

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Anjum, Z. U. (2017). *Influence of Personality on Organizational Citizenship behavior*. 2(11), 225–240.
- Ansofino. (2016). *Ajar Ekonometrika*. Deepublish.
- Ariesta, I. C. N. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging*. 2(2), 121–140. <https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1098>
- Charli, C. O. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Rumah Sakit Tentara Dr.Reksodiwiryo Kota Padang*. 1(1).
- Fiftyana, B. S. (2018). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sekolah Dasar (Sd) Negeri Di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang*. 7(Nomor 1), 397–405.
- Fuad, A. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Bappeda Kabupaten Bojonegoro*. 4(3), 408–420.
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, E. R. (2017). *Peranan Kohesivitas Kelompok Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Kailola, S. (2018). *Pengaruh Kepribadian Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Tenaga Medis (Studi pada Rumah Sakit Sumber Hidup dan Rumah Sakit Hative di Kota Ambon)*. 2.
- Moehariono. (2017). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Oemar, Y. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*. 66, 65–76.
- Riduwan. (2017). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta.

- Rivai, v. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Murai Kencana.
- Robbins, P. Stephen & Coutler, M. (2016). *Human Resources Management*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Robert, J. (2018). *Working Environment, Work Ability, Motivation and Organizational Citizenship Behavior in Internal Auditor*. 1–24.
- Sadarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Setianingsih, E. (2019). *Pengaruh Tipe Kepribadian Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis)*.
- Sharma, P. K. (2017). *Relationship Between Emotional Intelligence and Organisational Citizenship Behaviour Among Bank Employees*. 9(11).
- Sinamo, I. P. (2018). *Pengaruh Kepribadian Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Sekolah Mengah Atas Negeri Di Kecamatan Bekasi Utara, Bekasi*. 1206–1214.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sutrisno, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Suwandewi, N. K. N. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 5(6), 3958–3985.
- Umar, H. (2017). *Deasain Penelitian MCDM dan Prilaku Karyawan*. PT Rajagrafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Wirawan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Remaja Rosda Karya.
- Yudiatmaja, F. (2017). *Analisis Jalur*. PT Rajagrafindo Persada.