

ABSTRAK

Ihsan Ramadhan, 16101155310574, Jurusan Manajemen, 2020, “Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Padang)”, dibawah bimbingan Pembimbing I Ibu Marta Widian Sari, SE, MM dan Pembimbing II Bapak Rio Andhika Pratama, SH, MM.

Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja dari karyawannya, agar tujuan perusahaan dapat tercapai, maka pihak perusahaan harus dapat memuaskan karyawannya karena kepuasan kerja karyawan merupakan pendorong prestasi kerja karyawan. Kepuasan kerja merupakan salah satu aspek yang penting karena memberikan kontribusi besar terhadap efektifitas perusahaan dan pada pekerjaan itu sendiri. Sedangkan kepuasan kerja dipengaruhi oleh faktor karakteristik pribadi. Beberapa karakteristik tersebut yaitu *Self Esteem*, *Self Efficacy*, dan *Locus of Control* yang akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang, baik secara persial maupun bersama-sama. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 orang karyawan tetap pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dan path analysis dengan aplikasi SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian, maka didapatkan temuan sebagai berikut : *Self Esteem* memberikan pengaruh secara langsung lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. *Self Efficacy* memberikan pengaruh secara langsung lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. *Locus of Control* memberikan pengaruh langsung lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening, Kontribusi variabel *Self Esteem* dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening berpengaruh dan signifikan, kecuali variabel *Self Efficacy* yang berpengaruh negatif atau tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : *Self Esteem*, *Self Efficacy*, *Locus of Control*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.