

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Konflik Peran ganda dan Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat Bank Nagari Padang. Data dikumpulkan melalui kuisioner yang dibagikan kepada 69 orang. Penelitian dilakukan dengan menggunakan alat analisis data yaitu SPSS versi 22. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas dengan Alpha Crobach, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Konflik Peran Ganda berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan dengan tingkat signifikan $0,010 < 0,05$. (2) Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan tingkat signifikan $0,380 > 0,05$. (3) Konflik Peran Ganda berpengaruh negatif terhadap Komitmen Organisasi namun tidak signifikan, dengan tingkat signifikan $0,605 > 0,05$. (4) Beban Kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi, dengan tingkat signifikan $0,417 > 0,05$. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan Signifikan terhadap Komitmen Organisasi dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. (6) Kepuasan kerja memediasi hubungan antara Konflik Peran Ganda terhadap Komitmen Organisasi. Dimana hubungan tidak langsung lebih besar dari hubungan langsung ($0,125 < -0,097$), maka dapat diperoleh mediasi. (7) Kepuasan kerja memediasi hubungan antara Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi. Dimana hubungan tidak langsung lebih besar dari hubungan langsung ($0,041 < -0,011$), maka dapat diperoleh mediasi.

Kata kunci : Konflik Peran ganda, Beban kerja, Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi