

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya dunia internet semakin berkembang pula kebutuhan manusia atas informasi baru. Perkembangan teknologi informasi ini sangat berpengaruh pada dunia. Salah satunya dunia perdagangan, dalam hal ini internet memiliki peranan penting dalam menunjang berbagai aktifitas dan pekerjaan sehingga menjadi lebih baik, cepat dan efisien.

Dalam menyediakan data dan informasi agar dapat dijadikan daya tarik pelanggan yang cepat diperlukan suatu aplikasi (*software*) yang baik untuk mendukung kinerja para administrator dalam pembuatan laporan-laporan serta membantu pimpinan dalam pengambilan keputusan. Berkenaan dengan itu, sistem informasi yang efisien akan meningkat daya saing melalui pengurangan biaya dan logistik yang lebih baik. Ada juga penekanan interaksi yang lebih besar antara pelanggan dan pemasok, untuk mencapai produksi barang dan jasa yang sesuai dengan pelanggan spesifikasi.

Perencanaan Sumber Daya Berbasis *e-commerce* adalah alat strategis yang menyinkronkan, mengintegrasikan, dan merampingkan data dan proses organisasi menjadi satu sistem tunggal untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dalam bisnis yang tidak pasti lingkungan Hidup. Dengan adanya *e-commerce* perusahaan dapat memanipulasi data atau informasi dalam jumlah yang besar untuk diolah dan ditampilkan sesuai dengan yang diinginkan.

Oleh karena itu, Sistem Informasi memiliki peran yang penting bagi keunggulan kompetitif pada sebuah perusahaan. Mengingat fakta-fakta di atas, maka tidak di pungkiri bawah sistem berbasis *e-commerce* bukanlah hal yang asing lagi dan bahkan telah menjadi salah satu hal krusial yang harus dimiliki oleh perusahaan. Namun di Indonesia, khususnya di Sumatera Barat, tidak semua perusahaan menggunakan sistem *e-commerce* karena biaya yang cukup tinggi serta kompleksitas yang rumit. Adanya faktor-faktor tersebut akhirnya perusahaan menengah ke bawah memutuskan bahwa mereka belum mampu menggunakan sistem *e-commerce*.

Toko Pono ini merupakan salah satu perusahaan distributor P&D yang ada di Sumatera Barat. Toko Pono sebuah perusahaan yang cukup besar dalam penjualan barang P&D. Perusahaan tersebut masih sangat manual dari segi sistem informasinya, SOP yang sedang berjalan masih sangat tertinggal jauh dan tidak memiliki penerapan apapun dalam manajemen dan menyulitkan perusahaan untuk mengembangkan manajemen tersebut tanpa menggunakan sistem informasi dan membuatnya secara manual lagi.

Dari permasalahan diatas penulis mencoba untuk melakukan evaluasi dan membangun sebuah sistem untuk menjadikan ketiga sistem ini menjadi satu kesatuan (integrasi) dengan mengangkat judul **“RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE E-COMMERCE PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI PENJUALAN DAN PEMESANAN BARANG P&D SEBAGAI MEDIA PROMOSI PADA TOKO PONO MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan sistem penjualan yang baru dapat meningkatkan jumlah customer dan pendapatan penjualan?
2. Dengan menerapkan sistem yang baru dapat membantu dalam pengolahan data transaksi penjualan dan pengolahan data pemesanan barang serta menyajikan laporan dalam waktu yang cepat, tepat dan akurat?
3. Dengan diterapkannya sistem penjualan yang baru dapat membantu proses barang masuk dan keluar yang berjalan?
4. Dengan diterapkannya sistem yang baru dapat mengurangi kesalahan-kesalahan dalam transaksi pemesanan?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka perlu ditentukan batasan-batasan terhadap sistem yang dibahas. Tujuannya agar pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai dan sesuai dengan judul yang penulis sajikan. Oleh karena itu maka penulis membuat batasan permasalahan secara umum yaitu penulis hanya membatasi masalah rancang bangun aplikasi pengolahan data transaksi penjualan dan pemesanan barang P&D sebagai media promosi berbasis *website* pada Toko Pono yang mana akan mengatasi masalah-masalah yang ada.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan menerapkan sistem penjualan yang baru dapat meningkatkan jumlah customer dan pendapatan penjualan.
2. Diharapkan dengan menerapkan sistem yang baru dapat membantu dalam pengolahan data transaksi penjualan dan pengolahan data pemesanan barang serta menyajikan laporan dalam waktu yang cepat, tepat dan akurat.
3. Diharapkan dengan menerapkan sistem penjualan yang baru dapat membantu proses barang masuk dan keluar yang berjalan.
4. Diharapkan dengan menerapkan sistem yang baru dapat menghasilkan transaksi pemesanan yang lebih efisien.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan tentang *e-commerce* pengolahan data transaksi dan pemesanan barang P&D sebagai media promosi berbasis *website* pada Toko Pono adalah :

1. Membantu dalam membuat laporan pengolahan data transaksi penjualan pada Toko Pono dan pemesanan barang.
2. Membantu dalam menekan biaya yang diperlukan dalam pengembangan pada Toko Pono.

3. Menghasilkan Sistem Informasi *e-commerce* yang mudah digunakan untuk karyawan Toko Pono.
4. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat mempermudah pengolahan data secara terkomputerisasi.
5. Membangun suatu *database* dalam memudahkan pengolahan data pemesanan barang.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi:

a. Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini dilakukan untuk memberikan kemudahan pada Toko Pono dalam pembuatan laporan transaksi dan pemesanan serta membantu dalam mengimplementasikan sistem *e-commerce*, sehingga memungkinkan perusahaan memberikan respon yang lebih cepat terhadap pelanggannya dan untuk memberikan alternatif yang berbeda dengan sistem pemesanan berbasis web yang diterapkan pada Toko Pono yang saat ini sistem pemesanan dan penjualannya masih dilakukan secara manual.

b. Bagi Pelanggan

Penelitian ini dilakukan bermanfaat untuk memudahkan pelanggan memperoleh informasi yang *up to date* mengenai pemesanan barang pada perusahaan dan lebih terkontrol dalam pengolahan data transaksi dan pengolahan data pemesanan yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi.

c. Bagi Penulis

Bagi penulis manfaat penelitian ini merupakan sarana pengembangan pengetahuan dalam merancang sebuah aplikasi yang bisa diterapkan disebuah perusahaan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Pengenalan terhadap perusahaan sangat penting untuk melihat mekanisme yang ada dalam perusahaan, khususnya dalam perancangan dan kendala yang sering dihadapi oleh perusahaan dalam melakukan perancangan aplikasi pemesanan dan pengolahan data tranaksi yang sangat berpengaruh dalam meneruskan strategi dan kebijaksanaan perusahaan dimasa yang akan datang. Pada bagian ini akan dilihat sejarah dan perkembangan perusahaan serta struktur organisasi yang ada dalam perusahaan.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Pono

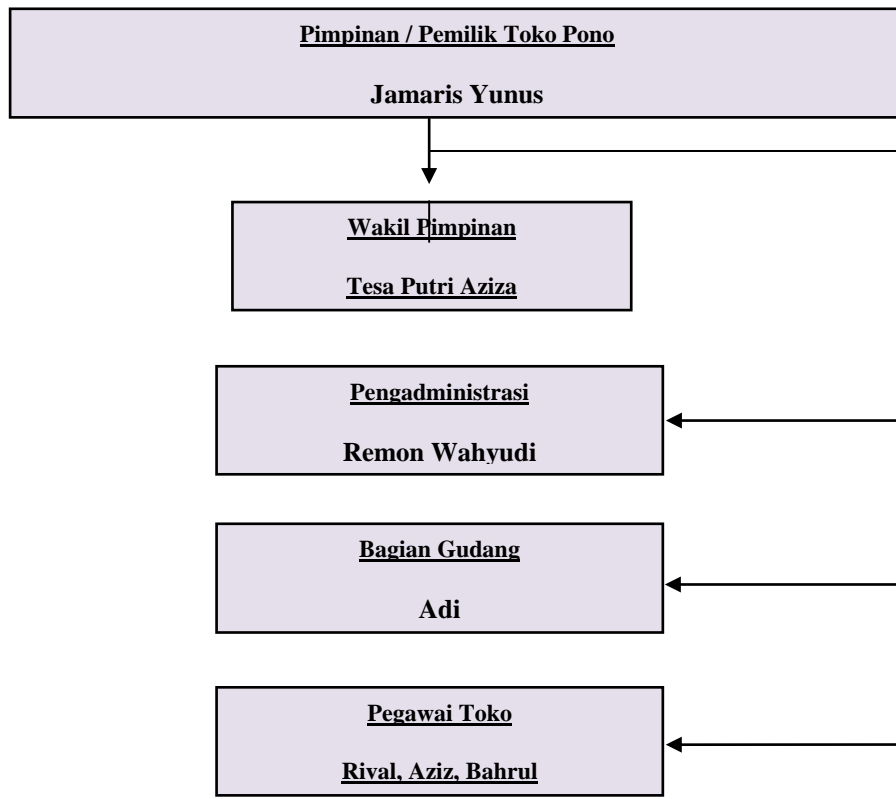
Toko Pono merupakan salah satu perusahaan distributor P&D yang berdiri pada tahun 1998 terletak di Sumatera Barat. Toko Pono sebuah perusahaan yang cukup besar dalam penjualan barang P&D. Perusahaan tersebut masih sangat manual dari segi sistem informasinya, SOP yang sedang berjalan masih sangat tertinggal jauh dan tidak memiliki penerapan apapun dalam manajemen dan menyulitkan perusahaan untuk mengembangkan manajemen tersebut tanpa menggunakan sistem informasi dan membuatnya secara manual lagi.

1.7.2 Struktur Organisasi

Keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan banyak sekali dipengaruhi oleh struktur organisasi yang dimiliki oleh perusahaan itu. Apabila sebuah perusahaan memiliki struktur organisasi yang sulit dan rumit, maka pimpinan perusahaan dituntut kecakapannya memimpin dan mengorganisir perusahaan tersebut.

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas-tugas antara anggota yang telah disusun dalam suatu organisasi yang dapat bekerja sama dengan baik.

Dengan adanya suatu organisasi yang baik, semua pekerjaan akan terorganisir dengan baik dan teratur, sebab masing-masing bagian akan mengemban rasa tanggung jawab dan tugas yang diberikan kepadanya. Organisasi yang baik juga harus disertai dengan dukungan yang baik pula dari tenaga kerjanya. Adapun struktur organisasi dari Toko Pono dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber Toko Pono

Gambar 1.1 Struktur Organisasi