

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dukungan Organisasi terhadap Kinerja karyawan pada PT.PLN (PERSERO) UP3 Bukittinggi. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 60 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Kontribusi variabel Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dukungan Organisasi berpengaruh sebesar 81,5% sedangkan sisanya sebesar 18,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada pihak PT.PLN (PERSERO) UP3 Bukittinggi untuk dapat meningkatkan: kinerja karyawan melalui peningkatan Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja Stres Kerja, Dukungan Organisasi.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dukungan Organisasi Dan Kinerja Karyawan.