

## ABSTRAK

Defrizal, No.BP 16101155310188, Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Pengaruh Kepribadian Dan Kemampuan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Intervening” (Studi Kasus Pada PT. Rajawali Solok Selatan), dibawah bimbingan Ibu Dr. Lusiana, SE., MM dan Bapak Ramdani Bayu Putra, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh Pengaruh Kepribadian Dan Kemampuan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Intervening” (Studi Kasus Pada PT. Rajawali Solok Selatan). Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 79 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *non probability* sampling dengan *purposive* sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis korelasi dan regresi linear berganda menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh Kepribadian Dan Kecerdasan Emosional secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Serta Kepribadian dan Kemampuan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kecerdasan Emosional.

Kontibusi sumbangan variabel *independen* Kepribadian ( $X_1$ ) dan Kemampuan Kerja ( $X_2$ ) terhadap variabel *dependen* Kecerdasan Emosional (Z) adalah sebesar 59,7%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 40,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Kontibusi sumbangan variabel *independen* Kepribadian ( $X_1$ ), Kemampuan Kerja ( $X_2$ ) dan Kecerdasan Emosional (Z) terhadap variabel *dependen* *Organizational Citizenship Behavior* (Y) adalah sebesar 79,5%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 20,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci : Kepribadian, Kemampuan Kerja, Kecerdasan Emosional,  
*Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**

## **ABSTRACT**

*Defrizal, No.BP 16101155310188, Management of the Faculty of Economics and Business, Effect of Personality and Work Ability on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Emotional Intelligence as Intervening Variables "(Case Study at PT. Rajawali Solok Selatan), under the guidance of Ibu Dr. Lusiana, SE., MM and Bapak Ramdani Bayu Putra, SE., MM.*

*This study aims to examine how much influence the influence of Personality and Work Ability on Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Emotional Intelligence as Intervening Variables "(Case Study at PT. Rajawali Solok Selatan). Methods of data collection through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 79 respondents. The sampling technique is using non probability sampling with purposive sampling. The analytical method used is correlation analysis and multiple linear regression using SPSS 21.*

*The research results obtained based on Partial Test (t Test) obtained partially Personality and Emotional Intelligence significantly influence Organizational Citizenship Behavior (OCB). And Personality and Ability Work partially significant effect on Emotional Intelligence.*

*Contribution of the independent variables Personality (X1) and Work Ability (X2) to the dependent variable Emotional Intelligence (Z) is 59.7%. While the remaining 40.3% is influenced by other variables outside this study. Contribution of the independent variables Personality (X1), Work Ability (X2) and Emotional Intelligence (Z) to the dependent variable Organizational Citizenship Behavior (Y) is 79.5%. While the remaining 20.5% is influenced by other variables outside this study.*

**Keywords: Personality, Work Ability, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior (OCB)**