

ABSTRACT

Thesis Title : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MODEL MINING DALAM MENENTUKAN POLA PEMBELIAN PELANGGAN DENGAN METODE NAÏVE BAYES PADA TOKO KONTER CHOQY RELOAD MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

Student Name : Verli Juwita

Student Number : 17101152610196

Study Program : Information System

Degree Granted : Strata 1 (S1)

Advisors : 1. Silfia Andini, S. Kom., M. Kom
2. Guslendra, S. Kom., M. Kom

Choqy Reload Counter is a business that focuses on selling sim cards, pulses, accessories and other mobile phone equipment in padang city. But there is one thing that always happens where customers always ask which card is the best to be able to satisfy the customer's desire for the internet card offered. The concept of data mining will make it easier to solve problems that occur at the Choqy Reload Counter. Therefore designed information system by applying algorithm naïve bayes by determining customer purchase pattern to find the best card results according to customer's wishes. The results of this research in order to help the interest or not interest of a customer towards the card offered and can also give advantages to the counter in determining the stock of cards that are in demand by the customer.

Keywords: *Perancangan, Naïve Bayes, Data Mining, Pola Pembelian Pelanggan*

ABSTRAK

Juduk Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MODEL MINING DALAM MENENTUKAN POLA PEMBELIAN PELANGGAN DENGAN METODE NAÏVE BAYES PADA TOKO KONTER CHOQY RELOAD MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

Nama : Verli Juwita

No Bp : 17101152610196

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Pembimbing : 1. Silfia Andini, S. Kom., M. Kom
2. Guslendra, S. Kom., M.Kom

Konter Choqy Reload merupakan sebuah usaha yang berfokus pada penjualan kartu sim, pulsa, aksesoris (*accessories*) handpone dan keperluan perlengkapan handpone lainnya yang berada di kota padang. Namun ada satu hal yang selalu terjadi dimana pelanggan selalu menanyakan kartu mana yang terbaik untuk bisa memuaskan keinginan pelanggan terhadap kartu internet yang ditawarkan. Konsep data mining akan memudahkan cara menyelesaikan masalah yang terjadi di Konter Choqy Reload. Maka dari itu dirancang sistem informasi dengan menerapkan algoritma naïve bayes dengan menentukan pola pembelian pelanggan untuk menemukan hasil kartu terbaik sesuai keinginan pelanggan. Hasil dari penelitian ini agar dapat membantu minat atau tidak minat seorang pelanggan terhadap kartu yang ditawarkan dan juga dapat memberikan keuntungan pada pihak konter dalam menentukan stok kartu yang diminati oleh pelanggan.

Keywords: *Perancangan, Naïve Bayes, Data Mining, Pola Pembelian Pelanggan*