

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, M., & Sylvana, A. (2016). *Terhadap Keefektifan Organisasi Unit Program Belajar Jarak Jauh Universitas Terbuka Makassar*. 2, 31–46.
- Anwar, M., Qadri, M. N., & Kalsum, U. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Anggota pada Satuan Hubdam VII / Wirabuana*. 1(79), 46–64.
- Bakti, U., Hairudin, & Alie, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk dan Harga Terhadap Minat Beli Pada Toko Online Lazada di Bandar Lampung*. 22.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (8th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Harsidi. (2016). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Semangat Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT. Real Glass Semarang). *Journal of Management*, 02(02).
<https://doi.org/10.1016/j.apcatb.2009.02.017>
- Hasanah, A. S. (2020). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Majalengka*. 3, 85–92.
- Ingsiyah, H., Haribowo, P., & Nurkhayati, I. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang, Pusri Pemasaran Daerah (Ppd) Jawa Tengah. *Admisi Dan Bisnis*, 20(1), 83.
<https://doi.org/10.32497/ab.v20i1.1428>
- Kristine, E. (2017). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI ALIH DAYA (OUTSOURCING) DI PT.14(2)*, 384–401.
- Laksmiari, N. P. P. (2017). Di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 54–63.
- Linda, R. (2019). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA REGULATED AGENT PT. INTI BAROKAH UTAMA SURABAYA*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–

1699.

- Moulana, F. (2017). *MELALUI VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI KERJA (Studi pada Karyawan PT . Telkom Indonesia , Tbk Witel Jatim Selatan , Jalan A . Yani ,. 44(1), 178–185.*
- Nabawi, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.* 2(2), 170–183.
- Nardo, R., Evanita, S., & Syahrizal. (2018). *Pengaruh kepemimpinan transformasional, dan lingkungan kerja non fisik terhadap perilaku inovatif rio nardo.*
- Nasution, D. (2019). *Jurnal Program Studi Akuntansi PENGARUH REMUNERASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEJAKSAAN.* 5(1), 71–80.
<https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.2441>
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 11(2), 265.
<https://doi.org/10.19166/derema.v11i2.197>
- Parhusip, A. A. (2019). Pengaruh Semangat Kerja, Kejelasan Peran, Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Universitas Potensi Utama. *JMB (Jurnal Manajemen Dan Bisnis)*, 1(1), 1–10.
- Putra, E. (2018). BUDAYA ORGANISASI TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU PADA MTs AL-HUDA PEKANBARU. *Riau Economics and Business Reviewe*, 9(1), 19.
- Radito, T. A. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas ...11*, 1–26. Retrieved from <https://journal.uny.ac.id/index.php/jim/article/viewFile/11753/8435>
- Raharjo, S., Paramita, D. P., & Warso, M. (2016). Pengaruh kemampuan kerja, pengalaman dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan kompetensi kerja sebagai variabel intervening. *Journal of Management*.
- Setiyanto, A. I., & Hidayati, S. N. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention.* 5(1), 105–110.
- Sianturi, S., Sihombing, R. D. M., & Lenta Marianti Sitinjak, R. Y. (2019).

- Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rs Martha Friska (Bidang Keperawatan). *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(1), 203–209.
- Subari. (2019). *PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR KECAMATAN WAY SEPUTIH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH*. 2, 69–76.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Suminar, R. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hypermarket. *Sekretari*, 4(1), 28. <https://doi.org/10.32493/skr.v4i1.605>
- Tambingon, C. K., & Tewal, B. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Coco Prima Lelema Indonesia Effect of Work Environment, Individual Characteristics and Competence on Employee Performance of Pt Coco Prima Lelema. *Trang... 4610 Jurnal EMBA*, 7(4), 4610–4619.
- Wahyudi, S., Firman, A., & Gusti, D. (2020). *PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PADA DINAS PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR KABUPATEN PINRANG*. 1, 92–105.
- Wardani, A. (2017). *PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*.
- Wuwungan, R. Y., Taroreh, R. N., & Yantje. (2017). *ISSN 2303-1174 R.Y.Wuwungan., R.N.Taroreh., Y.Uhing. Pengaruh Lingkungan Kerja 5(2), 298–307*.
- Yenti, S. (2019). Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Perangkat Nagari dalam Pengelolaan Keuangan Nagari di Kabupaten Pesisir Selatan. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 3(2), 79. <https://doi.org/10.24036/jess/vol3-iss2/184>
- Yuda, I., & Ardana, I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(10), 244381.

Yuniasih, I., Agustina, T., & Rosento. (2019). Jurnal Marketing Plan. *Jurnal Marketing*, 3, 168–177.