

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, H. R. (2015). *The impact of servant leadership on organizational citizenship behaviors with the mediating role of trust and moderating role of group cohesiveness; A Study of public Sector of Pakistan.*
- Bass, B. M. (2018). *From transactional to transformational leadership: Learning to share the vision.*
- Bodroastuti, T. (2019). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.*
- Dewi, A. R. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju.*
- Effendy, O. U. (2018). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi.*
- Fitriastuti, T. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan.*
- Ghozali, i. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8).*
- Ghozali, I. (2017). *Analisis Multivariat dan Ekonometrika.*
- Ghozali, I. (2017). *Analisis Multivariat dan Ekonometrika .*
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25.*
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25.*
- Gunawan, R. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT FIRST MARCHINERY TRADECO CABANG SURABAYA.*
- Hanafi, B. D. (2017). *PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE.*

- Jaya, R. (2018). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANISAZIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI PADA BPTPM KOTA PEKANBARU.*
- Kountur, R. (2019). *Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis.*
- Kurniawan, A. (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung.*
- Kusuma, A. A. (2016). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang.*
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.*
- Mas'ud, F. (2019). *Survai Diagnosis Organisasional. Konsep dan Aplikasi.*
- Moorhead, G. (2016). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi.*
- Newstrom, J. (2016). *Human behavior at work.*
- Noor, D. J. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah.*
- Nurudin. (2018). *Media Sosial Baru dan Munculnya Revolusi Proses Komunikasi.*
- Organ, D. W. (2015). *Organizational Citizenship Behavior.*
- Prasetyo, A. Y. (2018). *PENGARUH KEPERCAYAAN PADA PIMPINAN, MUTASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER.*
- Pratama, A. (2017). *Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Perawat.*
- priansa, S. (2016). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis.pdf.*
- Putrana, Y. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt . Gelora Persada Mediatama Semarang.*
- Riswandi. (2019). *Ilmu komunikasi.*

- Robbins, S. (2016). *Organisational behaviour: Global and Southern African Perspectives*.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Setiawan, D. (2019). *FILSAFAT KOMUNIKASI DALAM MAKROKOSMOS*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian*.
- Suharsimi, A. (2018). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*.
- Sularso, B. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dan Implikasinya Pada Kepuasan Karier (Studi Empirik Pada Kecamatan Semarang Barat)*.
- Surjosuseno, D. (2015). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI UD PABRIK ADA PLASTIC*.
- Sutanto, E. M. (2015). *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions*.
- Triandani, S. (2017). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTI KHARISMA MANDIRI RIAU PEKANBARU*.
- Watie, E. D. (2016). *Komunikasi dan Media Sosial (Communications and Social Media)*.
- Wibowo, I. G. (2015). *Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan*.
- Wiratna, S. (2015). *Metodologi Penelitian - Bisnis dan Ekonomi*.
- Wood, J. T. (2018). *Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*.
- yanto, R. (2016). *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*.
- Yusup, F. (2018). *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*.
- Zainal, V. R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.