

## DAFTAR PUSTAKA

- Adianita. (2017). *ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT. MUBARAK AINAMA KUNT SURABAYA*. 8, 931–945.
- Amanda, G. (2020). *Pengaruh Kepribadian dan Kompetensi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Divisi SDM PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (Persero) Giska Amanda 1 , Rismansyah 2 , Reva Maria Valianti 3 2*. 60–75.
- Basori, M. ., Prahiawan, W., & Daenulhay. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Lingkungan Kerja Dan Terhadap Prestasi Karyawan Melalui Organizational Support Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi, Vol 1 No 1*, 149–158.
- Desty Endrawati Subroto, Didi Wandu, A. F. (2020). (2020). *Pengaruh Rotasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Banten*. 16(1), 69–70. <http://jurnal.stie-banten.ac.id/index.php/publik/article/view/110/103>
- Effendy, A. A., & Sunarsi, D. (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UMKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online Di Kota Tangerang Selatan. *JURNAL ILMIAH MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 4(3), 702–714.
- Eisenberger, M. (2015). *Pengaruh positif perceived organizational support terhadap affective commitment pada karyawan lembaga Pendidikan Bahasa Inggris EF (English First) Jakarta Barat*. 9–24.
- Eka Nofriyanti. (2016). *SKRIPSI Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Negeri Semarang*.
- Fauza, F. (2020). *CITIZENSHIP BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA PEGAWAI*

SEKRETARIAT. 5(2), 164–174.

Fitriyani, T. (2019). *STUDI DESKRIPTIF TINGKAT PENGETAHUAN REMAJA TENTANG SEKS PRANIKAH*. 6, 1–9.

Fransita, W. C. (2016). *Pengaruh Leader-Member Exchange, Perceived Organizational Support, dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja karyawan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan BPD Kaltim Cabang Utama*. 1–34.

<http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/2246/815>

Ghifari, M. R. I., & Irwansyah, I. (2020). *Pengaruh Motivasi Berwirausaha Dan Lingkungan Keluarga Terhadap Minat Berwirausaha Pada Mahasiswa (I) Program Studi Ilmu .... Bisnis Smart, 1(1)*.

Ghozali. (2018). 濟無No Title No Title. *E-Conversion - Proposal for a Cluster of Excellence*, 35–47.

Hamida, F. (2020). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PADA KINERJA PROAKTIF DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI MEDIASI (Studi Pada Karyawan PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Semarang)*.

<https://lib.unnes.ac.id/37950/>

Harmalina, F. P. (2019). *HUBUNGAN ANTARA PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU BERSTATUS PNS. Sustainability (Switzerland), 11(1), 1–14*.

<http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng->

[8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.](http://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005)

[005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN](https://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN)

\_TERPUSAT\_STRATEGI\_MELESTARIKAN\_

Ismono, K., & Pd, M. (2018). *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA.*

27–39. <http://seminar.bsi.ac.id/snit/index.php/snit-2018/article/download/490/478>

Judge, R. dan. (2015). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Budaya Organisasi

Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.

*Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(5), 813–833.

<https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i5.654>

Jufrizen. (2020). *MODEL EMPIRIS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN*

*KINERJA DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA.* 32, 145–165.

<https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>

Kahpi, H. S., Khurosaini, A., & Suhendra, I. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi

Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening.

*Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*, 1(1), 1–10.

Kesuma, L. I., Antoni, D., Kesuma, L. I., Antoni, D., Kesuma, L. I., & Antoni, D. (2019).

*RELIABILITAS INSTRUMEN KUALITAS E-LEARNING MENGGUNAKAN TEORI*

*WHYTE & BYTHEWAY DAN WEBQUL 4.0.* 2, 95–98.

Lamudi, wa musi. (2020). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA*

*TERHADAP PRESTASI KEJA PADA DINAS PERKEBUNAN PROVINSI SELAWASI*

*SELATAN.* 6(002), 95–108.

<http://www.economicbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/334/327>

Leung, J., Wijaya, D., Perhotelan, P. M., Ekonomi, F., & Petra, U. K. (2016). *PENGARUH*

*BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN*

*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI*

*RESTORAN IMPERIAL CHEF GALAXY MALL SURABAYA*. 422–439.

<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/4166/3817>

Liu, wu dan. (2018). *Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 4(2), 1–14.

M. Afuan, Ramdani Bayu Putra<sup>2</sup>, V. B. K. (2020). *PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN BINA PRATAMA SAKATO JAYA SSI*. 2(1), 96–110.

<https://doi.org/10.31933/JIMT>

Mahmudi, K., & Surjanti, J. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt. Mubarak Ainama Kunt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8, 931–945.

Mangkunegara. (2016). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Puskesmas Kabupaten Aceh Besar)*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Mayda, M. (2018). *Pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja pegawai di lingkungan kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto*.

<http://digilib.uinsby.ac.id/id/eprint/24629>

Muazakki. (2017). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN*. 2005, 109–128.

Mujanah, S. (2019). *PENGARUH KOMPETENSI, DUKUNGAN ORGANISASI, TERHADAP*

*KINERJA GURU DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA YAYASAN PENDIDIKAN CENDEKIA UTAMA SURABAYA. 04(01), 1–14.*

- Mulia, R. A., & Saputra, N. (2020). Pengaruh Kompetensi Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jiee*, *1*(1), 51.
- Nabillah, nilam fara. (2020). *Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember*.
- Nine Haryanti. (2020). *Pengaruh Karakteristik Individu, Kecerdasan Spiritual dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya*. 864.
- Nofriyanti, E. (2019). *PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN PEGAWAI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG*.  
[https://lib.unnes.ac.id/35899/1/7101415056\\_Optimized.pdf](https://lib.unnes.ac.id/35899/1/7101415056_Optimized.pdf)
- Nurul, Ulfatin Priyanto, T. (2018). *Peran Manajemen Sdm Dalam Lembaga Pendidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidik*. *2*(1), 33–44.
- Permana, B. S. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Karyawan Dengan Organizational Support Sebagai Variabel Intervening Pada PT PAG*. *4*(2), 94–110.
- Podsakoff, organ dan. (2015). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699.
- Prasetya, A. R. (2018). *PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi*

- Deskriptif Pada PT. Putra Utama Motor, Sukoharjo (Persero)*. 2, 227–249.  
<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/13910/SKRIPSI.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Puspitasari, N. L. M. R. (2016). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Prestasi Kerja Dengan Ocb Sebagai Variabel Pemediasi. *Handbook of Employee Commitment*, 333–345.
- Rachel S, D., & Dermawan, E. S. (2020). *Faktor yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar Pada BEI*. 2(1), 186–195.
- Rakhmat, F. D., & Fadhillah, N. (2019). Pengaruh Kompetensi Internal Auditor, Objektivitas Internal Auditor Dan Keberanian Moral Terhadap Efektivitas Audit Internal Dengan Dukungan Manajemen Senior Sebagai Variabel Moderasi. *BALANCE Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(1), 549. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i1.1830>
- Safitri, novita rahayu. (2020). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN BERDAMPAK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN QC DAN QMS PT. UNICHARM INDONESIA DI MOJOKERTO*. 1–12.
- Septian, rani dwi. (2018). *Analisis Pengaruh Leverage dan Likuiditas terhadap Nilai Perusahaan dan Kebijakan Dividen sebagai Variabel Intervening Rani Dwi Septiyani*.
- Siyoto. (2015). *Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Sebagai Variabel Intervening*. 4, 1–14.
- Sugiyono. (2017). Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sugiyono. (2018). Janosik Steve M 2005 Vol 42 Issue 4 Pages 1. *NASPA Journal*, 33, 26–36.

- Suhardoyo. (2018). *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT BRINGIN RANCANG SEJAHTERA JAKARTA*. 2507(1), 1–9.
- Sutrisno. (2016). *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*. 3, 1–6.
- Syahril, S. (2020). Pengaruh Seleksi dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Karya Murni Sentosa Padang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 22(2), 335–347. <https://doi.org/10.47233/jebd.v22i2.140>
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. *Undang-Undang*, 1, 1–34.
- Wardhani, P. A. (2015). “Pengaruh Volatilitas Arus Kas, Volatilitas Penjualan, Ukuran Perusahaan, dan Leverage Terhadap Persistensi Laba Pada Perusahaan Property, Real Estate dan Konstruksi Bangunan. *Efikasi Diri Dan Pemahaman Konsep IPA Dengan Hasil Belajar Ilmu Pengetahuan Alam Siswa Sekolah Dasar Negeri Kota Bengkulu*, 6(1), 70–105.
- Widiyanto, M. A., & Darmawan, I. P. A. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Mengajar terhadap Prestasi Kerja Guru Agama Kristen. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 6(2), 179–187. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2019.v6.i2.p179-187>
- Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan bagian antaran PT . Pos Indonesia Processing Center Semarang ). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1–13.