

ABSTRAK

Yudha Mahendra, 16101155310310 Jurusan Manajemen, Tahun 2020, **Pengaruh Kualitas Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening**, di bawah bimbingan Ibu Marta Widian Sari, S.E., M.M dan ibu Winda Afriyenis, S.EI, M.A

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kualitas Kerja, Pelatihan Kerja, dan Komitmen Organisasi, secara bersama-sama dan parsial terhadap Kepuasan Kerja. Variabel penelitian yaitu Kualitas Kerja (X_1), Pelatihan Kerja (X_2), Komitmen Organisasi (Z) dan Kepuasan Kerja (Y). Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji F.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji regresi linear berganda dan pengujian analisis jalur (*path analysis*) diperoleh : (a) terdapat pengaruh signifikan antara kualitas Kerja terhadap komitmen Organisasi. Dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima. (b) terdapat pengaruh signifikan antar Pelatihan kerja terhadap Komitmen Organisasi. (c) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima. (d) terdapat pengaruh signifikan antara Pelatihan Kerja terhadap kepuasan Kerja. (e) tidak terdapat pengaruh langsung Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dengan demikian H_0 diterima Dan H_a ditolak. (f) tidak terdapat pengaruh langsung Komitmen Organisasi sebagai variabel mediasi antar Kualitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian diperoleh H_0 diterima dan H_a ditolak. (g) tidak terdapat pengaruh langsung Komitmen Organisasi sebagai variabel mediasi antara Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian diperoleh H_0 diterima Dan H_a ditolak. Dan berdasarkan uji koefisien determinasi (R^2) nilainya adalah 0,267. Hal ini menunjukkan bahwa besarnya persentase kontribusi variabel Kualitas Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Komitmen Organisasi adalah sebesar 26,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada PT. Hayati Pratama Mandiri Padang untuk dapat meningkatkan Kualitas kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kualitas Kerja, Pelatihan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja