

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan, masa kerja dan komunikasi serta pengaruhnya secara bersamaan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Padang. Penyebab kinerja karyawan yang kurang baik dapat dilihat dari data absensi, salah satu faktor penyebabnya berasal dari komunikasi yang masih kurang antar karyawan ditempat kerja, lama kerja dan dorongan terhadap kelra karyawan sehingga sebagian karyawan menunjukkan perilaku yang melanggar peraturan perusahaan. Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Subjek penelitian adalah pegawai/karyawan PT. PLN Padang dengan jumlah objek penelitian sebanyak 78 karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner atau dengan memberikan daftar pertanyaan kepada responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil yaitu sebesar 0,678 atau 67,8 % dari Tingkat Pendidikan, Lama Bekerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan ; Masa Kerja ; Komunikasi