

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang pesat dan secara umum dalam menghadapi era globalisasi telah mengubah perusahaan atau organisasi yang manual menjadi lebih berorientasi pada teknologi informasi. Perkembangan teknologi terutama dibidang *personal computer* dan juga internet telah membawa perubahan pada perusahaan atau organisasi dalam melakukan aktivitas. Maka dari itu, pihak perusahaan atau organisasi harus memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk mempermudah penentuan kualitas kain. (Reni Nursyanti, 2019)

Kain merupakan hasil karya manusia yang secara umum sebagai hasil tenunan yang dibuat untuk pakaian. Banyak jenis-jenis kain yang bisa dijadikan pakaian atau baju jadi, namun tidak semua orang memahami tentang jenis-jenis kain tersebut. Pada saat kita membeli pakaian atau baju terkadang hanya melihat bentuk warna serta label harganya saja. Penentuan rekomendasi produk kain untuk konsumen ini digunakan untuk menentukan kain yang mempunyai kriteria-kriteria yang bagus sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh penjual, Jika cocok dan kita suka langsung kita ambil tanpa berpikir jenis kain apa yang digunakan untuk pakaian pada Dunia Busana Padang

Dunia Busana Padang adalah toko yang menjual berbagai macam jenis kain. Dunia Busana Padang merupakan salah satu toko yang proses penentuan kualitas kainnya masih dengan cara yang manual dan kadang terjadi perdebatan dengan konsumen. Toko yang sedang berkembang tentu juga sangat memperhatikan perkembangan teknologi dan kegunaan teknologi di setiap bagian di perusahaan, seperti halnya pada Dunia Busana Padang. Toko ini terletak di kota Padang yang merupakan toko yang bergerak pada bidang penjualan kain.

Dunia Busana Padang menciptakan karya yang lebih bagus dengan kriteria yang diinginkan dengan cara memprediksi atau menganalisis suatu kain yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penentuan kualitas kain dengan menggunakan teknologi informasi yang disebut dengan sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi terstruktur (Marpaung et al., 2018). Sistem pendukung keputusan dijadikan solusi untuk membantu proses terkait pada pengambilan keputusan pada pemilihan kain. Apalagi penjahit ingin menghasilkan kain terbaik dalam pembuatan agar membuat pelanggan tertarik dan terasa puas dengan kain yang digunakan. Ada beberapa metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan salah satunya metode *Weighted Product*.

Metode *Weighted Product* (WP) merupakan salah satu metode keputusan dengan menggunakan perkalian untuk menghubungkan nilai atribut, dimana nilai atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan (Tino Muchlisin, 2020). Metode ini dapat dijadikan acuan dalam pengambilan suatu sistem pendukung keputusan dengan meningkatkan kualitas kinerja pada pembobotan, perkalian dan pembagian setiap alternatif. Metode ini dipilih dikarenakan banyak alternatif pilihan kain sehingga dengan adanya sistem pendukung keputusan dapat ditemukan alternatif pilihan kain sesuai dengan kriteria-kriteria yang ditentukan atau dipilih untuk dijadikan pakaian atau baju. Metode *Weighted Product* merupakan metode dari *Multiple Attribute Decision Making* (MADM). Inti dari MADM adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif yang sudah diberikan (Syafitri & Dewi, 2016)

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk merancang sistem informasi terkomputerisasi pada usaha kain sebagai tugas akhir yang berjudul :  
**“PENERAPAN METODE WEIGHTED PRODUCT (WP) DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KUALITAS KAIN (TEKSTIL) TERBAIK STUDI KASUS DUNIA BUSANA MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN VB NET 2017 DAN DATABASE MYSQL”.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat penulis buat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dengan metode *Weighted Product* dapat menentukan kualitas kain (tekstil) terbaik secara akurat di Dunia Busana Padang?
2. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dengan metode *Weighted Product* dapat membantu masyarakat mengetahui kualitas kain (tekstil) terbaik di Dunia Busana Padang?
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan kualitas kain (tekstil) terbaik di Dunia Busana Padang?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi kesalahan dan penyimpangan dalam penelitian ini, maka diterapkan batasan batasan terhadap system penelitian ini. Adapun batasan batasan masalah, yaitu :

1. Tempat penelitian berada pada toko Dunia Busana Padang.
2. Metode yang digunakan *Weighted Product* (WP) untuk membantu proses penyelesaian dalam menentukan kualitas kain (tekstil) terbaik berdasarkan kriteria kebutuhan calon pembeli.
3. Sistem ini berfokus pada penentuan kualitas kain (tekstil) terbaik.

4. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah VB NET 2017 dan MySQL sebagai *database*.

#### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu :

1. Diharapkan dengan sistem pendukung keputusan *Weighted Product* (WP) dapat menentukan kualitas kain terbaik tanpa harus melakukan pengecekan manual pada Dunia Busana Padang.
2. Diharapkan dalam penelitian ini sistem pendukung keputusan dapat membantu masyarakat dalam menentukan kualitas kain (tekstil) terbaik pada Dunia Busana Padang.
3. Diharapkan dengan sistem pendukung keputusan yang akan dibangun memudahkan dalam pembuatan laporan untuk menentukan kualitas kain (tekstil) terbaik pada Dunia Busana Padang.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Menentukan kualitas kain (tekstil) terbaik secara akurat menggunakan sistem pendukung keputusan dengan metode *Weighted Product* pada Dunia Busana Padang.
2. Mengetahui sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Weighted Product* dapat membantu masyarakat mengetahui kualitas kain (tekstil) terbaik di Dunia Busana Padang.
3. Mengetahui sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan dalam pembuatan laporan penentuan kualitas kain (tekstil) terbaik di Dunia Busana Padang.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. Secara umum menentukan kualitas kain (tekstil) terbaik pada Dunia Busana Padang dengan menggunakan Bahasa pemrograman VB.NET dan MySQL.

1. Bagi perusahaan, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menjadi salah satu alternatif atau alat bantu untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan.

2. Bagi peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh bangku perkuliahan, melatih pola pikir yang sistematis dan ilmiah dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan dalam bidang teknologi informasi dan menjadi referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian yang serupa.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada diobjek penelitian secara umum. Hal-hal yang diambil dari tinjauan umum pada Dunia Busana Padang adalah sebagai berikut :

### **1.7.1 Sejarah Perusahaan**

Dunia Busana Padang adalah toko yang bergerak dibidang penjualan produk kain (tekstil) yang berdiri tahun 2000 dan dikelola oleh pemiliknya yaitu bapak Afdiarman. Dunia Busana Padang terdapat satu cabang dikota Padang, yang bertempat di Jl. KIS. Mangunsarkoro No.31, Jati baru, Kec.Padang Tim, Kota Padang, Sumatera Barat 25129. pada awalnya Dunia Busana Padang sangat sederhana, tetapi setelah dikenal oleh beberapa masyarakat Dunia Busana Padang semakin berkembang.

Beberapa tahun kemudian dikarenakan pelanggan yang cukup banyak maka dari itu bapak Afdiarman mencari karyawan sebanyak 3 orang. Toko Dunia Busana Padang pun berkembang dengan baik dan memperbanyak stok kain.

### **1.7.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Toko Dunia Busana Padang memiliki visi dan misi sebagai berikut :

#### 1. Visi

Menjadi perusahaan kain terkemuka baik dipasar yang menjual kain yang berkualitas.

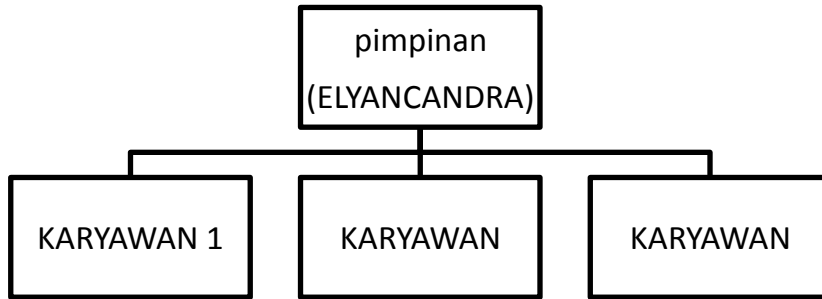
#### 2. Misi

Menciptakan nilai tambah bagi perusahaan dan pelanggan dengan menghasilkan produk kain yang inovatif, berkualitas dan kompetitif dengan mengutamakan pelayanan yang tepat waktu dan efisiensi.

### **1.7.3 Struktur Organisasi Toko Dunia Busana**

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dan menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan di inginkan.





**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Dunia Busana Padang**

*Sumber : Dunia Busana Padang*

Berikut ini adalah deskripsi pekerjaan dari struktur organisasi yang terdapat pada :

1. Pimpinan ( *Owner* )

Mengawasi dan memmanagement kegiatan perusahaan, mengontrol seluruh kinerja dari karyawan Dunia Busana Padang serta memiliki wewenang untuk memberikan instruksi dan pengambilan keputusan terhadap suatu tindakan pada perusahaan tersebut.

2. Karyawan

Karyawan bertugas untuk melayani pelanggan yang datang dan memberikan penjelasan tentang produk kain yang akan dibeli konsumen