

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja dan Penerapan *Total Quality Management* terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pesisir Selatan. Metode pengumpulan data melalui survey dan pengedaran kuesioner dengan sampel 80 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian yang didapat Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan sebesar ( $0,000 < 0,05$ ). Penerapan *Total Quality Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan sebesar ( $0,009 < 0,05$ ). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan tingkat signifikan sebesar ( $0,000 < 0,05$ ). Penerapan *Total Quality Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan tingkat signifikan sebesar ( $0,000 < 0,05$ ). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan sebesar ( $0,000 < 0,05$ ). Kepuasan Kerja tidak memediasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Dimana hubungan langsung lebih kecil dari hubungan langsung ( $0,274 < 0,558$ ), maka dapat diperoleh tidak dimediasi. Kepuasan Kerja tidak memediasi Penerapan *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan. Dimana hubungan tidak langsung kecil dari hubungan langsung ( $0,112 < 0,177$ ), maka dapat diperoleh tidak dimediasi..

Akhirnya Penulis Menyarankan kepada pihak manajemen PDAM Kabupaten Pesisir Selatan bahwa Kinerja Karyawan akan meningkat apabila pihak manajemen dapat meningkatkan Lingkungan kerja melalui peningkatan Kondisi Kerja, Fasilitas Kerja, Peralatan Kerja, Suasana Kerja, Kerjasama. Dapat meningkatkan Penerapan *Total Quality Management* melalui peningkatan Pendidikan dan pelatihan, Kerja sama tim, Kebebasan yang terkendali, Kesatuan tujuan, Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan. Kemudian meningkatkan Kepuasan Kerja melalui pengawasan, upah, promosi, *co-worker*.

**Kata kunci :Lingkungan Kerja, *Total Quality Management*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan**