

DAFTAR PUSTAKA

- Amri. (2019). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan pada ksp balokota kota palopo. *Journal of economic , management and accounting*. 2(4), 53–59.
- Andreani, t. w. dan f. (2015). Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada pt sinar jaya abadi bersama. 3(2).
- AkAdely, A. P. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan: Studi Pada Bank Bjb Cabang Ciamis. *Journal of Management Review*, 2(1), 106. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i1.913>
- Bintoro, D. S., Hartati, C. S., Winarko, R., Wijaya, U., & Surabaya, P. (2019). *April-Juli 2019 ISSN 2597-503X PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN MOTIVASI TERHADAP* Halaman 203-218. 2(3).
- Chintya. (2017). *Pengaruh tqm, sistem pengukuran kinerja dan penghargaan terhadap kinerja manajerial pt. pos indonesia*. 1(3), 796–805.
- Damayanti. (2019). *Pengaruh tqm, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur (studi pt. satrindo utama makmur)*.
- Ghozali, i. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program ibm spss 23* (8th ed.). Semarang: badan penerbit universitas diponegoro.
- Hafidzi. (2019). *Pengaruh motivasi kerja , lingkungan kerja , budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten jember*. 4(1), 47–62.
- Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartika, n. (2018). *Analisis penerapan total quality manajemen (tqm) pada perusahaan kontraktor dengan pendekatan metode servqual di kota sukabumi*. 8(1).

- Maria, Elvie, May Handri, A. P. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia Cabang Medan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2).
- Novri, F., & Rivai, H. A. (2019). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN REWARD TERHADAP KINERJA MUTHAWWIF (Studi kasus pada Biro Perjalanan Haji dan Umrah XYZ). *Jurnal Stie Semarang*, 11(1), 21–37. <https://doi.org/10.33747/stiesmg.v11i1.336>
- Nugroho, A. D. (2019). Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 26(2), 146–159.
- Nurbiyati. (2016). *Pengaruh reward ekstrinsik & intrinsik terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel*. 3(1), 23–37.
- Nurchayani. (2016). *Fakultas ekonomi dan bisnis universitas udayana (unud), bali , indonesia pendahuluan perusahaan merupakan suatu organisasi yang terdiri atas sekelompok orang yang bekerja untuk mencapai suatu tujuan . kepentingan yang paling mendasar yaitu mendapatkan k*. 5(1), 500–532.
- Prabu, a. s. (2016). *Pengaruh penghargaan dan motivasi terhadap kinerja karyawan (studi pada divisi penjualan pt . united motors center suzuki ahmad yani , surabaya)*. 5(2), 104–117.
- Pristiyono. (2019). *Studi komparatif tentang implementasi total quality management terhadap kualitas sumber daya manusia dan kepemimpinan sebagai variable moderating oleh* :7(1), 32–43.
- Sahli Mustofa, Alwi Suddin, Suprihatmi Sri Wardiningsih, (2015). ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJAKARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada KSP Mekar Surya Karanganyar)
- Shabrina. (2018). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada pt. tri manunggal karya*. 2(4), 252–262.
- Suartina. (2019). *Pengaruh total quality management (tqm) terhadap kinerja perusahaan melalui perilaku produktif karyawan pada pt. tomorrow's antiques indonesia*. 1(2), 1–20.
- Sudaryanto. (2017). *Analisis pengaruh tqm terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan pt. rimatex putra nusantara wanarejan taman, pemalang) idris*. 5, 1–8.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. bandung: alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. bandung: alfabeta.

Sutopo. (2016). *Pengaruh rotasi kerja, stres kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada klinik rawat inap rizky di sidoarjo m.4(3)*, 157–168.

Taylor. (2015). *Total Quality Management (tqm)*. Yogyakarta :Penerbit Andi

Tewal. (2015). *Penilaian kinerja, reward, dan punishment terhadap kinerja karyawan pada pt . pertamina (persero) c.abang pemasaran sulutienggo3(2)*, 884–895.

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian