

ABSTRAK

Bimo Pradinata, 16101155310007 Jurusan Manajemen, Tahun 2020, Pengaruh Budaya Organisasi dan Total Quality Management Terhadap Kinerja pegawai Dengan Semangat Kerja sebagai variabel Intervening pada Dinas pendidikan Kabupaten Pesisir Selatan, di bawah bimbingan Bapak Robby Dharma, S.E., M.M selaku pembimbing I dan Ibu Desi Permata Sari, S.E., M.M selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mrnguji seberapa besar pengaruh Budaya Organisasi dan total Quality Management terhadap Semangat Kerja dan seberapa besar pengaruh Budaya Organisasi dan Total Quality Managemen dan Semangat kerja terhadap Kinerja Pegawai. Metode pengumpulan data melalui survei dan penyebaran kuesioner, dengan sampel 60 responden yang dapat dengan penarikan sebanyak populasi pada dinas pendidikan kabupaten pesisir selatan. Metode annalisis yang digunakan adalh analisis jalur (*Path Analysis*) menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (Uji t) persamaan I diperoleh bahwa secara parsial terdapat pengaruh signifikan Budaya Organisasi terhdap semngat kerja dengan ($\text{sig} < 0,05$) sedangkan Total Quality Management terhadap Semangat Kerja dengan tingkat ($\text{sig} < 0,05$). Kemudian hasil penelitian berdasarkan Uji parsil (Uji t) diperoleh Persamaan II Budaya Organisasi, Total Qulity Management Dan Semngat Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan ($\text{sig} < 0,05$). Kontribusi variabel Budaya Organisasi dan Total Quality Management terhadap Semngat Kerja sebesar 0,323% atau 32,3% sedangkan sisinya 67,7% dipengaruhi oleh variabel diluar penelitian ini, variabel Budaya organisasi Dan Total Quality Management dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,578 atau 57,8% sedangkan sisinya sebesar 42,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Akhirnya penulis menyerahkan kepada Dinas pendidikan kabupaten Pesisir Selatan untuk lebih memperhatikan Budaya Organisas dan Semngat Kerja, sehingga Kinerja karyawan mengalami peningkatan dan pentingya praktik Total Quality Managemnt yang diterapkan, khususnya dalam mendorong Semngat Kerja serta Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Total Quality Management, Kinerja Pegawai, Semangat Kerja