

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh pengembangan sumber daya manusia, kecerdasan emosional dan fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner dengan sampel 50 responden yang diambil dari seluruh populasi PT. Hayati Pratama Mandiri Padang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan analisis jalur (*Path Analysis*).

Berdasarkan hasil penelitian adalah (H₁) secara parsial pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (H₂) secara parsial kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (H₃) secara parsial fasilitas kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (H₄) secara simultan pengembangan sumber daya manusia, kecerdasan emosional dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (H₅) secara parsial pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. (H₆) secara parsial kecerdasan emosional tidak berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas kerja. (H₇) secara parsial fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. (H₈) secara parsial kepuasan kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas kerja. (H₉) secara simultan pengembangan sumber daya manusia, kecerdasan emosional, fasilitas kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Selanjutnya, secara analisis jalur (*Path Analysis*) (H₁₀) kepuasan kerja sebagai variabel intervening tidak memediasi hubungan antara pengembangan sumber daya manusia terhadap produktivitas kerja. (H₁₁) kepuasan kerja sebagai variabel intervening memediasi hubungan antara kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja. (H₁₂) kepuasan kerja sebagai variabel intervening tidak memediasi hubungan antara fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kecerdasan Emosional, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This study discusses the influence of human resource development, emotional intelligence and job facilities to job productivity through job satisfaction as the intervening variable, Methods of collecting data through surveys and circulating questionnaires, with a sample of 50 respondents that can from all population of PT. Hayati Pratama Mandiri Padang. The analytical method used is multiple regression analysis and path analysis.

The result of study (H₁) patially human resource development have an effect on positive and signifikan to job satisfaction. (H₂) patially emotional intelligence have an effect positive on and signifikan to job satisfaction. (H₃) patially job facilities does have not an effect on positive and signifikan to job satisfaction. (H₄) simultaneously human resource development, emotional intelligence and job facilities have an effect on positive and signifikan to job satisfaction. (H₅) patially human resource development have an effect on positive and signifikan to job productivity. (H₆) patially emotional intelligence does have not an effect and signifikan to job productivity. (H₇) patially job facilities have an effect on positive and signifikan to job productivity.(H₈) patially job satisfaction does have not an effect and signifikan to job productivity. (H₉) simultaneously human resource development, emotional intelligence, job facilities and job satisfaction have an effect on positive and signifikan to job productivity. The next, path analysis (H₁₀) job satisfaction as an intervening variable does not mediate the human resource development of job productivity.(H₁₁) job satisfaction as an intervening variable have an mediate the emotional intelligence of job productivity. (H₁₂) job satisfaction as an intervening variable does not mediate the job facilities of job productivity.

Keywords: *Human Resource Development, Emotional Intelligence, Job Facilities, Job Satisfaction and Job Productivity*