

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini peranan sistem informasi sebagai penunjang operasional dalam sebuah organisasi semakin penting. Hal ini dapat dilihat dengan banyaknya organisasi ataupun instansi baik pemerintahan maupun swasta yang mengembangkan sistem informasi dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi proses kerja. Dengan adanya sistem informasi kebutuhan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dapat disediakan sehingga dapat menunjang proses operasional pekerjaan suatu organisasi. Namun tidak semua penerapan sistem informasi berhasil meningkatkan layanan dan proses kerja dari suatu organisasi, karena cukup banyak penerapan sistem informasi yang gagal dalam menunjang operasional suatu organisasi.

Seminggu Cafe merupakan suatu kafe yang menyediakan penjualan aneka olahan kopi dan berbagai jenis minuman lainnya. Café yang baru didirikan pada bulan maret tahun 2020 ini belakangan menjadi sasaran berkumpulnya anak muda sebagai tempat untuk bercengkrama dan mengerjakan tugas perkuliahan. Hal ini dikarenakan karakter dari Seminggu Café ini memiliki ciri khas tersendiri, diantaranya desain interior dengan dekorasi bunga dan dedaunan yang menyegarkan mata, pelayanan café yang cepat dan praktis serta mesin kasir yang menggunakan MOKA (Point Of Sale). Ini menjadikan Seminggu Café menjadi salah satu café dengan pelayanan terbaik di kota Padang.

Namun sebagai café yang menggunakan Point of Sale, Seminggu Café sendiri belum mengetahui tingkat efektivitas dari penggunaan aplikasi MOKA secara menyeluruh. MOKA sebagai POS tidak hanya membantu kasi dalam pelayanan jual-beli saja. Ada berbagai macam fitur seperti mengatur stok dan kapasitas perusahaan, juga sistem security yang terimplementasi didalamnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kematangan penggunaan aplikasi mobile MOKA di Seminggu Padang, dari uraian di atas penulis mengangkat sebuah judul **“ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MOKA SEBAGAI PENYEDIA LAYANAN KASIR MENGGUNAKAN COBIT 5.0 DENGAN METODE AUDIT AROUND THE COMPUTER”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, didapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah nilai kapabilitas MOKA (*POS*) memenuhi harapan pihak Seminggu Cafe?
2. Apakah aplikasi MOKA di Seminggu Cafe Padang dapat memenuhi syarat security system yang dibutuhkan?
3. Seberapa efektif penggunaan MOKA sebagai sistem informasi *Point of Sale* (*POS*) di Seminggu Cafe Padang?
4. Bagaimana tingkat keamanan yang terimplementasi pada MOKA POS di Seminggu Cafe Padang?
5. Rekomendasi seperti apakah yang diusulkan dari hasil Analisa efektivitas MOKA POS di Seminggu Café Padang?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dugaan sementara dari penelitian ini adalah:

1. Dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 diharapkan mendapatkan penilaian terhadap security sistem aplikasi MOKA (POS) yang sedang digunakan oleh pihak Seminggu Café.
2. Diharapkan melalui penelitian ini, dapat mengetahui nilai kapabilitas pada domain yang telah ditentukan dengan framework COBIT 5.
3. Diharapkan dengan penelitian ini pengguna aplikasi MOKA (POS) dapat mengetahui tingkat efektifitas penggunaan aplikasi tersebut.
4. Diharapkan melalui penelitian ini peneliti dapat mengetahui tingkat security sistem yang terimplementasi pada aplikasi MOKA (POS).
5. Diharapkan melalui penelitian ini Seminggu Café mendapatkan rekomendasi atas penggunaan aplikasi MOKA (POS).

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar tujuan penelitian ini tercapai secara efektif, maka perlu ada pembatasan masalah sebagai berikut. Pengendalian dikaji pada level strategis. Pengukuran Sistem mengacu pada standar COBIT. Pengukuran dilakukan dengan nilai *Process Capability Model*.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui kemampuan MOKA sebagai sistem informasi yang membantu UMKM melalui penilaian kapabilitas.
2. Mengetahui efektivitas MOKA terhadap perkembangan UMKM yang sedang berjalan.
3. Mengetahui tingkat security sistem pada MOKA (POS) di Seminggu Café.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Berikut beberapa manfaat dari penelitian ini:

1. Manfaat bagi Mahasiswa:

Membangun kesadaran mahasiswa dalam proses belajar.

2. Manfaat bagi Universitas:

Sebagai tolak ukur kemampuan suatu sistem informasi yang mendukung UMKM, kekurangan dan kelebihan dalam penggunaannya. Selain itu dapat dijadikan sebagai referensi bagi yang ingin melakukan wirausaha untuk mendukung pembangunan ekonomi melalui UMKM.

3. Manfaat bagi UMKM:

Membantu UMKM untuk memahami manfaat dari penilaian efektivitas terhadap sistem yang akan atau sedang digunakan dan mendapatkan hasil rekomendasi dari penelitian tersebut.

## **1.7 Tinjauan Umum Seminggu Cafe**

Seminggu Café merupakan usaha yang menyajikan makanan dan minuman yang berlokasi di Jl. Sawahan Dalam III No.47, Sawahan, Kec. Padang Tim., Kota Padang, Sumatera Barat.

### **1.7.1 Visi**

Adapun visi dari Seminggu Café adalah menjadikan Seminggu Café sebagai pilihan utama setiap orang yang membutuhkan tempat untuk berbincang dan bersantai serta menikmati hidangan makanan dan minuman dengan kualitas terbaik.

### **1.7.2 Misi**

Misi dari Seminggu Cafe antara lain:

1. Menciptakan suasana damai bagi setiap pengunjung café.
2. Memberikan layanan terbaik guna memenuhi kebutuhan setiap pelanggan.
3. Memberikan kenikmatan dan kenyamanan terhadap seluruh pengunjung café.