

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Internet merupakan teknologi yang memiliki cakupan yang sangat luas. Dimana internet terhubung secara online tanpa mengenal batas waktu dan tempat, Dalam hal ini, bila perusahaan menggunakan internet dalam sistem informasinya maka akan memberikan kemudahan bagi para pelanggan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan juga kemudahan bagi perusahaan itu sendiri, salah satunya adalah penerapan sistem informasi penjualan secara online atau yang sering disebut juga *e-commerce*.

Basecamp Komago Store adalah sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan produk, khususnya produk barang-barang outdoor. Produk yang dijual oleh Basecamp Komago Store beragam sekali jenisnya. Dalam hal ini, pemilik Basecamp Komago Store mempunyai kesulitan dalam mempromosikan dan memasarkan produknya agar bisa dikenal secara luas oleh para pelanggan. Perdagangan produk yang dilakukan oleh Basecamp Komago Store masih mengalami kekurangan. Biasanya pelanggan datang ke toko secara langsung untuk mencari dan memilih barang yang akan dibeli, setelah mendapatkan produk yang dicari pelanggan akan melakukan transaksi pembelian dibagian kasir, mengharuskan pelanggan mendatangi toko langsung dan melakukan transaksi langsung di toko, Saat ini sistem pengolahan data penjualan dan pengadaan barang di Basecamp Komago Store masih

menggunakan sistem pencatatan pada buku sederhana, mulai dari aktifitas pengadaan barang dari supplier, penjualan barang, pengecekan stok barang, hingga ke pembuatan laporan yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan data.

Hal ini tentu menjadi masalah bagi Basecamp Komago Store dalam melakukan pengolahan data, diantaranya sering terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses perhitungan hasil pengadaan barang dan penjualan barang, pengecekan stok barang masuk dan keluar, banyaknya data penjualan yang tidak terupdate karena pengupdetan data dilakukan secara manual karyawan, dan banyaknya arsip yang tiap tahunnya meningkat yang tentunya akan mempersulit dalam proses pencarian yang mungkin saja membutuhkan waktu yang cukup lama untuk dapat menemukan data yang diperlukan, untuk pemesanan jarak jauh pelanggan melakukan pemesanan melalui media telepon.

*E-Commerce* adalah kegiatan berbisnis yang memanfaatkan teknologi inilah yang disebut sebagai *e-commerce*. Lebih tepatnya, *e-commerce* didefinisikan sebagai kegiatan jual beli barang atau jasa melalui jaringan elektronik, umumnya melalui internet. Dalam konteks yang lebih luas, *e-commerce* disebut sebagai bagian dari *e-bussines*. Yang merupakan menjadi solusi bagi siapapun yang akan mengakses suatu *website*, dan melakukan pembelian dengan mudah.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik merancang suatu program dengan judul “MEMBANGUN WEBSITE E-COMMERCE

# PENJUALAN BARANG-BARANG OUTDOOR DI BASECAMP KOMAGO STORE BUKITTINGGI MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DI DUKUNG DATABASE MYSQL”

## 1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membangun aplikasi *e-commerce* di Basecamp Komago Store?
2. Bagaimana caranya memperluas pemasaran produk dan penambahan pelanggan?
3. Bagaimana Pemilik toko dapat dengan mudah dalam melakukan pengelolaan data penjualan pada Basecamp Komago Store?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka di buat batasan masalah agar ruang lingkup aplikasi *e-commerce* penjualan barang-barang *outdoor* ini jelas batasannya:

1. Pembayaran yang dilakukan dengan cara transfer uang ke nomor rekening yang diberikan pemilik toko.
2. Pelanggan membeli barang secara *online*.
3. Pemilik toko Basecamp Komago Store mempromosikan, menjual dan mengelola data barang-barang *outdoor* secara *online*.

#### **1.4 Hipotesis**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat suatu hipotesis, yaitu diharapkan :

1. Dengan adanya sistem informasi e-commerce berbasis website yang di implementasikan menggunakan bahasa pemograman php dan didukung dengan database mysql dapat meninkatakan dan memperluas penjualan pada toko Basecamp Komagoo Store.
2. Dengan sistem *online* berbasis website ini, dapat membantu pemilik toko dalam melakukan promosi dan memperkenalkan produk baru melalui internet yang bisa diakses oleh siapa saja dari mana saja.
3. Dengan adanya sistem *online berbasis website ini*, dapat mempermudah pemilik toko dalam melakukan pengolahan terhadap data data barang.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penjualan barang-barang *outdor* berbasis *web* pada Basecamp Komago Store dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan didukung database MYSQL.

Tujuan khusus dari penelitian ini untuk memperoleh deskripsi hal-hal berikut:

1. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mengakses informasi produk, harga dan pembarayan secara detail.

2. Untuk memperluas jangkauan pemasaran produk sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan.
3. Untuk membantu membuat laporan penjualan, pemesanan dan penjualan produk.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:

### **1. Penulis**

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dibidang pemograman komputer dan sistem pengolahan data agar dapat diterapkan dalam kehidupan sehari hari.

### **2. Perusahaan**

Sebagai bahan pertimbangan untuk menerapkan sistem penjualan *online* pada masa yang akan datang.

## **1.7 Tinjauan Basecamp Komago Store**

Basecamp Komago Store sangat membutuhkan *website* penjualan barang ini untuk mempermudah dalam memproses transaksi tanpa harus datang langsung ke toko, agar pimpinan atau pemilik toko dapat dengan mudah memperluas jangkauan pemasaran barang.

### **1.7.1 Sejarah Berdiri Basecamp Komago Store**

Basecamp Komago Store adalah perusahaan milik perseorangan yang jalan raya Bukittinggi –Payakumbuh kilometer 5 di dekat simpang Tanjung

Alam dan yang bertingak sebagai pendiri dan pemilik sarana perusahaan ini adalah Bapak Emrizal.

Basecamp Komago Store yang sudah beroperasi hampir empat tahun ini bergerak dalam penjualan barang-barang *outdoor* antara lain :

1. Tas *carrier* (tas gunung)
2. *Tracking* (sepatu gunung)
3. *Daypack*
4. *Sleeping bag* (kantong tidur)
5. Dll.

Dalam memperoleh produk- produk yang akan di pasarkan, perusahaan ini banyak menjalin kerjasama dengan perusahaan lain yang memproduksi barang- barang *outdoor*. Dengan semakin bertambahnya barang yang dibeli maka diperlukan manajemen dan pengelolaan yang lebih baik agar memberikan pelayanan yang sebaik- baiknya kepada konsumen, khususnya persediaan barang yang cukup agar barang- barang yang dicari konsumen selalu tersedia.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Basecamp Komago Store**

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang di susun untuk membantu pencapaian hasil usaha perusahaan serta pengendaliannya secara efektif. Bentuk organisasi Basecamp Komago Store didasarkan atas tinjauan dari segi wewenang, tanggung jawab dan hubungan

kerja dalam fungsi organisasi. Struktur organisasi pada Basecamp Komago Store adalah seperti tertera pada gambar berikut :

### **Struktur Organisasi Basecamp Komago Store**



*Sumber : Toko Basecamp Komago Store*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Basecamp Komago Store**

#### **1.7.3 Tugas dan Fungsi**

Berikut ini akan diuraikan tugas- tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di Basecamp Komago Store.

1. Pemilik

Tugas:

- a. Sebagai pimpinan tertinggi dan investor dalam perusahaan.
- b. Mengambil keputusan apabila perusahaan mengalami kesulitan pemodalan.

2. Kasir

Tugas :

- a. Menerima dan mengeluarkan uang sesuai dengan dokumen sumber atau tanda otoritas yang sah.
- b. Menyimpan dan menyediakan uang untuk aktivitas operasi perusahaan.
- c. Membuat pertanggung jawaban dan bertanggung jawab terhadap kebenaran uang yang diterima dan dikeluarkan.
- d. Bertanggung jawab terhadap kekurangan kas dan uang palsu apabila masih berada dibawah tanggung jawab nya.
- e. Menatan dokumen sumber uang yang diterima dan dikeluarkan.



