

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi terutama dalam persaingan usaha diberbagai bidang pada era globalisasi seperti sekarang ini sangatlah ketat,serta menuntut pelayanan terbaik oleh perusahaan kepada konsumen. Untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen salah satunya yaitu dengan penyediaan informasi yang cepat dan akurat, hal ini dapat dilakukan melalui pemanfaatan penerapan teknologi sistem informasi pada perusahaan. Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu (Pebrianto, dkk, 2020).

Batik adalah kain bergambar yang pembuatannya secara khusus dengan menuliskan atau menerakan malam pada kain itu, kemudian pengolahannya diproses dengan cara tertentu yang memiliki kekhasan. Secara etimologi, kata batik berasal dari bahasa Jawa ambhatik, dari kata amba yang berarti lebar, luas, kain; dan titik yang berarti titik atau matik dan kemudian berkembang menjadi istilah batik, yang berarti menghubungkan titik-titik menjadi gambar tertentu pada kain yang luas atau lebar. Batik juga mempunyai pengertian sebagai segala

sesuatu yang berhubungan dengan membuat titik-titik tertentu pada kain mori (Haswan & Nopriandi 2020).

Sistem informasi penjualan dewasa ini sangat diperlukan berbagai masyarakat di berbagai kalangan dikarenakan dapat membantu masyarakat dalam suatu pengambilan keputusan secara tepat melalui teknologi yang mulai pesat untuk saat ini. Setelah mengamati dan menganalisa sistem yang berjalan pada Toko Batik Lumpo, peneliti menemukan beberapa permasalahan yang dapat mempengaruhi kinerja terhadap sistem yang ada. Adapun beberapa masalah yang dihadapi dalam sistem saat ini adalah proses pencatatan data dan transaksi penjualan masih dilakukan dengan cara pencatatan dibuku pencatatan, sehingga sering terjadi kesalahan data ataupun tidak tercatatnya data oleh petugas, selain itu sering terjadi kerusakan pada buku data tersebut. Hal ini akan berpengaruh pada waktu yang kurang efisien, dan akan berdampak juga pada kinerja dari pada toko tersebut yang kurang baik. Dalam hal ini perlu adanya system informasi penjualan yang dapat memudahkan semua para pekerja dalam hal transaksi yang lebih efisien, cepat dan fleksibel, pembuatan pengolahan data menjadi cepat, menguntungkan dari segi ekonomi.

Dari latar belakang di atas, perlu adanya sebuah sistem informasi penjualan berbasis web yang dalam mengolah data transaksi penjualan dan permasalahan persediaan barang. Pengelolaan laporan transaksi penjualan dan persediaan barang dapat dibuat secara akurat dan terperinci sehingga memudahkan pemilik usaha untuk mengevaluasi serta mengambil keputusan untuk usahanya. Oleh sebab itu penulis mengambil judul penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan

Batik Lumpo Berbasis Web Pada Negeri Lumpo Kecamatan Iv Jurai Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana dengan menggunakan sistem informasi penjualan dapat menunjang penjualan pada Toko Batik Lumpo?
2. Bagaimana dengan sistem yang baru dapat mengontrol persediaan barang?
3. Bagaimana dengan sistem informasi penjualan pada Toko Batik Lumpo menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySql dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis membuat hipotesa mengenai aplikasi penjualan barang pada Toko Batik Lumpo, maka diharapkan:

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat menunjang transaksi penjualan pada Toko Batik Lumpo.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dapat membantu pihak Toko Batik Lumpo dalam mengontrol persediaan barang.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan pada Toko Batik Lumpo dapat membantu proses transaksi dengan cepat, akurat dan relevan.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu pada persediaan produk atau barang. Dalam hal ini penulis memfokuskan pada sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di Toko Batik Lumpo.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Toko Batik Lumpo ini adalah :

1. Dapat memberikan pengetahuan baru dan wawasan yang luas bagi penulis dalam menerapkan teori-teori yang telah diperoleh pada saat menempuh kuliah dan dapat membandingkan kenyataan dengan kondisi yang terjadi.
2. Memberikan informasi tentang konsep persediaan dalam yang telah diimplementasikan kepada sebuah toko serta menambah wawasan baru dalam hal pembuatan sistem penjualan dan persediaan.
3. Mempermudah dalam hal penjualan barang kepada *customer* dengan sistem yang telah dibuat, mempermudah pencatatan transaksi penjualan serta mempermudah dalam hal persediaan barang.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat di ambil dari penelitian yaitu :

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai sarana bagi penulisan untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan computer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.

2. Bagi Kampus

Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.

3. Bagi Toko Batik Lumpo

Meningkatkan dan mengembangkan proses penjualan pada Toko Batik Lumpo. Menghasilkan laporan yang cepat, tepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan bagi pihak Toko Batik Lumpo.