

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariandy, 2015,. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi Di UPT. Puskesmas Maduran Lamongan)., *15*(2), 203–210.
- Darmawan, L. B. (2017). *PELANGGAN DENGAN KEPUASAN HARGA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TOKO A & A COPIER PEMATANGSIANTAR*. *6*(2), 70–86.
- Hartanti, W., & Ep, A. (2016). pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan pasien.
- Hamid, 2016,. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Umbulharjo II Yogyakarta, *10*(1), 12.  
<https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20039>
- Harfika, K. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan pasien Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat. *1*(3), 1251–1259.
- Irawati, R. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. *53*(10), 3659–3668.
- Musadieq, C. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya*. 978–979.
- Melizawati, I. N. (2015). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Siloam manado, 2012-2016*. *8*(1), 7219–7252.
- Nugroho, I. (2016). *Pengaruh Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien dengan Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Islam sebagai Variabel Moderasi*, 2014–2017.
- Nirwana. (2016). Analisis Faktor Layanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Pajang Surakarta, 1–9.
- Rimbani, A. S. N., Moh, N. B. H. H., & Nur, A. R. Y. N. (2015). pengaruh Fasilitas, terhadap Kepuasan pasien., *20*(8), 76–81.  
<https://doi.org/10.9790/487X-2008027681>

- Raya, S., & Si, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan pasien, 2(1), 1–12.
- Sareno, W. (2019). Pengaruh Fasilitas, Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. 2(3), 110–118.
- Suryaningtyas, 2019., Pengaruh harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan pasien Pada Puskesmas Janti. 8(9), 5672–5701.
- Selvia, D. A. N., & Pondaag, J. J. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan harga terhadap Kepuasan pasien Pada Klinik Dokter Gigi 7(3).
- Sariah, U. N. (2017). *Pengaruh Fasilitas, Biaya Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pasien Rawt Inap*. 7(3).
- Sapitri, J. (2016). 濟無 Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi harga Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Prima Medika, 53(9), 1689–1699.
- Yatipai et al. (2015). Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan pasien., 17(1), 153–161.
- Yazid, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap kepuasan Pasien Pada Klinik Aksara. *Jimmu*, IV(September).
- )