

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi semakin berkembang pesat pada era globalisasi. Dengan kehadiran teknologi komunikasi dan informasi ini memberikan manfaat bagi manusia dalam kemudahan menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi. Pemahaman terhadap berbagai potensi perkembangan teknologi dan standar yang dimiliki memungkinkan masyarakat dapat mengoptimalkan penggunaan teknologi komunikasi dan informasi yang ada. Perkembangan teknologi saat ini memungkinkan pengumpulan dan penyimpanan data dapat disimpan dengan cepat dan memiliki kapasitas yang besar. Hal ini mendapatkan dukungan dari berkembangnya perangkat keras dan teknologi basis data yang memungkinkan penyimpanan dan pengaksesan data secara efisien dan murah.

Konter Choqy Reload merupakan sebuah usaha yang berfokus pada penjualan kartu sim, pulsa, aksesoris (*accessories*) handphone dan keperluan perlengkapan handphone lainnya. Konter Choqy Reload selalu berusaha untuk mewujudkan kepuasan bagi pelanggan dengan menyediakan barang yang berkualitas serta memberikan layanan yang unggul kepada pelanggan dan suasana berbelanja yang menyenangkan. Seiring dengan banyaknya persaingan yang terjadi di dalam dunia bisnis memaksa para pelaku bisnis untuk selalu memikirkan strategi-strategi dan terobosan yang dibutuhkan agar dapat menjamin kelangsungan dari bisnis yang dijalankan.

Pada konter ini proses transaksi penjualan berjalan dengan baik. Namun di dalam penelitian yang sedang dilakukan ditemukan adanya masalah, dimana pelanggan selalu menanyakan kartu mana yang terbaik untuk bisa memuaskan keinginan pelanggan terhadap kartu internet yang ditawarkan. Akan tetapi karyawan tidak mampu menjamin jika kartu yang diberikan akan sesuai dengan keinginan pelanggan. Sehingga dengan melihat situasi yang terjadi pada konter tersebut, dapat diambil pola pembelian pelanggan yaitu Minat dan Tidak Minat dengan 8(delapan) sub pola yaitu, Kuota di atas 7 gb, Kuota di bawah 7 gb, Masa Tenggang 1 Minggu, Masa Tenggang 1 Bulan, Masa Tenggang 6 Bulan, Harga Kartu Tinggi, Harga Kartu Sedang, Harga Kartu Rendah.

Dengan menggunakan metode naïve bayes yang dipilih dalam menyelesaikan masalah ini dapat membantu pihak pelanggan dalam memilih kartu yang diinginkan. Asosiasi digunakan untuk mengenali kelakuan dari kejadian-kejadian khusus atau proses dimana hubungan muncul pada setiap kejadian. Salah satu contohnya *market basket analysis*, yaitu salah satu metode asosiasi yang menganalisa kemungkinan pelanggan untuk membeli beberapa item secara bersamaan.^[1] Dengan banyaknya pelanggan yang akan kembali berbelanja dan bertanya tentang kartu sesuai keinginannya yang mana kemungkinan bisa menjadi pelanggan tetap. Dan juga dapat memberikan keuntungan pada pihak konter dalam menentukan stok kartu yang diminati oleh pelanggan.

Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MODEL MINING DALAM MENENTUKAN POLA PEMBELIAN PELANGGAN DENGAN METODE NAÏVE BAYES PADA TOKO KONTER CHOQY RELOAD**

MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan suatu masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem mining penentuan kartu dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan penerapan Naïve Bayes agar dapat mengetahui kualitas dari sistem yang digunakan?
2. Bagaimana membangun sistem mining penentuan kartu dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan penerapan Naïve Bayes agar dapat meningkatkan kualitas dari sistem yang digunakan?
3. Bagaimana membangun sistem mining penentuan kartu dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan penerapan Naïve Bayes agar dapat membantu mengatasi masalah dalam membuat keputusan penjualan kartu yang diminati dan tidak diminati oleh pelanggan pada toko Konter Choqy Reload?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan diterapkannya sistem mining penentuan kartu dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan penerapan Naïve Bayes menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung database MySQL diharapkan dapat mengetahui kualitas dari sistem yang digunakan.

2. Dengan diterapkannya sistem mining penentuan kartu dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan penerapan Naïve Bayes menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung database MySQL diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari sistem yang digunakan.
3. Dengan diterapkannya sistem mining penentuan produk dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan penerapan Naïve Bayes menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung database MySQL diharapkan dapat membantu mengatasi masalah dalam membuat keputusan kartu yang diminati dan tidak diminati oleh pelanggan pada toko Konter Choqy Reload.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan ini lebih terarah serta pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan terhadap sistem penulisan, adapun batasan dari penulisan yaitu:

1. Dalam penerapan Naïve Bayes dilakukan untuk menentukan kartu dengan pola pembelian pelanggan dengan mengacu pada standar Naïve Bayes dengan menggunakan probabilitas hipotesis.
2. Objek pada penelitian ini adalah toko Konter Choqy Pampangan Padang.
3. Data yang diperoleh dalam penelitian ini berdasarkan data primer yang diperoleh dari hasil data dokumen.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk dapat menentukan kartu dengan pola pembelian pelanggan pada toko Konter Choqy Reload dengan menggunakan penerapan Naïve Bayes dengan mengacu pada standar Naïve Bayes dengan menggunakan probabilitas hipotesis.
2. Untuk merancang serta menguji aplikasi penentuan kartu dengan pola pembelian pelanggan dengan menggunakan penerapan Naïve Bayes.
3. Aplikasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana dan media untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dan pengetahuan dibidang ilmu komputer.
 - b. Menambah wawasan dan pengalaman dalam menentukan kualitas sistem dan memperoleh serta mengolah data.
2. Kampus
 - a. Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi Sistem Infomasi.
 - b. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.
3. Toko Konter Choqy Reload

Dapat meningkatkan kualitas sistem dan membantu mengambil keputusan dalam menentukan kartu yang akan dibeli oleh pelanggan secara bersamaan serta mengatasi permasalahan yang ada pada toko Konter Choqy Reload.

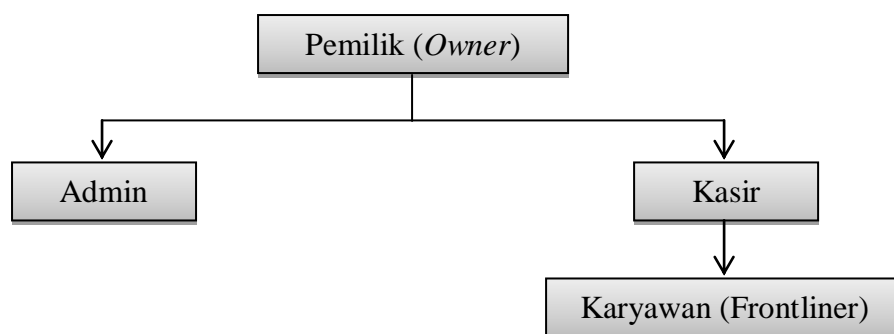
1.7 Tinjauan Umum Toko

Choqy Reload Konter merupakan sebuah usaha yang berfokus pada penjualan kartu sim, pulsa, aksesoris (*accessories*) handphone dan keperluan perlengkapan handphone lainnya yang terletak di Jl. Raya Pampangan Padang.

Choqy Reload Konter ini juga sudah memiliki 2(dua) cabang yang mana cabang pertama (CR1) terletak di Jl. Raya Pampangan dan cabang kedua (CR2) terletak di Jl. Sutan Syahrir.

1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu susunan komponen-komponen yang menggambarkan suatu organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pencapaian hasil usaha serta pengendalian secara efektif. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi yang ada pada toko Konter Choqy Reload dapat dilihat seperti pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Konter Choqy Reload

1.7.2 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 struktur organisasi pada toko Konter Choqy Reload dapat diuraikan tugas dan wewenang yang harus dilakukan setiap unit kerja yaitu:

1. Pemilik (*Owner*)

Pemilik dari usaha konter Choqy Reload mempunyai tanggung jawab dalam memikirkan dan merencanakan prospek kerja ke depannya dari usaha tersebut, dan menciptakan kemitraan kerja dengan sesuatu yang berkaitan dengan kartu-kartu penjualan serta memberikan arahan kepada pekerjanya.

2. Admin

Admin dari usaha konter Choqy Reload mempunyai tanggung jawab dalam membuat data pembukuan semua transaksi penjualan serta bertugas dalam menginputkan kartu-kartu apa saja yang tersedia di konter tersebut.

3. Kasir

Kasir dari usaha konter Choqy Reload mempunyai tanggung jawab dalam menghitung keuangan di konter.

4. Karyawan (*Frontloner*)

Karyawan dari usaha konter Choqy Reload mempunyai tanggung jawab dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dan melakukan penjualan kartu-kartu yang ditawarkan dan dijual di konter.