

ABSTRAK

Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan *Work Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT Melsy Anugrah Transport di Kota Pariaman Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*, Pembimbing I Dr.H.ElfiSwandi, SE, MM , Ak, CA. dan Pembimbing II Yosi Puspita Sari, SE., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis *Quality Of Work Life*, *Work Engagement*, Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT Melsy Anugrah Transport di Kota Pariaman. Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuisioner dengan sampel 103 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, path analysis, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Quality of Work Life* dan *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Lingkungan Kerja, *Quality of Work Life*, *Work Engagement*, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Terdapat hubungan tidak langsung *Quality Of Work Life* terhadap OCB melalui Lingkungan Kerja, dan Terdapat hubungan langsung *Work Engagement* terhadap OCB melalui Lingkungan Kerja.

Kata Kunci : *Quality of Work Life*, *Work Engagement*, Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).