

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi telah mengubah paradig kehidupan menjadi semakin cepat berkembang dan meningkatkan persaingan global, baik dalam perusahaan mikro maupun makro. Pelaku bisnis lebih banyak merasakan dampak dan manfaat dari kemajuan teknologi itu sendiri. Hal ini juga berpengaruh dalam pengambilan keputusan-keputusan bisnis yang strategis dengan cepat dalam pencapaian tujuan dalam perusahaan, (Prasetiyani, 2017).

Pada perusahaan dagang, piutang adalah salah satu aspek penting dalam kelangsungan proses bisnis perusahaan dan merupakan aktivitas yang rutin terjadi dalam perusahaan. Piutang timbul apabila perusahaan menjual barang kepada pihak lain secara kredit. Tagihan bisa timbul dari berbagai macam sumber, tagihan-tagihan yang dimiliki perusahaan dapat dibagi dalam dua kelompok yaitu tagihan-tagihan yang didukung dengan janji tertulis disebut piutang wesel dan tagihan yang harus dibayar oleh si pembeli kepada perusahaan disebut piutang, (Mentari, dkk, 2020).

Piutang merupakan pos penting dalam perusahaan, karena merupakan aktiva lancar yang likuid dan selalu berputar. Ini berarti piutang akan menjadi kas ketika terjadi pembayaran dari pihak pelanggan. Jika pelanggan kredit dikelola secara baik

sejak awal maka kemungkinan kreditnya bermasalah akan menjadi kecil, (Suwandi, 2019).

Toko Mitra Motor adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa jual beli sparepart motor. Dalam melakukan pembayaran atas pembelian motor menggunakan sistem kredit dengan cara memasukan tagihan terlebih dahulu. Ketika sudah jatuh tempo dalam waktu maksimal satu bulan maka tagihan harus dibayarkan oleh pelanggan. Pembuatan invoice dibuat dengan cara manual. Keamanan dalam penyimpanan data dan informasi masih sangat kurang. Hal tersebut disebabkan karena data dan informasi masih disimpan dalam bentuk file excel dan dokumen –dokumen yang tidak di proteksi sehingga mudah hilang. Dari beberapa masalah tersebut, jika tidak segera diambil tindakan untuk menyelesaikan maka dapat mengakibatkan terganggunya keuangan perusahaan. Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut maka diperlukan pengendalian internal terhadap proses penagihan keuangan sehingga tidak banyak kesalahan dan tagihan yang tersendat. Melihat begitu pentingnya dilakukan analisis sistem informasi piutang pada perusahaan ini, maka penulis tertarik untuk melakukan skripsi yang berjudul. **”PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA PIUTANG DAGANG PADA TOKO MITRA MOTOR DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DIDUKUNG DATABASE MySQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas penulis harus menganalisis dan meneliti perkembangan pada Toko Mitra Motor, maka rumusan masalah skripsi ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data piutang dagang pada Toko Mitra Motor dapat membantu pihak toko dalam proses pengolahan data piutang menjadi lebih cepat, tepat dan akurat?
2. Bagaimana dengan dirancangnya sistem informasi pengolahan data piutang dagang dapat membantu proses pembuatan laporan menjadi lebih akurat?
3. Bagaimana dengan dirancangnya sistem informasi data piutang datang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat memberikan kemudahan dalam mengakses pelanggan yang memiliki hutang kepada pihak toko Mitra Motor?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai yang diharapkan maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

1. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
2. Skripsi ini hanya membahas tentang piutang dagang pada Toko Mitra Motor.

1.4 Hipotesa

Agar penelitian skripsi ini terarah dan berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan menggunakan sistem informasi piutang dagang dapat membantu proses pengolahan data piutang pelanggan berjalan dengan cepat, tepat dan akurat.
2. Diharapkan dengan sistem informasi piutang dagang dapat memberikan laporan piutang dagang menjadi lebih cepat.
3. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat memberikan kemudahan kepada pihak karyawan dan Toko Mitra Motor dalam proses pengolahan piutang dagang.

1.5 Tujuan Penelitian

Agar penelitian skripsi ini terarah, maka tujuan dilakukannya penelitian ini antara lain adalah:

1. Dapat memberikan kemudahan kepada Toko Mitra Motor dalam proses pengolahan piutang pelanggan
2. Dalam rangka meminimalisasi risiko kredit, sebagai bahan pertimbangan manajemen dalam hal pengambilan keputusan.

1.6 Manfaat Penelitian

Agar penelitian ini dapat berjalan sesuai yang diharapkan maka manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Supaya dapat mengontrol setiap produk atau barang yang diperjual belikan dalam operasi sehari-hari pada Toko Mitra Motor.
2. Supaya dapat memperbaiki kelemahan-kelemahan yang lama.
3. Mengembangkan sistem informasi pengolahan data piutang dengan cepat.