

ABSTRACT

Title : **QUALITY ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM SERVICES IN THE INTEGRATED TOURISM AREA OF MANDEH ISLAND TOWARDS VISITORS SATISFACTION USING COBIT 4.1 FRAMEWORK USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE**

Name : **ALBERTI REZA MAIHENDRA**

No.Bp : **16101152610449**

Department : **INFORMATION SYSTEM**

Advisor : **1. FIRNA YENILA S.KOM., M.KOM,**
2. HARI MARFALINO S.KOM., M.KOM,

The tourist area of Mandeh offers many tourist options for tourists, not only marine tourism but also hiking, because in this tourist area there are also many hills that surround it. However, in this case the researchers focused only on marine tourism. One of the marine tourism spots in this island area that is well known is its diving tour where there is a unique diving spot in the tourist area of Mandeh Island that is not owned by other marine tourism areas, namely a diving spot with a view of the sinking shipwreck of the MV Boelongan Nederland which sank on January 28 1942. With a system, government is very important in it. IT governance is the right idea and responsibility in making ideas/decisions that will drive the use of information technology in a company. This study uses COBIT as a research method. The high level of demand from consumers for travel transportation services causes time efficiency to be very important, therefore companies need a system that can serve tourism package orders quickly and accurately. In addition, processing consumer data also requires more efficient time. The use of Web-based or online technology is a solution to the challenges of the development of information technology in the current era of globalization.

Keywords: Mandeh Tourism, IT Governance, WEB, COBIT.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **ANALISA KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI DI KAWASAN OBJEK WISATA TERPADU PULAU MANDEH TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

Nama : **ALBERTI REZA MAIHENDRA**

No.Bp : **16101152610449**

Jurusan : **SISTEM INFORMASI**

Dosen Pembimbing : **1. FIRNA YENILA S.KOM., M.KOM,**
2. HARI MARFALINO S.KOM., M.KOM,

Kawasan wisata mandeh menyuguhkan banyak pilihan wisata bagi para wisatawan tak hanya wisata bahari saja tetapi juga hiking, karena dalam kawasan wisata ini juga terdapat banyak bukit yang mengelilinginya. Namun dalam hal ini peneliti menfokuskan hanya kepada wisata baharinya saja. Salah satu spot wisata bahari kawasan pulau ini yang cukup dikenal yaitu wisata divingnya dimana terdapat spot diving unik di kawasan wisata pulau Mandeh yang tidak dimiliki oleh tempat kawasan wisata bahari lainnya, yaitu spot diving dengan pemandangan bangkai kapal tenggelam MV Boelongan Nederland yang karam pada 28 Januari 1942. Dengan sebuah sistem, pemerintahan sangat penting di dalamnya. Tata kelola TI adalah ide dan tanggung jawab yang tepat dalam membuat ide/keputusan yang akan mendorong penggunaan teknologi informasi dalam suatu perusahaan. Penelitian ini menggunakan COBIT sebagai metode penelitian. Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa transportasi perjalanan wisata menyebabkan efisiensi waktu menjadi sangat penting, oleh sebab itu perusahaan memerlukan suatu sistem yang dapat melayani pemesanan paket pariwisata secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengolahan data konsumen juga membutuhkan waktu yang lebih efisien. Penggunaan teknologi berbasis *Web* atau *online* merupakan solusi dari tantangan perkembangan teknologi informasi di era globalisasi saat ini.

Kata Kunci : Wisata Mandeh, Tata Kelola IT, WEB, COBIT.