

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Kualitas Kerja sebagai Variabel Intervening. Variabel penelitian yaitu Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kualitas Kerja. Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner dengan sampel 57 responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, path analysis, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian didapatkan a) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan. b) Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan. c) Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif, d) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan, e) Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan, f) Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan, g) Lingkungan kerja, Semangat Kerja, Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan, h) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui Kualitas Pelayanan sebagai variabel intervening pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan, i) Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui Kualitas Pelayanan sebagai variabel intervening pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan.

Akhirnya penulis menyarankan pada Puskesmas Inderapura Kab.pesisir Selatan untuk lebih meningkatkan lingkungan kerja dan Semangat Kerja yang lebih baik, karena akan berpengaruh terhadap kepuasan Kerja dan Kualitas Pelayanan dalam menjalankan pekerjaan. Sehingga bisa menerapkan lingkungan kerja yang nyaman dan semangat dalam bekerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Semangat kerja, kepuasan kerja, dan kualitas pelayanan.

Abstract

This study aims to determine how much influence the work environment and morale have on job satisfaction with work quality as an intervening variable. The research variables were work environment, morale, job satisfaction and work quality. Methods of data collection through surveys and distributing questionnaires with a sample of 57 respondents. The analytical method used is the validity and reliability test, path analysis, multiple regression analysis, to test the hypothesis used the t test and test the coefficient of determination.

The research results obtained a) the work environment has a positive and significant effect on the quality of service at Inderapura Health Center, South coastal regency. b) Morale has a positive and significant effect on the Quality of Pelyanan at Inderapura Health Center, South coastal regency. c) Work Environment and Work Spirit together have a positive effect, d) Work Environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction at Inderapura Health Center, South coastal District, e) Work Spirit has a positive and significant effect on Job Satisfaction at Inderapura Puskesmas, coastal regency. South, f) Service Quality has a positive and significant effect on Job Satisfaction at Inderapura Puskesmas, South coastal regency, g) Work environment, work enthusiasm, service quality together have a positive and significant effect on job satisfaction at Inderapura Puskesmas, Pesisir Selatan Regency, h) Work environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction through Service Quality as an intervening variable at Inderapura Puskesmas, South coastal regency, i) Morale has a positive and significant effect on Job Satisfaction through Service Quality as an intervening variable at Inderapura Health Center, Pesisir Sela Regency tan.

Finally, the authors suggest the Inderapura Puskesmas, South coastal regency to further improve work environment and work morale, because it will affect job satisfaction and service quality in carrying out work. So that you can apply a work environment that is comfortable and enthusiastic at work.
Keywords: work environment, morale, job satisfaction, and service quality.