

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi di era globalisasi saat ini terlihat sangat pesat. Perkembangan tersebut tidak hanya melahirkan era informasi global, tetapi juga melahirkan media informasi dan telekomunikasi yang tidak mengenal batas ruang dan waktu. Pengaruh global juga dirasakan pada bidang ekonomi dan manajemen yang sangat berkaitan dengan teknologi, yakni dengan munculnya peralatan-peralatan teknologi canggih yang memudahkan usaha manusia dalam meningkatkan motivasi dan produktivitas untuk menghadapi persaingan. Disamping kecanggihan teknologi, instansi pemerintahan dituntut untuk mampu menghadapi tingkat persaingan yang tinggi tersebut dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki.

Penggunaan komputer dan sistem-sistemnya sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam rangka meningkatkan kinerja suatu instansi pemerintahan maupun swasta. Setiap proses manual dari instansi tersebut dapat digantikan dengan sistem yang terkomputerisasi selain itu pemanfaatannya dapat juga digunakan dalam membantu instansi tersebut dalam hal efisiensi dan efektifitas kerja, dalam hal ini sekolah pun ikut menjadi salah satu bagian dalam penggunaan teknologi tersebut, mulai dari website sekolah hingga rapor siswa itu sendiri.

Rapor merupakan informasi yang berisi nilai per-peserta didik per-semester yang diterima setelah melakukan proses belajar selama satu semester (6 bulan)

yang berisi nilai-nilai dari mata pelajaran yang telah diikuti oleh peserta didik di sekolah, yang di amanahkan oleh guru kepada wakil kurikulum (wakakur) untuk dilakukan penggabungan nilai dari tiap-tiap bidang studi mata pelajaran menggunakan microsoft excel dan dilakukan pencetakan rapor, setiap sekolah memiliki standar rapor yang sama karena telah diatur oleh Kementrian Pendidikan dan Budaya (Kemendikbud), pada tahun 2013 kemendikbud mengeluarkan kurikulum baru yaitu kurikulum 2013, yang mana pada kurikulum baru ini banyak sekolah yang kewalahan dan banyak terjadi kesalahan nilai dalam hal pencetakan rapor karena rapor peserta didik menjadi sangat kompleks karena setiap mata pelajaran harus mencantumkan deskripsi per-Kompetensi Dasar (KD) yang diajarkan oleh guru mata pelajaran.

E-Rapor adalah sebuah sistem informasi berbasis web yang berfungsi untuk memudahkan kerja wakakur dalam hal penghimpunan nilai dan pencetakan rapor peserta didik. Dengan menggunakan e-Rapor sebagai pengganti ms. Excel maka proses penghimpunan nilai peserta didik menjadi lebih singkat efisiensi menjadi dasar penggunaan sistem informasi e-Rapor di sekolah-sekolah, inilah mendorong SMA Pertiwi 2 Padang menggunakan e-Rapor guna menghemat waktu, tenaga, sekaligus menjamin keamanan data nilai peserta didik.

Dalam mengukur kualitas sistem informasi e-Rapor, maka diperlukan sebuah standar yang dapat membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan reliable. dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah COBIT 4.1 domain ME (*Monitor and Evaluate*). Standar COBIT (*Control Objectives for information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses

sistem informasi, serta penerapan *domain* ME (*Monitor and Evaluate*), karena domain ini fokus pada pemantauan proses agar TI dapat memberikan kontribusi pada pencapaian visi dan misi SMA Pertiwi 2 Padang. Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian dengan judul: **“Evaluasi Kualitas sistem informasi E-Rapor Kurikulum K-13 menggunakan *framework cobit 4.1* pada SMA Pertiwi 2 Padang“**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan suatu masalah yaitu :

1. Bagaimana cara mengatasi beberapa kekurangan sistem yang mengakibatkan ketidakakuratan data nilai yang dikarenakan *human error* ?
2. Apakah kecepatan dan ketepatan data pada saat diakses oleh pengguna sering mengalami kesalahan dapat diatasi?
3. Bagaimana cara mengatasi banyaknya *complain* dari pengguna aplikasi atas kinerja aplikasi yang sudah berumur sekian tahun?

1.3 Batasan masalah

Agar penulisan ini lebih terarah serta pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak meluas dan menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan terhadap sistem penulisan, adapun batasan dari penulisan yaitu:

1. Dalam proses analisa sistem informasi mengacu pada standar *Framework cobit 4.1 domain* ME (*Monitor and Evaluate*).

2. Data yang digunakan dalam analisa kualitas dan pembahasan masalah adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner.
3. Objek penelitian adalah SMA Pertiwi 2 Padang.
4. Merancang dan menguji program perhitungan kuesioner cobit 4.1 *domain* ME menggunakan bahasa pemograman PHP dan *Database* MySQL.

1.4 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan.

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat hipotesa, yaitu :

1. Dengan membentuk analisa kualitas sistem informasi diharapkan dapat membuat perencanaan analisa kualitas sistem informasi e-Rapor terhadap keakuratan data nilai rapor pada SMA Pertiwi 2 Padang menggunakan *Framework cobit 4.1*
2. Dengan adanya penerapan *Framework cobit 4.1* dalam menganalisa kualitas sistem informasi e-Rapor terhadap kecepatan dan ketepatan data nilai rapor pada SMA Pertiwi 2 Padang diharapkan dapat membantu dalam memperbaiki kesalahan sistem.
3. Dengan adanya penilaian pengguna terhadap kualitas sistem informasi e-Rapor menggunakan *framework cobit 4.1* diharapkan dapat mengetahui tingkat kualitas sistem informasi yang sedang digunakan.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk melakukan analisa kualitas sistem informasi e-Rapor terhadap ketepatan data nilai rapor berdasarkan kerangka kerja *cobit 4.1 domain ME (Monitor and Evaluate)*.
2. Merancang dan menguji aplikasi perhitungan hasil kuesioner analisa kualitas sistem informasi e-Rapor menggunakan *Framework cobit 4.1*.
3. Aplikasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database MySql*.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan adanya skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Instansi

Sebagai bahan masukan dalam pengukuran kualitas Sistem informasi e-Rapor terhadap ketepatan data nilai rapor pada SMA Pertiwi 2 Padang

2. Manfaat Bagi Penulis

a. Sebagai batu loncatan bagi penulis untuk menetapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang bermanfaat bagi instansi pemerintahan menggunakan metode *cobit 4.1*.

b. Sebagai acuan bagi penulis dalam penelitian selanjutnya.

3. Manfaat Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Singkat SMA Pertiwi 2 Padang

Pada tahun 1978 berdirilah sebuah yayasan yang bernama Pertiwi Kota Padang Yayasan ini di ketuai oleh Drs. Syamsul Bahri dan sekretaris yayasan pada masa itu adalah Syukri Anwar Mulanya yayasan Pertiwi ini menumpang di lahan SMA Pertiwi 1 Padang yaitu di daerah sampan, Kemudian di pindahkan ke daerah pasar beringin dan pindah lagi ke kawasan Pincuran 7.

Namun seiring perkembangan maka pada tahun 1981 didirikanlah bangunan permanen di kawasan Padang Pusaro (sekarang Padang Baru) di atas tanah seluas 16000 m² yang disumbangkan oleh 2 pasukan yaitu Melayu dan Chaniago. Pada saat itu sekolah ini hanya mempunyai 7 lokal dan 2 lokal di Bantu oleh kanwil pendidikan.

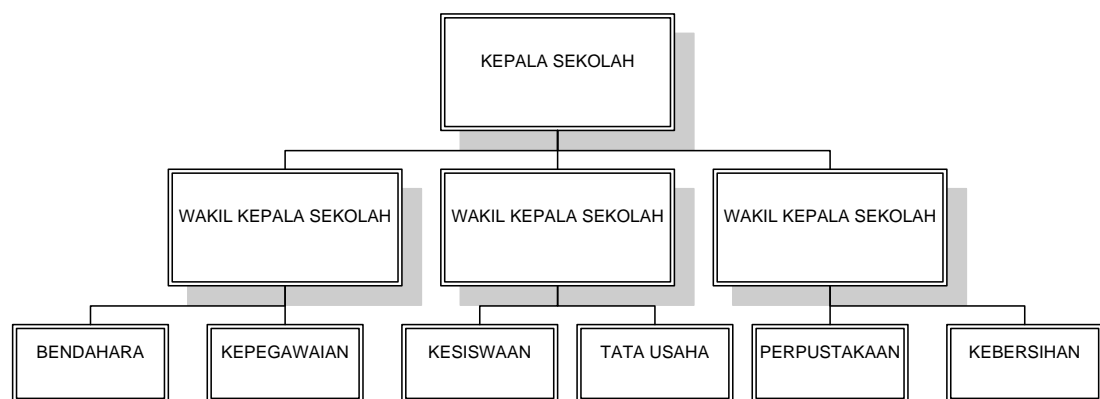
SMA 2 Sri Antokan Setelah melewati banyak tantangan maka yayasan ini di negerikan oleh pihak terkait pada tahun 1986 dan diberi nama SMA Sri Antokan yang dikepalai oleh Fachri Nawawi. Satu tahun kemudian Hawadis BA menggantikannya sebagai kepala sekolah. dan pada tahun 1988 kepala sekolah diganti lagi oleh Chairil Anwar yang menjabat sampai tahun 1994.

Setelah itu di ganti lagi dengan Syafnir Abu Nain. Tahun 1996, Syafnir Abu Nain pensiun dan diganti lagi oleh Syafarni Budaya Putra. Namun 1,5 tahun kemudian Kepala sekolah diganti lagi oleh Dra. Afni Harum, dan pada saat kepemimpinan beliau SMA Sri Antokan berubah nama menjadi SMA 2 Sri Antokan. Hanya berselang 2 Tahun, lagi-lagi kepala sekolah diganti dengan Drs. Darpis, dan beliau lah yang paling lama menjabat sebagai kepala sekolah paling lama di SMA 2 Sri Antokan.

Pada kepemimpinan Drs.Darpis ini SMA Ari Antokan 2 kali berganti nama yaitu SMU 2 dan Kemudian berganti lagi dengan SMA 2, Kemudian Drs.Fauzir datang menggantikan beliau sebagai Kepala Sekolah Kemudian diganti lagi dengan Drs.Baharuddin Lubis,M.pd dan kemudian di gantikan lagi oleh Bpk. Muhammad Mustafa Kamil yang sampai sekarang masih menjabat Sebagai Kepala SMA Pertiwi 2 Padang yang mempunyai Potensi Yang sangat besar dan prestasi yang tinggi.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pencapaian hasil usaha perusahaan serta pengendaliannya secara efektif. Berikut adalah bentuk struktur organisasi SMA Pertiwi 2 Padang.



Sumber : SMA Pertiwi 2 Padang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi SMA Pertiwi 2 Padang

1.7.3 Pembagian Tugas

Deskripsi tugas merupakan suatu rincian yang menunjukkan posisi tanggung jawab, wewenang, fungsi dan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh seorang karyawan di dalam suatu organisasi. Deskripsi tugas perlu dibuat supaya masing-

masing karyawan mengerti kedudukannya di dalam suatu organisasi. Dsekripsi tugas untuk masing-masing bagian pada struktur organisasi SMA Pertiwi 2 Padang adalah sebagai berikut :

1. Kepala Sekolah

Bertugas memberikan perintah atau intruksi serta mengeluarkan kebijaksanaan dan wewenang yang berhubungan dengan oragniasai yang dipimpin.

2. Wakil Kepala Sekolah

Bertugas memberikan instruksi dan mengeluarkan wewenang yang diberikan oleh kepala sekolah.

3. Bendahara

Bertugas mengatur keuangan sekolah dan mengeluarkan wewenang ketika ada even yang menyangkut dengan keuangan sekolah.

4. Kepegawaian

Kepegawaian bertugas untuk kegiatan belajar mengajar sekolah SMA N tersebut.

5. Kesiswaan

Bertugas apabila ada siswa atau siswi di sekolalah tersebut terlibat suatu masalah terhadap tata tertib sekolah maka pihak kesiswaann akan memanggil siswa yang melanggar dan memberikan sanksi.

6. Tata Usaha

Bertugas Untuk menyiapkan semua arsip-arsip sekolah baik yang berhubungan dengan dinas terkait maupun dengan siswa.

7. Perpustakaan

Bertugas menyimpan buku-buku pelajaran sekolah, serta buku bacaan untuk siswa dan siswi SMA Pertiwi 2 Padang.

8. Kebersihan

Bertugas untuk membersihkan ruangan sekolah dan menjaga kebersihan sekolah.