

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi saat ini, dimana ciri khasnya adalah kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, sehingga terciptanya sebuah keterbukaan atau transparansi di berbagai bidang, terutama di bidang Teknologi Informasi. Informasi yang cepat dan akurat merupakan bentuk informasi yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat dan seiring kemajuan teknologi Informasi tersebut. Teknologi telekomunikasi dan komputer menyebabkan terjadinya perubahan budaya masyarakat dalam kegiatan sehari-hari (Widani, dkk, 2019).

*Rapid Application Development* (RAD) adalah salah satu metode pengembangan suatu sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat. Untuk pengembangan suatu sistem informasi yang normal membutuhkan waktu minimal 180 hari, akan tetapi dengan menggunakan metode RAD suatu system dapat diselesaikan hanya dalam waktu 30-90 hari (Aswati & Siagian, 2016).

Salah satu hasil dari kemajuan teknologi informasi adalah dengan adanya pembuatan *e-commerce* yang digunakan sebagai media untuk kegiatan di bidang bisnis, seperti sebagai media promosi dan penyewaan serta banyak hal lain yang dapat dimanfaatkan. Hal ini dapat dilakukan dimana saja, kapan saja kita perlukan untuk mencari informasi yang kita inginkan tanpa adanya batasan ruang dan waktu (Ramadhani, dkk, 2019).

Rumah Jas Paten adalah usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan jas. Rumah Jas Paten berdiri di Padang pada tanggal 18 Juli 2007. Sejak berdirinya hingga sampai saat ini Rumah Jas Paten mengalami perubahan yang meningkat baik dari kualitas hingga profesionalitas para karyawannya yang menerapkan etos tinggi dalam bekerja.

Rumah Jas Paten pada saat ini masih menggunakan cara manual dalam melakukan transaksi penyewaan. Pelanggan melakukan penyewaan dengan datang langsung ke toko, lalu karyawan mencatat transaksi penyewaan dalam buku, kemudian pelanggan membayar biaya penyewaan tersebut kepada kasir dan kasir memberikan bukti pembayaran kepada pelanggan, hal tersebut mengakibatkan terbatasnya waktu pelanggan dalam melakukan pemesanan sewa jas, pelanggan tidak dapat melakukan penyewaan jas diluar jam kerja. Rumah Jas Paten harus meningkatkan pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas penerimaan pemesanan sewa jas yang disertai dengan penyebaran informasi yang merata mengenai produk yang ditawarkan sehingga lebih unggul dimata pelanggan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis sangat tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Website E-commerce dengan Menerapkan Metode Rapid Application Development (RAD) Sebagai Media Promosi dan Penyewaan Jas pada Rumah Jas Paten Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dikemukakan permasalahan yang ada pada Rumah Jas Paten sebagai berikut :

1. Bagaimana dengan adanya perancangan website *e-commerce* sebagai media promosi dan penyewaan ini Rumah Jas Paten dapat melakukan pemasaran yang lebih luas serta pengolahan data lebih baik?
2. Bagaimana sistem informasi ini dapat mempermudah pelanggan dalam melihat produk secara detail serta melakukan transaksi penyewaan jas dimana saja dan kapan saja?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang di inginkan, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Hanya difokuskan mengenai rancangan website *e-commerce* penyewaan jas pada Rumah Jas Paten.
2. Hanya membahas mengenai rancangan website *e-commerce* yang mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan jas.

## **1.4 Hipotesa**

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan.

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini Rumah Jas Paten dapat melakukan pemasaran yang lebih luas serta pengolahan data yang lebih baik lagi.
2. Diharapkan dalam penggunaan sistem informasi ini dapat membantu pelanggan dalam melihat produk secara detail serta melakukan transaksi penyewaan jas dimana saja dan kapan saja.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Membuat rancangan sebuah sistem informasi sebagai media promosi dan penyewaan yang dapat terintegrasikan di *web* dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
2. Memberikan informasi secara detail mengenai jenis, harga dan model serta memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan tentang perancangan website *e-commerce* pada Rumah Jas Paten adalah :

1. Bagi Rumah Jas Paten

- a. Sebagai sistem informasi yang mendukung management pengolahan data pada Rumah Jas Paten yang baik dan terorganisir tanpa menghilangkan sistem yang telah ada sebelumnya.
  - b. Mempercepat pelayanan bisa mempermudah dalam memberikan pelayanan yang diberikan bisa efektif dan efisien.
2. Bagi Pembaca
- a. Sebagai bahan acuan dalam membuat sistem informasi sebagai media promosi dan penyewaan bagi penulis lainnya yang baik dan dapat dipahami dengan baik.

## **1.7 Tinjauan Umum Rumah Jas Paten**

Tinjauan Umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang organisasi Rumah Jas Paten. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang pada Rumah Jas Paten.

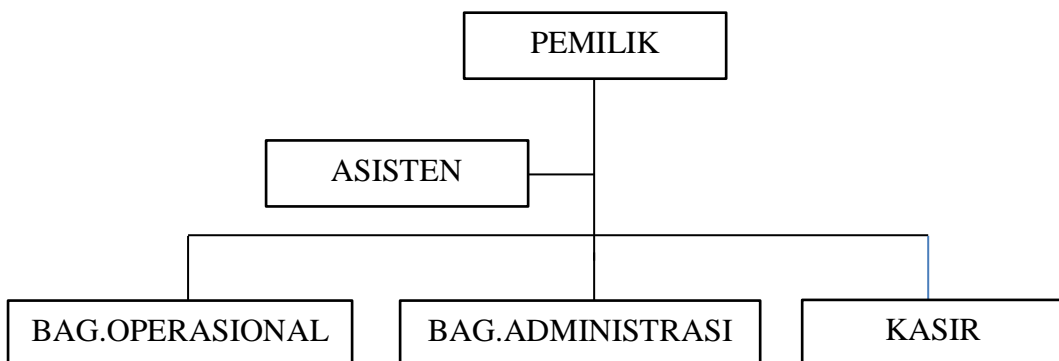
### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Rumah Jas Paten**

Rumah Jas Paten merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penyewaan jas yang beralamat di Perum Gando Permai Blok D7, kel. Kubu Dalam Parak Karakah, kec. Padang Timur, kota Padang. Usaha ini berdiri sejak tanggal 18 Juli 2007 yang didirikan oleh Bapak Yonk Richardo Paten alias Jon Hendri dan masih berjalan sampai sekarang.

### 1.7.2 Struktur Organisasi Rumah Jas Paten

Dalam perusahaan organisasi merupakan suatu hal penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan suasana kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya Struktur Organisasi maka pimpinan akan mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktifitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksana dengan baik.

Yang menjadi dasar Struktur Organisasi dalam perusahaan adalah pembagian kekuasaan dan tanggung jawab. Maka yang dimaksud Struktur Organisasi adalah segenap tugas dan pekerjaan untuk mencapai tujuan, hubungan antara fungsi-fungsi dalam organisasi serta wewenang dan tanggung jawab setiap anggota dan tugasnya. Sedangkan maksud Organisasi adalah menciptakan suatu struktur dan bagian-bagian yang akan di integrasikan dan saling mempengaruhi antara satu bagian dengan yang lainnya. Adapun struktur organisasi pada Rumah Jas Paten dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut :



*Sumber : Rumah Jas Paten, (2020)*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Rumah Jas Paten**

### **1.7.3 Tugas dan Wewenang**

#### **1. Pemilik**

Pemilik bertugas sebagai pengambil keputusan dan bertanggung jawab dalam seluruh kegiatan usaha serta memegang wewenang dalam menjalankan management usaha.

#### **2. Asisten**

Bertugas sebagai pengganti pemilik apabila pemilik tidak di tempat serta memmanagement kegiatan usaha mulai dari jadwal dengan finishing dan bertanggung jawab sebagai pengontrol kegiatan usaha.

#### **3. Bagian Operasional**

Bertugas sebagai pelaksanaan kegiatan usaha dari mulai pembuatan pola desain, menjahit, dan finishing dalam pembuatan sebuah produk.

#### **4. Bagian Administrasi**

Bertugas sebagai pengendali keuangan dalam kegiatan usaha seperti pembelian properti dalam pembuatan sebuah produk dan mengenai perusahaan.

#### **5. Kasir**

Bertugas dibagian transaksi yaitu sebagai pelayan apabila pelanggan melakukan pembayaran.