

## DAFTAR PUSTAKA

- Achidah, N., Hasiolan, L. B., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Promosi, Harga, Dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Mio GT. *Journal Of Management*, 2(2).
- Agustiyanto, K., Asnawi, T., & Susilawati, S. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Merangin Provinsi Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 4(1), 142. <https://doi.org/10.33087/jmas.v4i1.82>
- Akbar, S. (2018). ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA. *JIAGIANIS*, 3(2), 1–17.
- Alexandros. (2015). Pengaruh total wuality management (TQM), sitem pengukuran kinerja, sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT. produk rekreasi (KIDS FUN). *Business and Management Practices in Greece: A Comparative Context*, 214–235. <https://doi.org/10.1057/9780230306530>
- Arifin Noor, Z. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(4), 473. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2012.v16.i4.2336>
- Audina, O. T., Kristianti, D., & Harimurti, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Telkom Surakarta). *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(3), 428–436.
- Chandra, J. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(5), 50–60.
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kppn Bandung I. *Jurnal Sosioteknologi*, 15(1), 136–154. <https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2016.15.1.12>
- Damayanti, M. N. (2019). Pengaruh Tqm, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Manufaktur (Studi Pt. Satriindo Utama Makmur). *Manajemen*, 13(1), 112.
- Dessy Ekaviana, D. K. (2019). Kepuasan Kerja Sebagai Moderasi Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akun Nabelo*, 2.
- dewi, bagia, J. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.

- Dito, A. H. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1–126.
- Dr. Edy Sujana, SE, Msi, A. . (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Akuntabilitas Publik, Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Total Quality Management Sebagai Variabel Moderating Pada Pdam Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi S1)*, 7(1). <https://doi.org/10.23887/jimat.v7i1.10149>
- Echa Siska Aprilia. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri. *EJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 2–4.
- Fachreza, Musnadi, S., & Majid, M. S. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, lingkungan kerja, dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 1–8.
- Fadhil, R., & Sudaryanto, B. (2019). Pengaruh Faktor-Faktor Total Quality Management ( TQM ) Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Subang Jawa Barat ). *Diponegoro Journal of Management*, 8, 1–12.
- Faizah, W. (2018). *ANALISIS IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN PENGARUHNYA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN SERTA KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus pada BPJS Kesehatan di Kota Yogyakarta)*. 18.
- Frianto, A. (2020). PERAN WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL: STUDI LITERATUR. *Ilmu Manajemen*, XX(2018), 606–620.
- Hidayatullah, S., Ta, J., Nilai, T., Kuliah, M., & Dasar, A. (2020). Manajemen Pendidikan Kepuasan Kerja Dalam Pendidikan Dosen. *Manajemen*, 01(021), 74709260.
- Jauvani, E. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus pada Karyawan Majalah Mother and Baby. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(1), 221–228.
- Keramas, I. N. (2019). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CHEESE WORKS DI GIANYAR I Nyoman Keramas , I Wayan Mendra Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar. *Juima*, 9(2), 60–68.
- Kristanto, H. (2015). Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(1), 86–98. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.1.86-98>

- Lamato, B., Jan, A., & Karuntu, M. (2017). Analisis Total Quality Management ( Tqm ) Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt . Asegar Murni Jaya Desa Tumulung Kab . Minahasa Utara. *Jurnal Emba*, 5(2), 423–432.
- Latifah, L., & Nurmalasari, N. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja pada dinas pertambangan dan energi kabupaten ketapang. *Forum Ekonomi*, 1(1), 31. <https://doi.org/10.29264/jfor.v1i1.3311>
- Moulana, F., Sunuharyo, B., & Utami, H. (2017). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI KERJA (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Jalan A. Yani, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 44(1), 178–185.
- Muhammad, S. R., Adolfini., dan Lumintang, G. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado the Influence of Work Environment, Compensation and Workload on the Performance of Employees in Dipenda Manado. *Jurnal EMBA*, 45(1), 45–055.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- NARDO, R., EVANITA, S., & SYAHRIZAL, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Perilaku Inovatif. *JEBI (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 3(2), 209. <https://doi.org/10.15548/jebi.v3i2.179>
- Ngalimun. (2019). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT perusahaan gas negara (PERSERO) Tbk SBU distribusi wilayah I Jakarta. *Parameter*, 4(2). <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.42>
- Ningtyas, C. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan Hotel Megaland Solo ). *JURNAL EKONOMIKA DAN BISNIS*.
- Nizar, M. (2018). Pengaruh Sumber Daya Manusia, Permodalan dan Pemasaran terhadap Kinerja Usaha Kecil dan Menengah Sari Apel di Kecamatan Tukur. *Jurnal Ekonomi Islam*, 7(1), 51–69.
- Pambudi, D. S., Mukzam, D., & Nurtjahjono, G. E. (2016). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI ( Studi pada Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(1), 164–171.
- Pangestu, Z., Mukzam, M., & Ruhana, I. (2017). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Karyawan Perum

- Perhutani Ngawi). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 43(1), 157–162.
- Potale, R., & Uhing, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1), 63–73. <https://doi.org/10.35794/emba.v3i1.6567>
- Pratama, A. A. N., & Maghfiroh, F. N. (2016). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 7(1), 93. <https://doi.org/10.18326/muqtasid.v7i1.93-117>
- Putra, I, B, A, K.; Bagia, I, W.; Suwendra, I, W. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja. *Bisma Jurnal Manajemen*, 5(1), 60–67. <https://doi.org/10.1016/j.jmpt.2012.06.007>
- Ridwan, M., & Yogi, S. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Pimpinan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Titipan Kilat Di Kota Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 7(03), 263–273.
- Rolos, J., Sambul, S., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19–27. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1473491>
- Rosita, T., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1), 1–20.
- Sandra, D. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Pesisir Selatan. *Ekonomi*, 1(March), 25–27.
- Setiawan, K. C. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang. *Psikologi Islami*, 1(2), 43–53.
- Shannon, C. E., Indira, T., Somakim, S., Susanty, E., Alamiah, U. S., Afriansyah, E. A., R, H. Y., Waluya, S. B., Rosita, C. D., Nopriana, T., Silvia, I., Shodiqin, A., Zuhri, M. S., Lestari, D., Rizqi, A. A., Hodiyanto, H., C.E. Shannon , vol. 27, pp. , July, October, " ", Mahardhikawati, E., Mardiyana, ... Rusmawati, R. D. (2018). PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. COLOMBUS SARANA MANDIRI UNIT BISNIS SOLO. *Mathematics Education Journal*, 1(1), 75. <https://doi.org/10.29333/aje.2019.423a>
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel

- Intervening. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70.
- Sitinjak, L. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2), 162–168.
- Soraya, I. (2017). Personal Branding Laudya Cynthia Bella Melalui Instagram (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Akun Instagram @Bandungmakuta). *Jurnal Komunikasi*, 8(2), 30–38. <https://doi.org/10.31294/JKOM.V8I2.2654>
- Suharjadi, P. D., Pascasarjana, P., Manajemen, M., & Mercu, U. (2017). Jurnal SWOT , Volume VII , No 3 , September 2017 Jurnal SWOT , Volume VII , No 3 , September 2017. *SWOT*, VII(3), 629–645.
- Suwanto. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Telesales Pada PT BFI Finance Indonesia TBK. *Ekonomi Efektif*, 1(2), 158–166.
- Taufiq Rohman, S.Pd.I, M. P. (2019). Pengaruh Teknik Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Serta Perilaku Manajer Sebagai Variabel Moderating. *Psikologi Perkembangan*, 7(October 2013), 1–224. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5 No.2(Juni), 1570–1580. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/F.R.Tjiabrat>
- Wartana, I. M. H. et al. (2019). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Sebagai Dampak Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Karyawan Ukm Di Kabupaten Gianyar, Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 23(2), 131–141.
- Wiandari, I. A. A., & Darma, G. S. (2017). Kepemimpinan, Total Quality Management, Perilaku Produktif Karyawan, Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 14(2), 61–78. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/article/view/343/296>
- Widyastuti, N. K. (2017). The study was conducted in Palasari village , Melaya Sub-District , Jembrana District . As informants are some community leaders and the chairman of the “ Paroki Gereja Katolik Hati Kudus Yesus ”. The study conducted by purposive sampling technique . As. *Manajemen*, 12(1), 1–7.
- Wijaya, Oei, F. E., & Zaroni, Z. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 4(2), 52–71. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v4i2.131>
- Yohana, C. (2017). Pengaruh motivasi, dan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT BNI