

ABSTRAK

Hably shalim, No.BP 16101155310524, Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis (2020), Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (PERSERO) AROSUKA KABUPATEN SOLOK, dibawah bimbingan Bapak Jhon veri, S.kom,MM,M.kom dan Ibuk Chintya Ones Charli, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan *Reward* secara bersama-sama (simultan) dan parsial terhadap Kinerja karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening. Metode pengumpulan data melalui survey dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, analisis linier berganda, Koefisien Determinasi, untuk uji hipotesis digunakan uji f dan uji t dan Path Analysis. Sampel perusahaan ini berjumlah 40 responden.

Berdasarkan penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi (b) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi (c) *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan.(d) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (e) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Kemudian berdasarkan uji hipotesis secara bersama-sama. (uji f) menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Total Quality Management*, *Reward* terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi persamaan. Hasil uji koefisien determinasi persamaan 1 *Adjust r square* sebesar 0,266 atau 26,6 %. Sedangkan sisanya adalah 73,4 % dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Hasil uji koefisien determinasi persamaan 2 *Adjust r square* sebesar 0,684 atau 68,4 %. Sedangkan sisanya adalah 31,6 % dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : *Total Quality Management (TQM)*, *Reward*, Kinerja Karyawan, Dan Motivasi