

ABSTRAK

Gusti Wulandari, No.BP 16101155310346, Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2020), Pengaruh *Locus Of Control*, Total *Quality* Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Unand Padang, dibawah bimbingan Bapak Ronni Andri Wijaya SE,MM, dan Bapak Ramdani Bayu SE, MM. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh *Locus Of Control*, Total *Quality* Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja. Metode pengumpulan data melalui survey dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 40 responden yang di dapat dengan rumus slovin pada populasi karyawan yang bekerja pada Rumah Sakit Unand Padang sebanyak 40 orang. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan non probability sampling dengan purposive sampling. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis deskriptif, analisis kualitatif, analisis kuantitatif, analisis Korelasi Uji T dan Uji F menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian Berdasarkan Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Locus Of Control terhadap Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Unand Padang. Dengan tingkat signifikan ($0,001 < 0,05$). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Total Quality Manajemen terhadap Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Unand Padang. Dengan tingkat signifikan ($0,034 < 0,05$). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Locus Of Control terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Unand Padang. Dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Unand Padang. Dengan tingkat signifikan ($0,038 < 0,05$). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Unand Padang. Dengan tingkat signifikan ($0,005 < 0,05$). Kepuasan Kerja memediasi Locus Of Control terhadap Kinerja Karyawan. Dimana hubungan langsung lebih besar dari hubungan langsung ($0,753 > 0,593$), maka dapat diperoleh mediasi diterima. Kepuasan Kerja memediasi Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Karyawan. Dimana hubungan tidak langsung besar dari hubungan langsung ($0,309 > 0,211$), maka dapat diperoleh dimediasi.

Kata kunci : *Locus Of Control*, Total *Quality* Manajemen Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja