

## ABSTRAK

Afri Panca Winata, No.Bp 16101155310461. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2020), Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran semangat kerja sebagai variabel intervening pada PT.Perkebunan Teh Nusantara VI Kayu Aro, dibawah bimbingan Bapak Dr.H.Elfiwandu, SE,MM,AK,CA sebagai pembimbing I dan Ibu Yosi Puspita Sari,SE,MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran semangat kerja sebagai variabel intervening pada PT.Perkebunan Teh Nusantara VI Kayu Aro. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan sampel 42 responden karyawan yang ada dikantor PT.Perkebunan Teh. Metode yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, analisis korelasi, analisis linear berganda dan Analisis Jalur untuk uji hipotesis digunakan uji t, dan menggunakan *SPSS for windows version 21*.

Berdasarkan penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja manajerial. (b) Sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. (c) *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Semangat Kerja. (d) Sistem Penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja. (e) Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial. Kemudian hasil uji koefisien determinasi *R Square* sebesar 0,615 atau 61,5% hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan variabel *independen Total Quality Management*, sistem penghargaan dan Semangat Kerja terhadap variabel *dependen* Kinerja Manajerial (Y) adalah sebesar 0,517 atau 51,7%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 48,3% ditentukan oleh variabel lain yang tidak dianalisis dalam model pada penelitian ini.

**Kata kunci *Total Quality Management*, Sistem Penghargaan, Semangat Kerja dan Kinerja Manajerial**