja pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna layanan pada kantor bersama samsat tandes surabaya*. *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 2(4).
- Kondo, F. C. ., Nangoi, G. B., & Gerungei, N. Y. . (2017). *Analisis penerapan Total Quality Management dan sistem penilai kinerja pada PT.BANK SULUTGO*. 5(2), 1011–1019.
- Kurniati. (2018). *Pengaruh total quality management (TQM) terhadap kinerja*

perusahaan (studi pada industri tempe sanang malang).

- Kurniawan, S., Kamase, J., & Nasaruddin, F. (2018). *Pengaruh Total Quality Management, sistem penghargaan dan ketidak pastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada beberapa perusahaan manufaktur DI KAWASAN INDUSTRI MAKASSAR*. 6, 88–99.
- Mahmudi, R. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mulyani, S. (2016). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial. studi empiris pada satuan kerja tingkat daerah SKPD kampar*. 12–62.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Neni erwina, yasa abubakar, S. (2017). *PERAN MODAL SOSIAL DALAM PEMBERANTASAN SARANG The Role of Social Capital in Dengue Mosquito Eradication in Lam Teungoh Konsep modal sosial merupakan istilah yang baru muncul dan menjadi salah satu merupakan konsep yang menjelaskan Di Indonesia , DBD perta*. 3(1), 242–248.
- Pamungkas, K. T. (2015). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (studi empiris di Perusahaan Daerah Pasar Surya)*. 6(2), 175–193.
- Ropian, A. (2015). *Analisis Afiksasi Bahasa Melayu Dialek Galang di Pulau Karas Kecamatan Galang Kota Batam*.
- Ridho, M. (2017). Pengaruh motivasi terhadap semangat kerja karyawan bagian produksi pada PT.sari lembah subur dikecamatan pangkalan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rosita, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 21(2), 135. <https://doi.org/10.33370/jpw.v21i2.342>
- Sallis, E. (2015). *Total Quality Management in Education, Edisi Baru*. IRCiSoD.Yogyakarta.
- Saputra. (2018). *Pengaruh SDM melalui motivasi kerja, keselamatan kerja serta insentif dengan variabel kontrol semangat kerja pada PT.kusuma*. 1, 6–8. <https://doi.org/10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2003.03.004>

- Sedyaning tyas widowati. (2017). *Pengaruh kompetensi pegawai, semangat kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap pelayanan di kantor kecamatan patean kabupaten kendal*.
- Setyani, M. (2015). *Pengaruh sistem pengukuran kinerja, Sistem penghargaan, dan penerapan Total Quality Management terhadap kinerja manajerial (Studi Pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Wilayah II - Jember)*. 16(2), 39–55. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2013.0625>
- Siswanto. (2015). *Pengantar Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyanto, A. (2017). *Penerapan Manajemen Bk Berbasis Total Quality Management (TQM) Dalam Setting Sekolah*.
- Sugiyono. (2015). *Metedologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto. (2015). *Pemodelan produktivitas kerja menggunakan motivasi kerja dan budaya organisasi melalui semangat kerja sebagai variabel mediasi pada PT. TELKOM INDONESIA Tbk. METRO*. 9(1), 63–85.
- Tangkuman, K., Tewal, B., & Trang, I. (2015). *Penilaian kinerja, Reward, dan punishment terhadap kinera karyawan pada PT. PERTAMINA (PERSERO) CABANG PEMASARAN SULUTTENGGGO*. 3(2), 884–895.
- Toar, A. R., Pangemanan, S. S., & Sabijono, H. (2016). *Penerapan Total Quality Management Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada Pt. Pln (Persero) Cabang Manado*. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4), 509–519.
- Vera, V. (2018). *pengaruh akuntabilitas publik,kejelasan anggaran dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial*. 9–24.
- Wati, E. L. (2018). *Pemberian punishment dan Reward untuk meningkatkan kinerja guru Endang Lidia Wati*. 92–96.
- Wawan Darmawan, T. (2017). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan sistem pengukuran kinerja sebagai variabel moderating pada fajar grup*. *JUSIE (Jurnal Sosial Dan Ilmu Ekonomi)*, 1(02), 158–163. <https://doi.org/10.36665/jusie.v1i02.145>
- Wulandari, D. A. (2016). *Pengaruh Total Quality Management, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial (Studi Kasus pada Perusahaan Batik Danar Hadi)*.
- Yana, D., Hajidin, & Safiah, I. (2016). *Pemberian reward dan punishment sebagai*

upaya meningkatkan prestasi siswa kelas V di SDN 15 LHOKSEUMAWE. 1, 11–18.

Yuliani, N. F. (2017). *Implementasi Nilai-Nilai Total Quality Management (Tqm) Pada Pembelajaran Fikih Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Susukan Kabupaten Semarang Tahun 2017.*