

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Harga, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan pasien pada Puskesmas Inderapura Kabupaten Pesisir Selatan. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Harga, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan pasien. Kontribusi variabel Harga, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan berpengaruh sebesar 58,7% sedangkan sisanya sebesar 41,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Manajemen Perusahaan dapat meningkatkan Keasan Pasien, dimana dalam penelitian ini variabel Harga yang mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kepuasan pasien Puskesmas Inderapura Kabupaten Pesisir Selatan melalui, maka disarankan untuk lebih memperhatikan masalah Harga, karena mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kepuasan Puskesmas Inderapura Kabupaten Pesisir Selatan.

Kata Kunci: Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how much influence price, facilities and service quality on patient satisfaction at Inderapura Health Center, Pesisir Selatan Regency. Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 100 respondents. The data analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis.

Based on the results of the study showed that Price, Facilities and Service Quality had a positive and significant effect on patient satisfaction. The contribution of price, facilities and service quality variables has an effect of 58.7% while the remaining 41.3% is influenced by other variables outside of this study.

Based on the results of this study, it is hoped that the management of the company can increase the patient's fitness, where in this study the variable price has a dominant influence on patient satisfaction at the Inderapura Health Center, Pesisir Selatan Regency through, it is advisable to pay more attention to the problem of price, because it has a dominant influence on the satisfaction of the Inderapura Public Health Center. Pesisir Selatan Regency.

Keywords: Price, Facilities, Service Quality and Patient Satisfaction.